

Problemen met WebEx-bureaubladfout "oplossen; vergadering niet gepland!" - maken mislukt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Webex-app-fout](#)

[Logboeken verzamelen](#)

[Control Hub](#)

[Logboeken lezen](#)

[Webex-app](#)

[Instellingen voor postvakken controleren vanuit Microsoft 365](#)

[Verbinding maken met Exchange Online PowerShell](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een fout "Create Failed" in de Webex-app kunt identificeren en oplossen tijdens het plannen van een vergadering.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Een Webex-organisatie.
- Webex Hybrid Calendar.
- Webex-app.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex-app 44.7
- Hybride agenda met Microsoft 365
- Windows 10 Enterprise

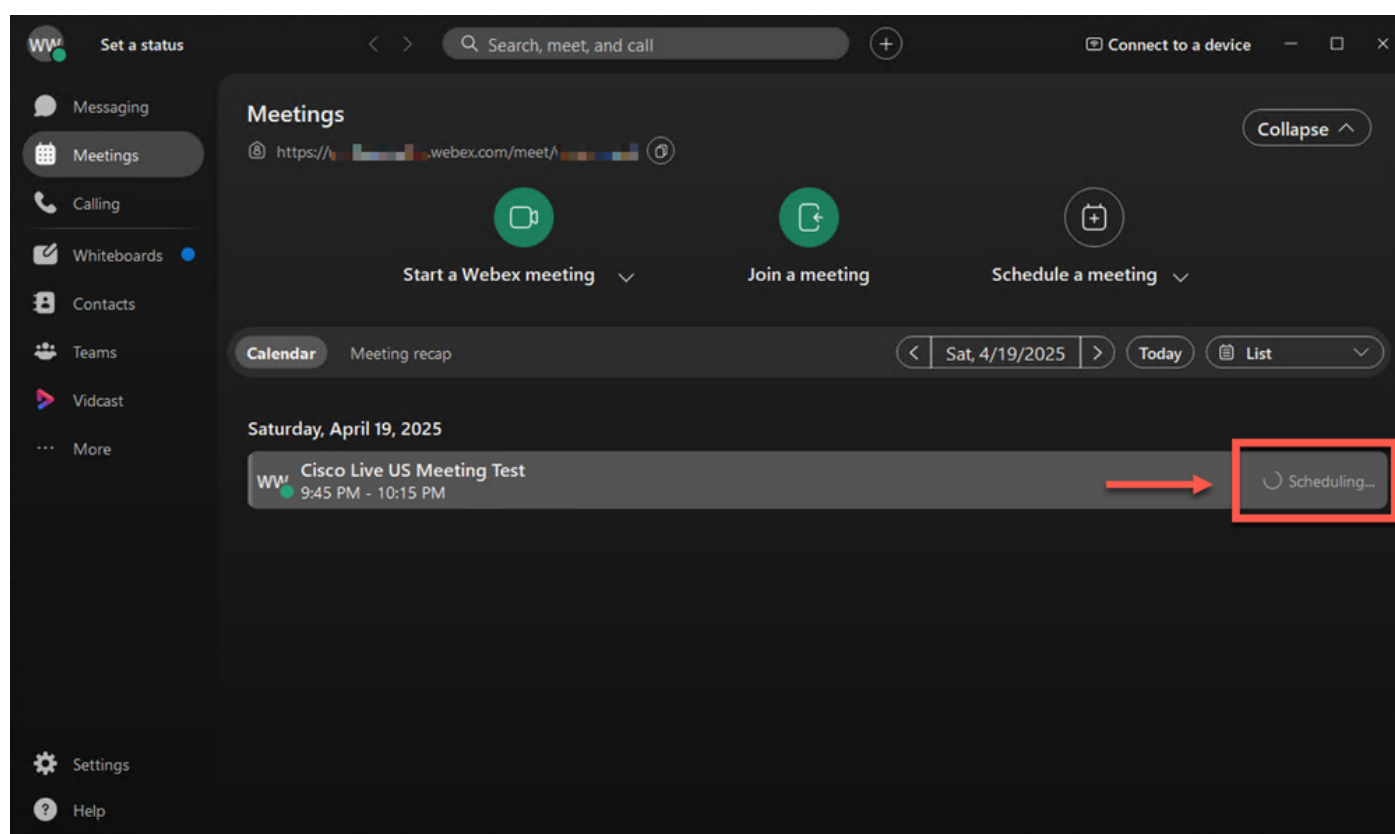
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

