

AppDynamics Alerts configureren voor Webex voor live incidentrespons

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Waarom AppDynamics integreren met Webex?](#)

[Configuraties](#)

[Stap 1: Een webhook maken](#)

[Stap 2: De HTTP-aanvraagjabloon instellen in AppDynamics](#)

[Stap 3: De HTTP-aanvraagjabloon koppelen aan een beleid](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Conclusie](#)

[Meer hulp nodig?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u AppDynamics Controller configureert om waarschuwingsmeldingen rechtstreeks naar Webex-ruimten te verzenden.

Voorwaarden

- Administratieve toegang tot AppDynamics Controller (SaaS of on-premises)
- Webex-account met toestemming om Webhook te maken
- Bekendheid met AppDynamics-waarschuwingen en HTTP-aanvraagjablonen
- Basiskennis van REST API's

Vereisten

- AppDynamics Controller versie 21.x of hoger
- Webex App-account en toegang tot de [Webex AppHub](#)
- Netwerkconnectiviteit tussen AppDynamics Controller en Webex cloud endpoints
- Geconfigureerd meldingsbeleid in AppDynamics

Gebruikte componenten

- AppDynamics-controller
- Webex-app
- HTTP-aanvraagsjabloon

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

In de snelle omgevingen van vandaag is het van cruciaal belang om de Mean Time to Detect (MTTD) en de Mean Time to Resolve (MTTR) te minimaliseren. Deze gids leidt u door de stappen om de AppDynamics Controller te integreren met Webex om automatisch waarschuwingmeldingen naar uw teamruimten te pushen - waardoor realtime zichtbaarheid en het versnellen van incidentrespons mogelijk wordt.

Configureren

Waarom AppDynamics integreren met Webex?

- Instant Collaboration: Ontvang AppDynamics-waarschuwingen in Webex-ruimtes voor onmiddellijke teambewustzijn en actie.
- Verbeterde incidentrespons: IT- en DevOps-teams in staat stellen problemen in realtime samen op te sporen en op te lossen.
- Uniforme workflows: incidenten en discussies beheren op één platform, waardoor het schakelen tussen verschillende contexten wordt beperkt.

Configuraties

Stap 1: Een webhook maken

- Webex-ruimte maken:

Create a space

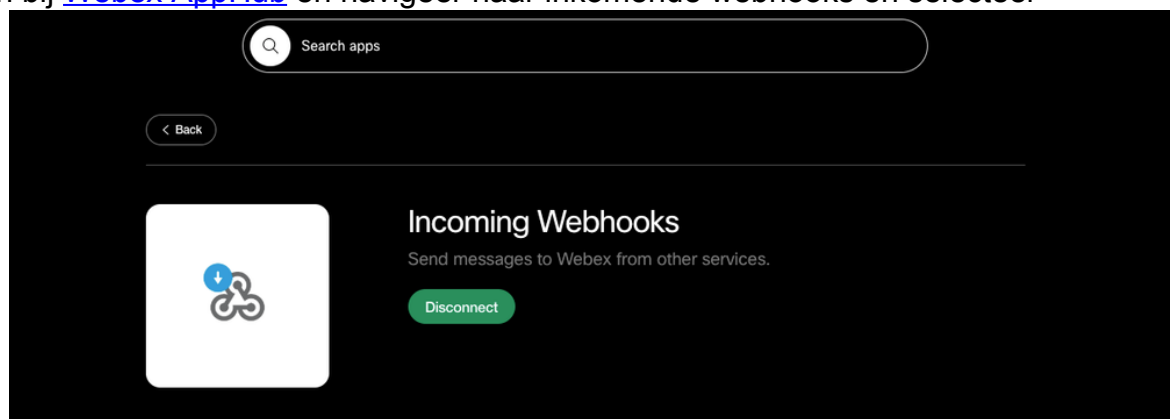
Start a group conversation with others.

✕

☐ **Make this space public**
 Anyone in your organization can find and join a public space.

