

Controleer of gebruikers een onbeheerde versie van de WebEx-app kunnen gebruiken

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Stappen voor probleemoplossing](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven of gebruikers die tot een bepaalde Webex-organisatie behoren, de niet-beheerde versie van de Webex-app kunnen gebruiken of niet.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex-besturingshub
- Webex-app

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex-besturingshub
- Webex App versie 44.2.0.145

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

In dit document wordt beschreven of gebruikers van een bepaalde Webex-organisatie de onbeheerde versie van de Webex-app kunnen gebruiken of niet. Terwijl u probeert in te loggen op de mobiele applicatie van Webex, ontvangt u de fout "U wordt binnenkort automatisch uitgelogd uit de app. App Management vereist. De toepassing vereist een controle van het beheerde apparaatbeleid om door te gaan. Installeer een werkprofiel en probeer het opnieuw."

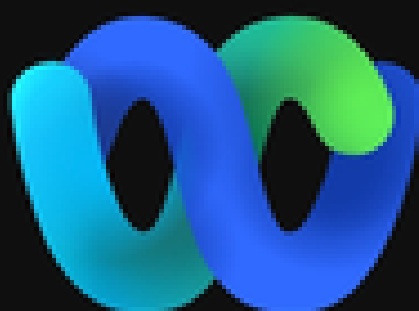
Het probleem blijft bestaan, zelfs na het opnieuw installeren van de Webex-app.

5:34

100%



You will automatically be signed out of the app shortly



App Management required

The application requires a managed device policy check to continue.

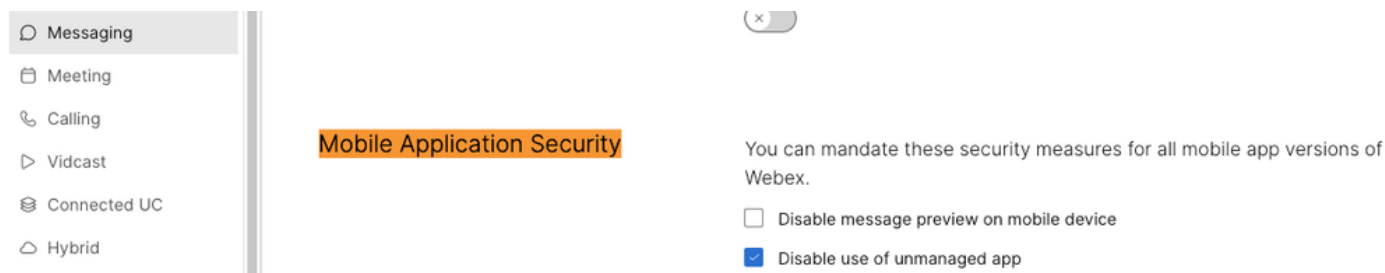
Please install a Work Profile and try again.

Ok

Fout ontvangen in Webex-app

Stappen voor probleemoplossing

1. Valideren als u zich met succes kunt aanmelden bij de Webex-desktoptoepassing en het probleem zich alleen voordoet op mobiele apparaten.
2. Navigeer naar Control Hub > Services > Berichten.
3. Scroll naar beneden en zoek naar Mobile Application Security.
4. Overeenkomend met Mobile Application Security, valideren of gebruik van onbeheerde app uitschakelen is ingeschakeld of niet.



Beveiligingsfragment voor mobiele toepassingen van Control Hub

5. Als Gebruik van onbeheerde apps uitschakelen is ingeschakeld, wordt bevestigd dat uw organisatie het gebruik van onbeheerde apps blokkeert en dat u de onbeheerde app niet kunt gebruiken. U bent verplicht om een door het bedrijf beheerde versie van Webex te gebruiken. Dit is een globale setting voor de organisatie.
6. Het is een goed idee om ook te testen of de mobiele Webex-applicatie werkt door deze in een werkprofiel te installeren.

Hoofdoorzaak

De hoofdoorzaak achter de fout die is ontvangen in de mobiele Webex-app, is te wijten aan de instelling Gebruik van onbeheerde app uitschakelen die wordt gecontroleerd op Control Hub.

Deze functie is beschikbaar met Pro Pack for Control Hub. Meer informatie over hetzelfde wordt [hier](#) beschreven.

Oplossing

In dit geval gebruikt de organisatie van de gebruiker Microsoft Intune om de Webex-toepassing te beheren, maar de gebruiker heeft de Webex-app geïnstalleerd via de App Store / Google Play. De niet-beheerde versie van de mobiele Webex-toepassing wordt verwijderd en vervolgens wordt de [Webex Intune-app](#) geïnstalleerd die het probleem oplost.

Webex Intune wordt beschouwd als een beheerde app en er is geen app-configuratiesleutel vereist.

- b** Disable the use of unmanaged app—When disabled, users are required to use a corporate managed version of Webex. They won't be able to use unmanaged Webex apps.



If you use this setting, you must also sign in to your Enterprise Mobility Management (EMM) console to configure the following App Config parameters for both iOS and Android versions. This App Config parameter allows Webex services to detect that the Webex App is managed by EMM, and to block access on unmanaged devices.

Configuration Key	Value Type	Configuration Value
orgIdentifier	String	Your organization ID is available in Control Hub: Select Management > Account and then get the value from Organization ID.

See [Webex App | Secure mobile devices](#) and the corresponding MDM document to configure the App Config parameter.



Webex Intune is considered to be a managed app, and no app config key is required.

Het gebruik van de onbeheerde app uitschakelen

Gerelateerde informatie

- [Beveiligingsinstellingen inschakelen voor mobiele versies van WebEx App](#)
- [Webex App Secure Mobile Devices](#)
- [Installatie van de Webex-app met Microsoft Intune](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.