

Unity Connection Office 365 Configuration-voorbeeld

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Bureau 365](#)

[Unity Connection](#)

[Selecteer de naam Active Directory DNS](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document biedt een alternatieve procedure voor de integratie van Microsoft Office 365 met Cisco Unity Connection (CUC). CUC kan worden geïntegreerd met Microsoft Exchange Office 365-server om Unified Messaging te verstrekken. De procedure om deze optie te implementeren is gedocumenteerd in de [Unified Messaging Guide](#).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben over CUC.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CUC versies 8.6(x) en hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

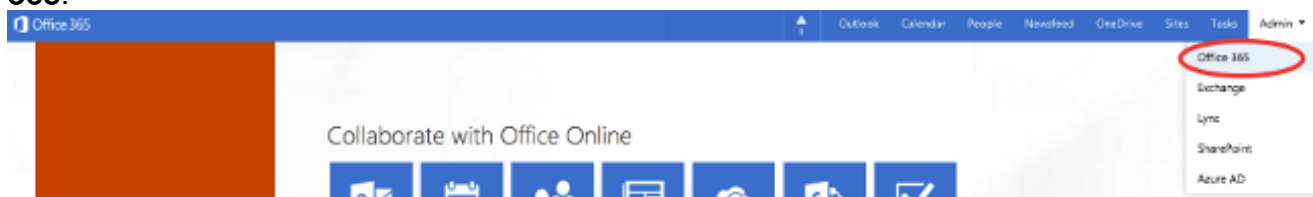
Configureren

Deze sectie verschaft de procedure om Unity Connection met Office 365 te integreren. Dit document bevat alleen de minimaal vereiste stappen.

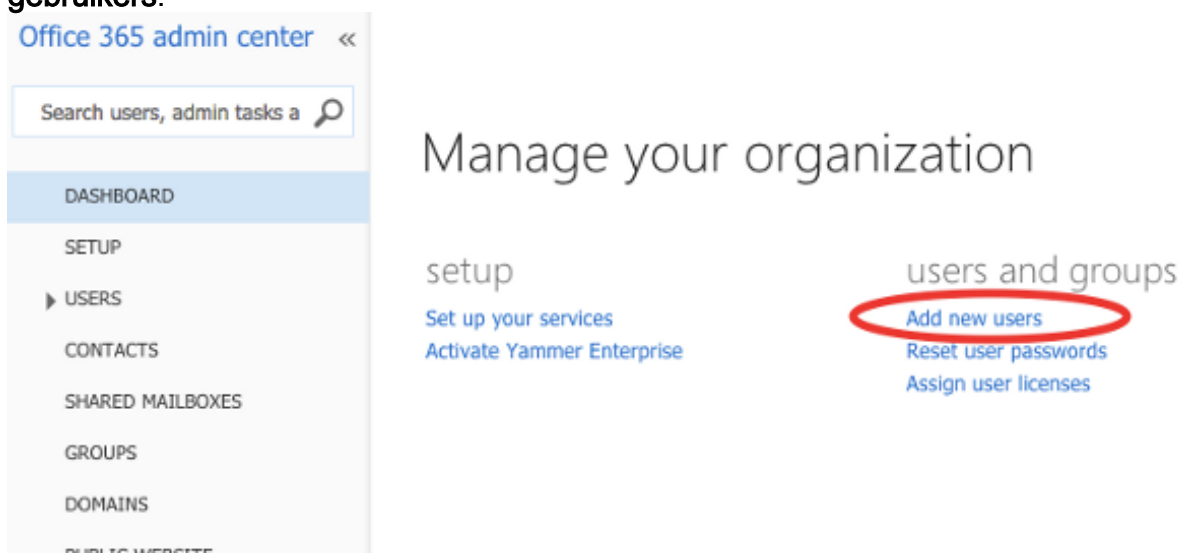
Bureau 365

Op Office 365 zijn de volgende stappen vereist:

1. Meld u aan bij het [Office 365-portal](#) met een Admin-account.
2. Kies in de vervolgkeuzelijst Admin **Office 365**.



3. Klik op het Dashboard op **Add nieuwe gebruikers**.



4. Een nieuwe gebruikersaccount maken Dit is de Unified Messaging Service-rekening die door CUC wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de gebruikersbrievenbus.

Create new user account

First name

Connection

Last name

UMService

* Display name

Connection UMService

* User name

um

@ calobgl.onmicrosoft.com

Auto-generated password | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. Kies **gebruikers** > **Actieve gebruikers** om de gebruikersaccount te vinden.

