

Unity Connection-gebruiker is niet beschikbaar als u producten importeert uit LDAP

TAC

Document-id: 117737

Bijgewerkt: 20 jun. 2014

Bijgedragen door Scott Hills, Cisco TAC Engineer.



[PDF downloaden](#)



[Afdrukken](#)

[Feedback](#)

Verwante producten

- [Cisco Unity Connection-encryptie](#)

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Stappen naar probleemoplossing](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Gerelateerde Cisco Support Community-discussies](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat is aangetroffen wanneer u Cisco Unity Connection met Active Directory integreert om gebruikers te kunnen importeren uit de Light Directory Access Protocol (LDAP) en biedt een oplossing voor het probleem.

Probleem

Wanneer u probeert een gebruiker via LDAP in Unity Connection te importeren, toont de gebruiker niet zoals beschikbaar voor importeren. De gebruiker toont niet als een bestaande gebruiker wanneer u een gebruikerszoekactie in de GUI uitvoert. In dit geval is er een vaste waarde in een tabel over deze gebruiker die verhindert dat het geïmporteerd wordt.

Dit document bevat voorbeelden van zoekacties naar **gebruiker: cisco test** en voor **Userid:**

ciscotest.

Stappen naar probleemoplossing

1. Controleer dat de gebruiker niet beschikbaar is wanneer u probeert te importeren van LDAP.
2. Controleer of de gebruiker op de LDAP server staat.
3. Navigeer naar de gebruikerspagina op Unity Connection en zoektocht naar de gebruiker om te controleren of de gebruikers nog niet aanwezig zijn op Unity Connection.
4. Controleer of de gebruiker beschikbaar is in de **EndUser**-tabel met deze gestructureerde Query-taal (SQL):

```
admin:run sql SELECT pkid, firstname, lastname, userid, telephonenumber  
FROM EndUser u WHERE userid='ciscotest'
```

```
pkid                firstname lastname  userid      telephonenumber  
=====            =====  =====  =====  =====  
e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700 Cisco      Test      ciscotest  (444)555-6666
```

5. Controleer dat dezelfde gebruiker niet beschikbaar is in **tbl_user**:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_user where ldapccmpkid=  
'e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700'
```

```
No records found  
2011-09-21 15:07:28,383 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -  
Results array is empty!
```

6. Controleer de **eindgebruikerspatografische** tabel voor dezelfde gebruiker. Neem het kind uit Stap 4 en gebruik het als **fkenduser**.

```
admin:run sql select * from enduserappservermap where fkenduser=  
'e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700'
```

```
pkid                fkenduser  
fkappserver         content  
=====            =====  
=====            =====  
3725fca8-1b99-47cb-96f0-fd5641d13753 e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700  
cd183532-15c3-4065-bd09-30991cf1bd1c b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448  
cbd62377-9a2a-4a8e-8685-220ba0af747d e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700  
cd183532-15c3-4065-bd09-30991cf1bd1c b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448
```

Er zijn twee records in deze tabel. Er zijn geen records om deze gebruiker voor invoer beschikbaar te stellen. U moet deze records verwijderen.

Voordat u de records verwijdert, moet u ervoor zorgen dat er geen items aanwezig zijn in de tabellen voor Unity Connection.

7. Neem de inhoud uit de **eindgebruikerstoepassingskaart** en gebruik deze als **object** in deze vragen. Iedereen moet lege resultaten teruggeven.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_globaluser where objectid=
'b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448'
```

No records found

```
2011-09-21 15:12:37, 866 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -
Results array is empty!
```

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_user where ldapccmuserid=
'ciscotest'
```

No records found

```
2011-09-21 15:09:13, 195 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -
Results array is empty!
```

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_user where objectid=
'b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448'
```

No records found

```
2011-09-21 15:12:49, 213 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -
Results array is empty!
```

Oplossing

Verwijdert de items uit de tabel met de **eindgebruikersserverkaart**, zodat de gebruiker vanuit de GUI kan worden geïmporteerd.

```
admin:run sql delete from enduserappservermap where fkenduser=
'e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700'
```

Gerelateerde informatie

- [Unity Connection-gids 10.x](#)
- [Unity Connection 9.x LDAP-gids](#)
- [Unity Connection-gids voor ABBYY 8.x](#)

Was dit document nuttig? [Ja](#) [Nee](#)

Bedankt voor je feedback.

[Een ondersteuningscase openen](#) (Vereist een [Cisco-servicecontract](#).)

Gerelateerde Cisco Support Community-discussies

De [Cisco Support Community](#) is een forum waar u vragen kunt stellen en beantwoorden, suggesties kunt delen en met uw collega's kunt samenwerken.

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Convention](#) voor informatie over conventies die in dit document gebruikt worden.

Bijgewerkt: 20 jun. 2014

Document-id: 117737