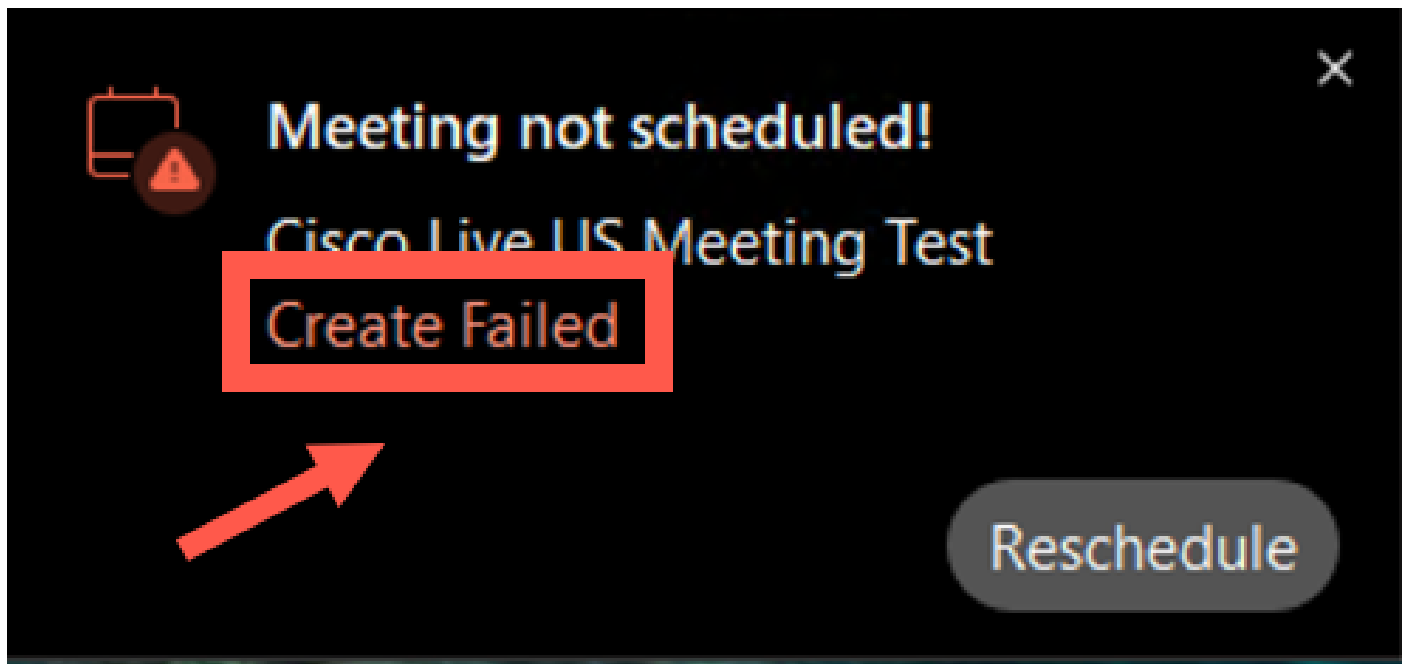
Gebruikers van de Webex-app melden dat ze geen vergaderingen kunnen plannen vanuit de Webex-app, waarbij de fout "Vergaderen niet gepland" wordt aangetroffen.

Webex-app-fout

Ga in de Webex-app-interface voor Windows naar Vergaderingen > Een vergadering plannen, geef vergaderdetails op en klik op Plannen. De fout "Bijeenkomst niet gepland! Aanmaken mislukt" voorkomt het plannen van de vergadering.



