

Problemen oplossen Fout " Kan Microsoft 365 Agenda Config" niet opslaan;

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Problemen oplossen](#)

[Hybride agenda instellen - testaccount](#)

[Microsoft 365 Admin Center](#)

[Conclusie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de wizard Hybrid Calendar-implementatie kunt oplossen tijdens het testen van een Office 365-account.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Control Hub.
- Microsoft 365 Tenant.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Control Hub build 20230808-be08fd6 (mfe).
- Office 365 E3-licentie.
- Google Chrome 115.0.5790.170 x64.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

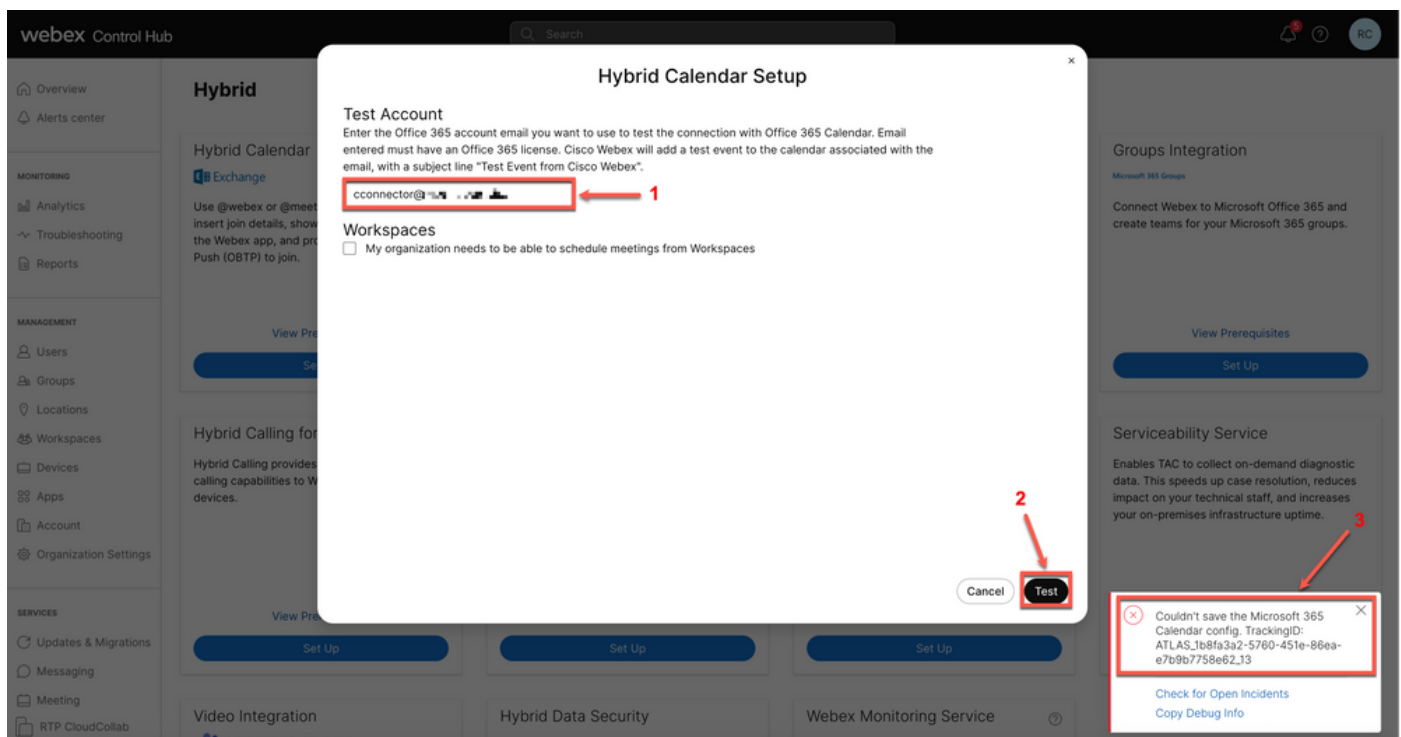
Achtergrondinformatie

Tijdens de Hybrid Calendar met Office 365-implementatiewizard na machtiging met de wereldwijde Microsoft 365-beheerdersaccount moet de verbinding met Office 365-agenda worden getest.