Close Create

- Meld u aan bij [Webex AppHub](#) en navigeer naar inkomende webhooks en selecteer



Integration by [Cisco Systems](#)

Support

- Developer Support
- Privacy Policy

Categories

- Most Popular
- Messaging
- Platform
- Other

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \
```

Verbinden:

- Geef de naam van de webhook op en selecteer Webex Space om waarschuwingen te

Integration by [Cisco Systems](#)

Support

Developer Support
Privacy Policy

Categories

Most Popular Messaging Platform Other

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

Webhook name

Select a space

Add

verzenden:

- Klik op Webhook-URL toevoegen en kopiëren naar uw notitieblok:

Incoming Webhooks

AppD-Alerts

Room: AppDynamics Alerts

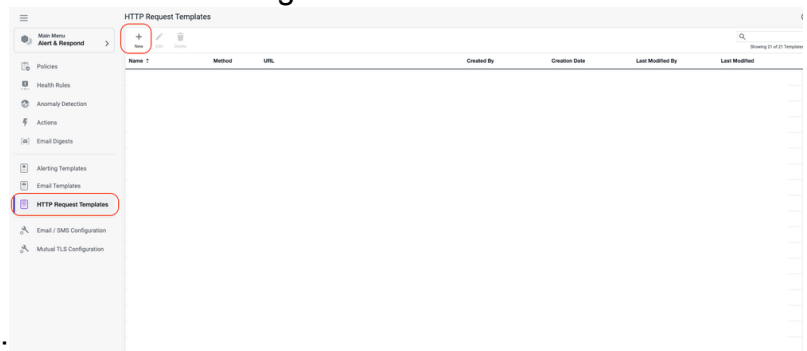
Webhook URL

<https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2lzY>



Stap 2: De HTTP-aanvraagsjabloon instellen in AppDynamics

1. Navigeer in AppDynamics Controller naar Waarschuwing en reactie > HTTP-



aanvraagsjablonen en klik op Nieuw:

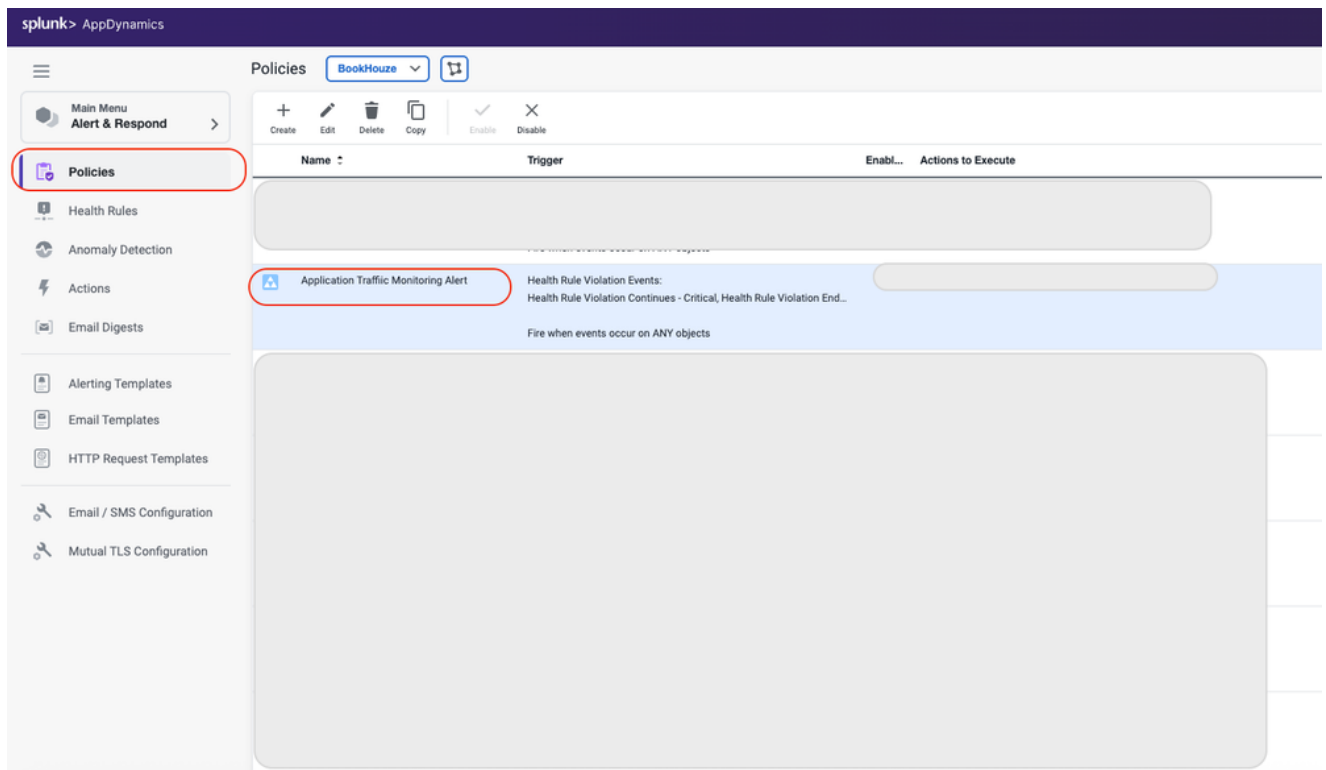
2. Geef deze HTTP-aanvraagsjabloon een naam en kies de POST-methode:
3. Voer het gekopieerde Webex Webhook-eindpunt in voor berichten uit stap 1:

4. Voer uw payload in. Er wordt een sample payload geleverd. Bijwerken op basis van uw bedrijfsbehoeften:

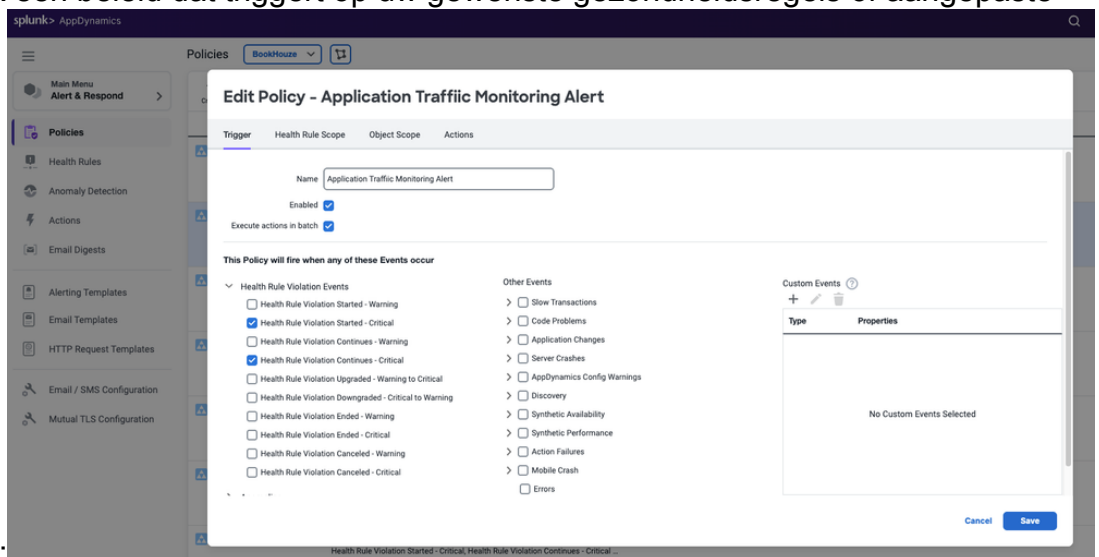
```
{