Webex-app-fout



Fout

Logboeken verzamelen

Control Hub

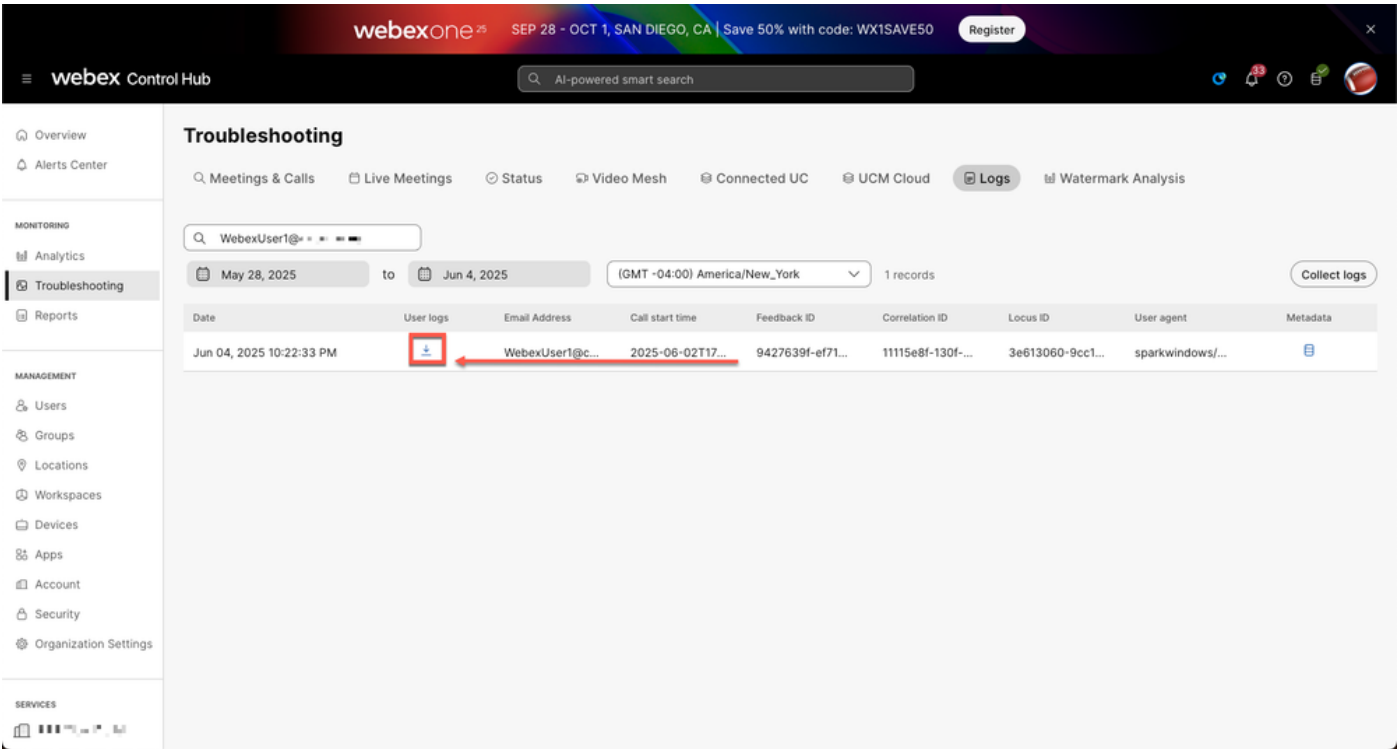
Laat de getroffen gebruiker logboeken van de Webex-app verzenden nadat de fout is opgetreden en feedback-ID verzamelen; toegang krijgen tot admin.webex.com > Controle > Problemen oplossen > Logboeken. Voer het e-mailadres van de getroffen gebruiker in en druk op Enter op het toetsenbord.

A screenshot of the Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes the Webex logo, a promotional banner for "SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA", and a "Register" button. The left sidebar contains various navigation options: Overview, Alerts Center, MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), MANAGEMENT (Users, Groups, Locations, Workspaces, Devices, Apps, Account, Security, Organization Settings), and SERVICES. The main content area is titled "Troubleshooting" and has several tabs: Meetings & Calls, Live Meetings, Status, Video Mesh, Connected UC, UCM Cloud, Logs (highlighted with a red box), and Watermark Analysis. Below the tabs is a search bar containing "WebexUser1@..." (highlighted with a red box). To the right of the search bar are date filters (May 28, 2025 to Jun 4, 2025), a time zone dropdown (GMT -04:00 America/New_York), and a "1 records" indicator. A "Collect logs" button is in the top right. Below this is a table with one log entry. The table has columns: Date, User logs, Email Address, Call start time, Feedback ID, Correlation ID, Locus ID, User agent, and Metadata.

Date	User logs	Email Address	Call start time	Feedback ID	Correlation ID	Locus ID	User agent	Metadata
Jun 04, 2025 10:22:33 PM	Download	WebexUser1@c...	2025-06-02T17...	9427639f-ef71...	11115e8f-130f-...	3e613060-9cc1...	sparkwindows/...	Details

Webex-logs

Klik op het blauwe downloadpictogram voor gebruikerslogboeken om het bestand te downloaden. Controleer of de feedback-ID overeenkomt met de feedback die is verzameld in de Webex-app.