Problemen oplossen

Hybride agenda instellen - testaccount

De volgende fout is aanwezig na het toevoegen van een e-mailadres om de verbinding te testen.



Fout

Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Foutopsporingsgegevens:

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/hybrid-services?office365=success
Control Hub Build: 20230808-be08fd6
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User Clock UTC: Thu, 10 Aug 2023 02:34:31 GMT
Customer Type: Enterprise

```
Status: 400
Status Text: OK
URL: https://https://calendar-cloud-connector-r.wbx2.com/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd888457
Tracking ID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13
Error: {
  "errorCode": 6,
  "message": "Bad request",
  "errors": [
    {
      "errorCode": 6,
      "description": "Bad request"
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13"
}
```

Message: Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Microsoft 365 Admin Center

Navigeer naar de Microsoft 365-beheerdersportal met een beheerdersaccount. Navigeer naar Gebruikers > Actieve gebruikers > account gebruikt tijdens de test. Selecteer de gebruiker en navigeer naar het tabblad Licenties en apps.

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. On the left, the navigation pane includes 'Home', 'Users', 'Active users', 'Contacts', 'Guest users', 'Deleted users', 'Teams & groups', 'Roles', 'Resources', 'Marketplace', 'Billing', 'Your products', 'Licenses', 'Bills & payments', 'Billing accounts', 'Payment methods', 'Billing notifications', 'Support', 'Settings', 'Setup', 'Reports', and 'Health'. The 'Active users' section is selected, and the 'Calendar Connector' user is highlighted. The 'Licenses and apps' tab is active, showing a list of licenses. The 'Office 365 E3' license is unselected, and a red box highlights it. A red arrow points to the 'Office 365 E3' license option.

Display name	Username	Licenses
☒ Calendar Connector	cconnector@...com	Microsoft Power Automate
☐ O365	o365@...com	Office 365 E3, Microsoft Power Automate
☐ RTP CloudCollab	admin@...com	Microsoft Power Automate
☐ User 1	user1@...com	Unlicensed
☐ User 2	user2@...com	Unlicensed
☐ User 3	user3@...com	Unlicensed
☐ User 4	user4@...com	Unlicensed
☐ User 5	user5@...com	Unlicensed
☐ User 6	User6@...com	Unlicensed
☐ user7	user7@...com	Microsoft Power Automate
☐ user8	user8@...com	Unlicensed

Microsoft 365

Conclusie

Het is vereist om een Microsoft 365-licentie toegewezen te hebben om gebruikers te testen / activeren voor Hybrid Calendar met Office 365-service.

Search

Hybrid Calendar (Office) Prerequisites

Use this checklist alongside the Office 365 deployment documentation. Make sure you complete all the prerequisites necessary for deploying Hybrid Calendar in your Office 365 organization.

Open Documentation

Steps

☐ An Office 365 organization with Exchange Online accounts for users in the organization. During setup, you must be able to sign in as a Global administrator to grant application permissions

☐ For @webex scheduling, a Cisco Webex Meetings site on WBS31 or later

☐ A Webex organization with a minimum of Webex and Business Messaging (M1)

☐ Users must activate Webex accounts, with email addresses that are exact matches in Webex and Exchange Online

Close

Voorwaarden

Het toewijzen van een licentie aan de gebruiker en het opnieuw proberen van de Agenda-integratie kan nu slagen.



Calendar Connector

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

United States

Licenses (2)

☒ **Microsoft Power Automate Free**
9996 of 10000 licenses available

☒ **Office 365 E3**
0 of 2 licenses available

Apps (32)

Save changes

: Het is niet vereist om de testaccount in Control Hub te hebben, maar om de Hybrid Calendar-service te gebruiken, moet de account zich aan beide zijden van Control Hub en Microsoft 365 bevinden.

Gerelateerde informatie

- [Implementeer cloud-gebaseerde hybride agenda voor Office 365](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.