  "markdown": "AppDynamics Alert: ${latestEvent.displayName}\nSeverity: ${latestEvent.severity}\nTime: "
}
```

Stap 3: De HTTP-aanvraagsjabloon koppelen aan een beleid

1. Ga naar Alert & Reageren > Beleid in AppDynamics:

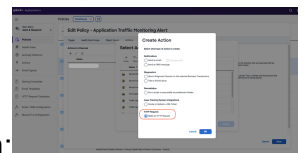


2. Maak of bewerk een beleid dat triggert op uw gewenste gezondheidsregels of aangepaste

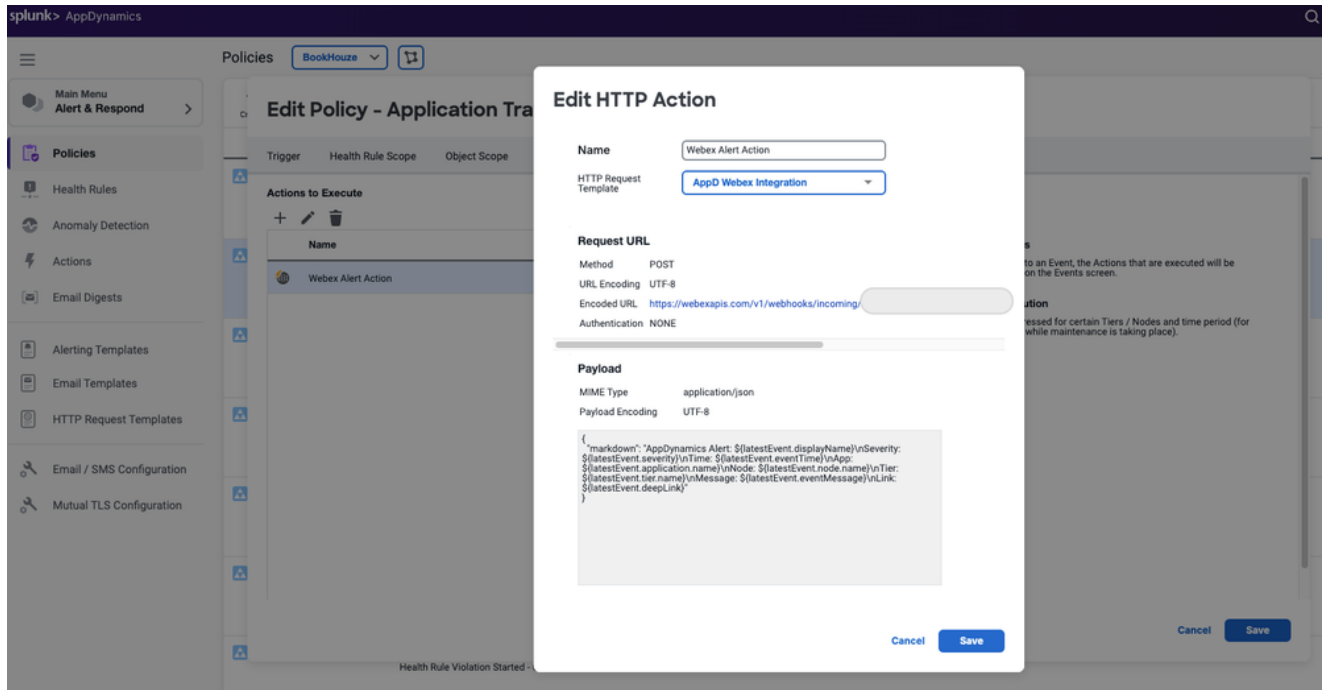


gebeurtenissen:

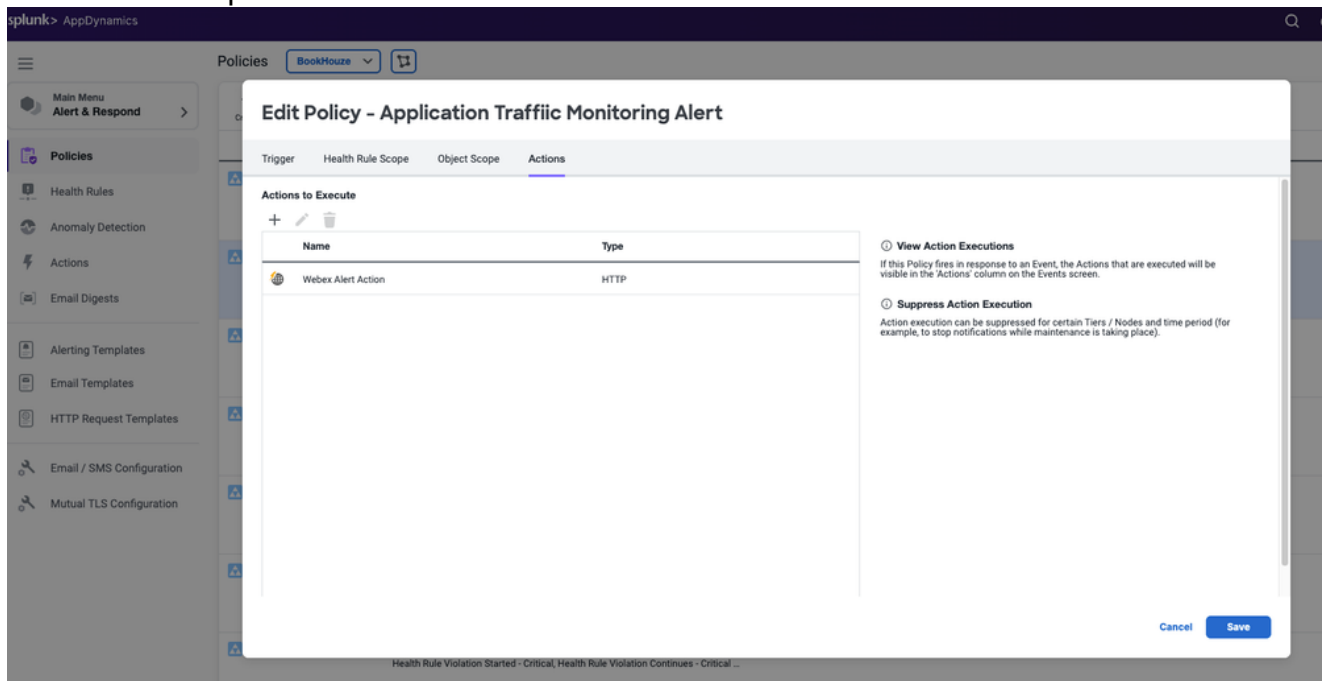
3. Voeg een actie toe om uw nieuwe HTTP-aanvraagjabloon te gebruiken:



De naam van de HTTP-aanvraagjabloon wordt automatisch ingevuld, zoals gemaakt in stap 2:

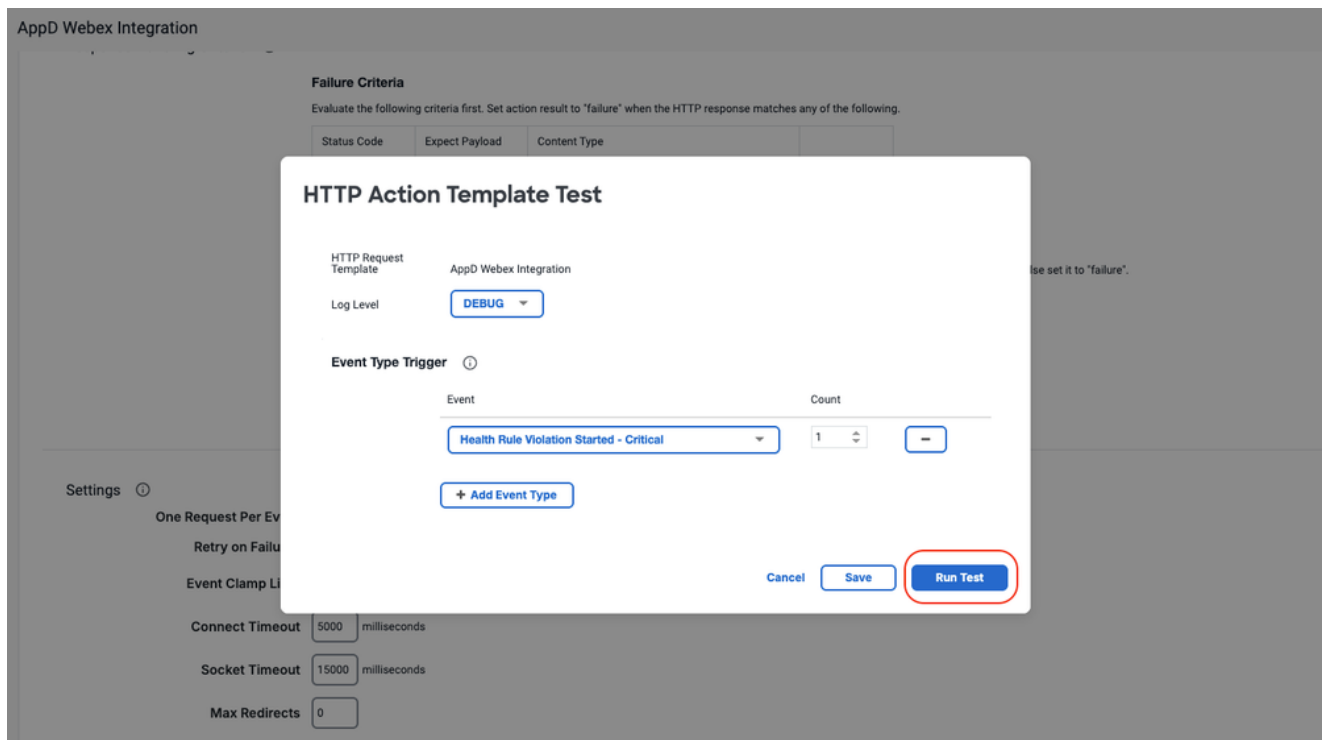


4. Sla het beleid op en schakel het in:

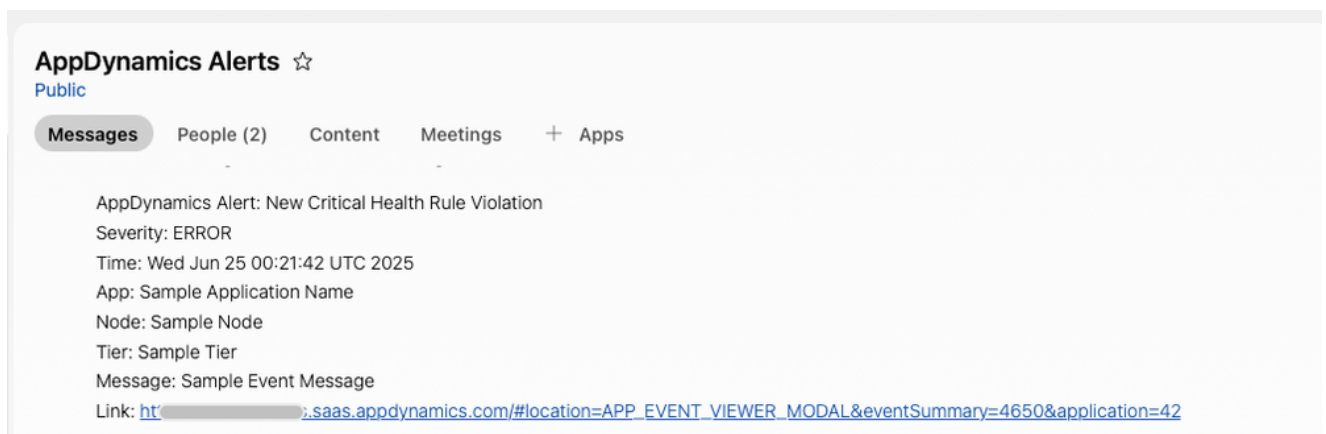


Verifiëren

- Een testwaarschuwing activeren in AppDynamics:



- Controleer de toegewezen Webex-ruimte voor het waarschuwingsbericht:



- Bevestig dat de waarschuwing alle relevante details en links naar AppDynamics bevat voor verder onderzoek.

Problemen oplossen

uitgeven	Stappen voor probleemoplossing
Geen bericht in Webex	- Controleer de bot token en machtigingen - Controleer AppDynamics HTTP-aanvraaglogboeken op fouten - Zorg ervoor dat de ruimte-ID en het API-eindpunt correct zijn
Authenticatiefouten	- Bevestig dat de Webhook URL juist is
Problemen met berichtopmaak	- Uw JSON-payload valideren - Bevestig dat de namen van de AppDynamics-

Conclusie

Door AppDynamics te integreren met Webex, stelt u uw IT- en DevOps-teams in staat sneller te reageren op waarschuwingen, de tijd tot oplossing te verminderen en de betrouwbaarheid van de service te verhogen. Deze low-code integratie stroomlijnt incidentsamenwerking precies waar uw teams al werken.

Meer hulp nodig?

Als u een vraag hebt of problemen ondervindt, neemt u contact op met [AppDynamics Support](#) en neemt u details op zoals foutmeldingen, configuratie-informatie of relevante logboeken om het oplossen van problemen te versnellen.

Gerelateerde informatie

- [AppDynamics-documentatie](#)
- [HTTP-aanvraagsjabloon](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.