

Webex-logs genereren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleemoplossing](#)

[bureaublad](#)

[mobiel](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u Webex-logs kunt genereren op desktop en mobiel.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt je aan om kennis te hebben van dit onderwerp:

- Cisco Webex

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Webex

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden gebruikt, zijn gestart met een uitgeklaarde (standaard) configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleemoplossing

bureaublad

Open de Webex-app, klik op uw profielfoto, navigeer naar Help > Health Checker, klik op Diagnostics > Export all data, schakel Save problem report files in en klik op Exporteren. Standaard vraagt de app om de logs op te slaan bij Downloads, maar u kunt uw voorkeurslocatie selecteren.

Met dit proces wordt een ZIP-bestand gemaakt dat drie bestanden bevat: de logs, de gegevens van de oproepomgeving en de HTML-diagnostiek.

mobiel

Open de Webex-app, klik op uw profielfoto, navigeer vervolgens naar Een probleem melden, selecteer Bellen in het productgebied, klik op Kiezen (verplicht) om het probleem dat u hebt te definiëren, beschrijf het probleem in het tekstvak, schakel de schakelaar Aanroepomgeving inschakelen en druk op Verzenden.

Dit proces stuurt de logs naar de cloud voor analyse en biedt een feedback-ID. Dit is een unieke identificatie van de verzamelde logs. Bewaar het zodat u het aan TAC kunt geven.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.