Feedback-ID

Logboeken lezen

Webex-app

Met de niet-gecomprimeerde logs die lokaal zijn opgeslagen, zoekt u current_log.txt en zoekt u op voor calendar.schedule of scheduleAppointmentResponse.

2025-04-20T01:43:13.411Z

```
[38592:0xa6b4] []CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedule
```

Foutbericht Ongeldige gebruikersstatus verwijst naar de status Hybride agenda van Control Hub.

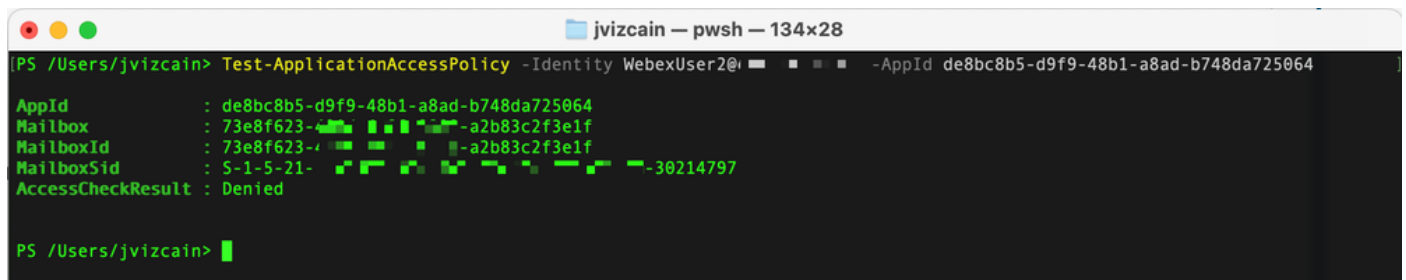
```
"errorMsg":"Access to OData is disabled: [RAOP] : Blocked by tenant configured AppOnly AccessPolicy set
```

Instellingen voor postvakken controleren vanuit Microsoft 365

Verbinding maken met Exchange Online PowerShell

Open een PowerShell-venster en laad de module Connect-ExchangeOnline. Bevestig of er een toegangsbeleid is toegepast op de betreffende gebruiker.

```
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064 - Graph
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405 - Webex
```

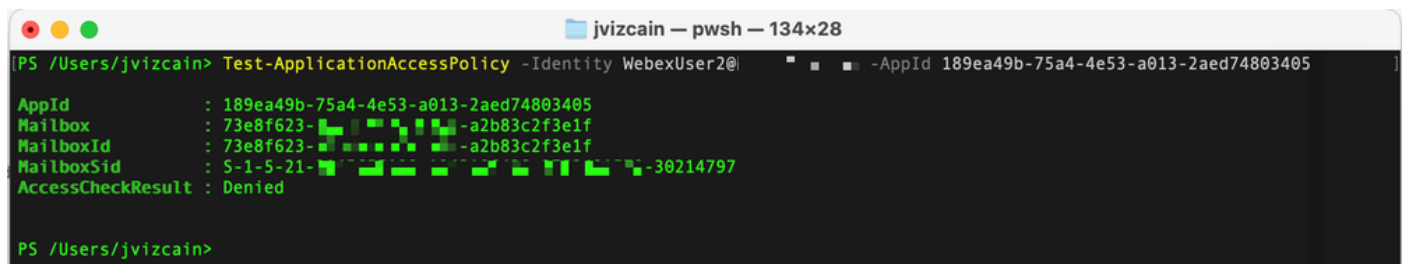


```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064

AppId           : de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064
Mailbox         : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxId       : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxSid      : S-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

Grafiekverkenner



```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405

AppId           : 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405
Mailbox         : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxId       : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxSid      : S-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

Webex-kalender

Hoofdoorzaak

Het postvak van de betreffende gebruiker heeft een toegangsbeleid voor toepassingen toegepast in Microsoft Exchange Online.

Oplossing

Tijdelijke oplossing: Schakel Hybrid Calendar uit zodat de getroffen gebruiker de standaard Cloud-plannerservice kan gebruiken.

Een Microsoft 365-beheerder moet de juiste toegang tot Graph Explorer en Webex Hybrid Calendar-service voor de getroffen gebruiker/gebruikers/bronnen valideren of een andere e-mail gebruiken zonder dat er een beleid is toegepast.

Gerelateerde informatie

- [Verbinding maken met Exchange Online PowerShell](#)
- [Problemen met hybride services en connectors oplossen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.