Display name	User name	Status
Connection UMService	um@calobgl.onmicrosoft.com	In cloud

6. Kies in de vervolgkeuzelijst **Admin Exchange** om de rechten voor imitatie van de toepassing in te stellen.

Outlook Calendar People Newsfeed OneDrive Sites Tasks Admin

- Office 365
- Exchange**
- Lync
- SharePoint
- Azure AD

7. Kies in het Exchange Admin Center de **rechten**. Klik op **admin-rollen** en klik vervolgens op het **+** symbool om een nieuw admin-rolgroeplidmaatschap toe te voegen.

Exchange admin center

dashboard

recipients

permissions

compliance management

admin roles user roles Outlook Web App policies



NAME

8. Maak de nieuwe Rol Groep. Typ een naam in het veld Naam. Noem het ApplicationImpersonationRG voor gemak van identificatie. Typ een beschrijving in het veld Description. Dit is een optioneel veld. Klik in het gedeelte Rollen op het + symbool en kies **Application** Imitatie. Klik in het gedeelte Leden op het + symbool en kies **de optie**. Dit is de gebruiker die eerder voor de Unified Messaging Service-account is gemaakt.

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME

ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME

um

Unity Connection

De stappen die op CUC moeten worden uitgevoerd, worden hier weergegeven. Dezelfde procedure is vastgelegd in de [Unified Messaging guide](#).

1. Maak een Unified Messaging Service (UM). Kies **Unified Messaging > Unified Messaging Services**. Klik op **Nieuw toevoegen**. Typ in het veld Type **Office 365**. Typ in het veld Naam weergave een naam om deze minimale service te identificeren. Voer in het veld Proxy Server (Adres:Port) een proxy-serveradres in als de Unity Connection-server geen toegang heeft tot Office 365-servers in de cloud. In de sectie Hosted Exchange Server kiest u **Zoeken naar Hosted Exchange servers**. Dit is verplicht. 'Specificeer de Hosted Exchange Server' wordt niet ondersteund aangezien het IP-adres of de naam van de server in de cloud niet bekend is. Voer in het veld Naam van het DNS-domein van de actieve map de domeinnaam in die door Office 365 is opgegeven. Zie [Selecteer de sectie met DNS-domeinnaam van de actieve map](#) voor meer informatie. Voer in de account dat wordt gebruikt voor Access Exchange de eerder gemaakte Unified Messaging Service-accountinformatie in. Laat de selectie onder Servicecapaciteiten zoals dit is en

Opslaan.

Edit Unified Messaging Service

Type

Enabled

Display Name*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

2. Associeer de gebruiker met de Unified Messaging Service. Kies **gebruikers > gebruikers**. Kies de gebruiker. Kies **Bewerken > Unified Messaging Account**. Klik op **Nieuw toevoegen**. Selecteer in het veld Unified Messaging Service de nieuwe service in de vervolgkeuzelijst. Voer in het veld Gebruiker Dit e-mailadres in het e-mailadres van de postvak Office 365. Dit e-mailadres is of gebruiker@<OrganisatieDomainName>.onmicrosoft.com of gebruiker@<OrganisatieDomainName>.com op basis van het implementatiemodel. Klik op

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

Opslaan.

Bevestig de configuratie met de testoptie.

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
	The system successfully performed a calendar operation.		
	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

Herhaal dezelfde procedure voor alle gebruikers. U kunt ook het Bulkbeheerprogramma gebruiken om alle gebruikers in bulk bij te werken. Lees de [Unity Connection-FAQ: Hoe ik in bulk het verenigde overseinen in het document van de Unity Connection van Cisco toewijst](#) voor meer informatie.

- Inschakelen. Kies **serviceklasse > serviceklasse**. Kies in de vervolgkeuzelijst Naam weergave de optie **Spraakgebruiker COS**. Dit is de standaard serviceklasse (CoS) die aan alle gebruikers is gekoppeld. Als gebruikers gekoppeld zijn aan een andere CoS, kiest u de juiste selectie. Controleer de **optie Gebruikers toegang geven tot voicemail met behulp van en IMAP client en/of selectieteken met één inbox**. Opslaan.

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Selecteer de naam Active Directory DNS

De Domain Name is degene die door Office 365 wordt geleverd. Deze wordt geleverd in de vorm van <name>.onmicrosoft.com. In dit voorbeeld, zijn de postboxen in het calobgl.onmicrosoft.com domein.

In de configuratie van de Unified Messaging Services gebruikt u **calobgl.onmicrosoft.com** of **outlook.Office365.com** als de domeinnaam. Beide werken prima. Het enige verschil is in de URL Automatisch ontdekken die Unity Connection gebruikt om de brievenbus te ontdekken.

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.