

Voicemails verwijderen om ruimte op te ruimen in Unity Connection

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleemoplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u voicemails kunt verwijderen uit de postvakken die de meeste ruimte in Cisco Unity Connection gebruiken.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt je aan om kennis te hebben van dit onderwerp:

- Cisco Unity Connection (CUC)

Gebruikte componenten

- Cisco Unity Connection (CUC) CLI

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden gebruikt, zijn gestart met een uitgeklaarde (standaard) configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleemoplossing

Deze stappen zijn vooral belangrijk wanneer de CUC-server fout toont "De huidige grootte van de 'Mailbox Store' heeft de maximale grootte overschreden.". Om dit op te lossen, voert u de volgende stappen uit:

1. Open de CUC Publisher CLI.
2. Zoek de postvakken die de meeste ruimte gebruiken:

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 select first 10 bytesize,description from vw_mailbox order by bytesize desc
```

3. Markeer als Verwijderd de voicemails uit de grootste mailbox:



Opmerking: vervang de gebruikersnaam door de eigenlijke gebruikersnaam van het postvak.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 update tbl_FolderItem set deleted = 1 where folderobjectid = (select folder
```

- Markeer anders als Verwijderd de voicemails uit het grootste postvak binnen een datumbereik:



Opmerking: vervang de gebruikersnaam door de eigenlijke gebruikersnaam van het postvak en vervang de gewenste datums.

```
run cuc dbquery UnityMbxDb1 "update tbl_FolderItem set deleted = '1' where folderobjectid = (select fol
```

4. Verwijder de voicemails gemarkeerd als Verwijderd uit het grootste postvak:



Opmerking: vervang de gebruikersnaam door de eigenlijke gebruikersnaam van het postvak.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FolderPurge (pfolderobjectid = (select folderobjectid
```

5. Vernieuw het aantal mappen:

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FoldersRefreshCounts()
```

Herhaal deze stappen zo vaak als nodig is, afhankelijk van de ruimte die u nodig hebt om op te ruimen.

Nadat de voicemails zijn verwijderd, wacht je 30 minuten. Als het probleem zich blijft voordoen, start u de CUC-server opnieuw op om ervoor te zorgen dat de voicemails volledig worden verwijderd.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.