

Problemen oplossen " er bestaat al een gebruiker met de opgegeven extensie in de partitie". Fout

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de fout "Er bestaat al een gebruiker met de opgegeven extensie in de partitie" in Cisco Unity Connection kunt oplossen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Gebruikte componenten

- Cisco Unity Connection 15su2
- Cisco Unified Communications Manager 15su2

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Deze fout wordt vaak weergegeven wanneer gebruikers worden geïmporteerd van CUCM.

Het bericht geeft aan dat een andere gebruiker al dezelfde extensie gebruikt als de gebruiker die u

wilt importeren. Dit probleem is niet alleen van toepassing op de primaire extensie; het kan ook betrekking hebben op een alternatieve extensie die aan een andere gebruiker is toegewezen. In dat geval moet het zoekfilter worden gewijzigd om de juiste informatie weer te geven.

Problemen oplossen

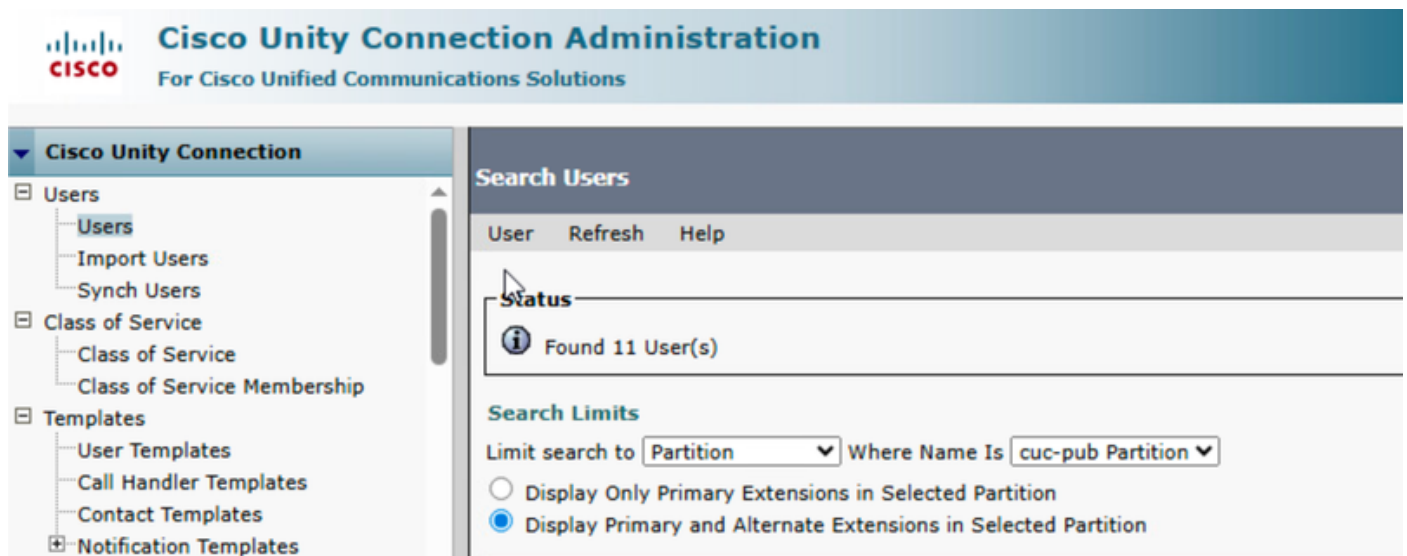
Stap 1. Identificeer de getroffen extensie in het foutenlogboekbestand.

Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us

Stap 2. Navigeer naar Gebruikers > Gebruikers

Stap 3. Wijzig de parameters voor de zoeklimieten in:

- Zoekopdracht beperken tot "Partition".
- Waar de naam is "Selecteer de beoogde partitie".
- Selecteer de optie "Primaire en alternatieve extensies weergeven in geselecteerde partitie".



Stap 4. Zoek de gebruiker die is geconfigureerd met de geïdentificeerde extensie:

- Zoek gebruikers waar "extensie".
- Het begint met de "geïdentificeerde extensie".



Stap 5. Het filter retourneert nu de gebruiker geconfigureerd met de geïdentificeerde extensie.

Stap 6. In het geval van een alternatieve extensie, navigeert u naar de gebruikersconfiguratie > Bewerken > Alternatieve extensie

Alternate ExtensionsSearch Users ▶ Edit User Basics (testuser) ▶ Alternate Extensions

User Edit Refresh Help

Status

Found 1 Administrator Defined Alternate Extension(s)

Found 0 User Defined Alternate Extension(s)

Alternate Extensions

Delete Selected Add New

	Phone Number or URI	Display Name	Phone Type
Administrator Defined Alternate Extensions			
☐	104	104	Work Phone
User Defined Alternate Extensions			

Delete Selected Add New

Stap 7. Zodra de gebruiker is geïdentificeerd, wijzigt u de configuratie naar behoefte.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.