

# Webpagina voor noodherstel is niet reageren

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Problemen oplossen](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven dat wanneer de webpagina Noodherstel wordt gebruikt om een Unity Connection-back-up en herstel te maken, er problemen kunnen zijn. In dit artikel wordt één van deze situaties behandeld.

## Probleem

Wanneer u in de webpagina voor Noodherstel logt en op een andere optie klikt, worden de pagina's niet geladen.

## Problemen oplossen

Zorg ervoor dat de vastlegging voor noodherstel is ingeschakeld en is ingeschakeld om te debug.

1. Ga naar de webpagina van Cisco Unified Services.
2. Kies **Overtrek > Configuratie**.
3. Kies de server in de vervolgkeuzelijst Server\*.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Service Group\* de optie **back-up en herstel services**.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Service\* de optie **Cisco DRF Local (Active)**.
6. Zorg ervoor dat het vakje **Trace On** is ingeschakeld.
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Debug Trace Level de optie

**Status**  
*i* Status : Ready

---

**Select Server, Service Group and Service**

Server\*

Service Group\*

Service\*

Apply to All Nodes

---

Trace On

---

**Trace Filter Settings**

Debug Trace Level

Cisco DRF Local Trace Fields  
 Enable All Trace

Device Name Based Trace Monitoring

**Debug.**

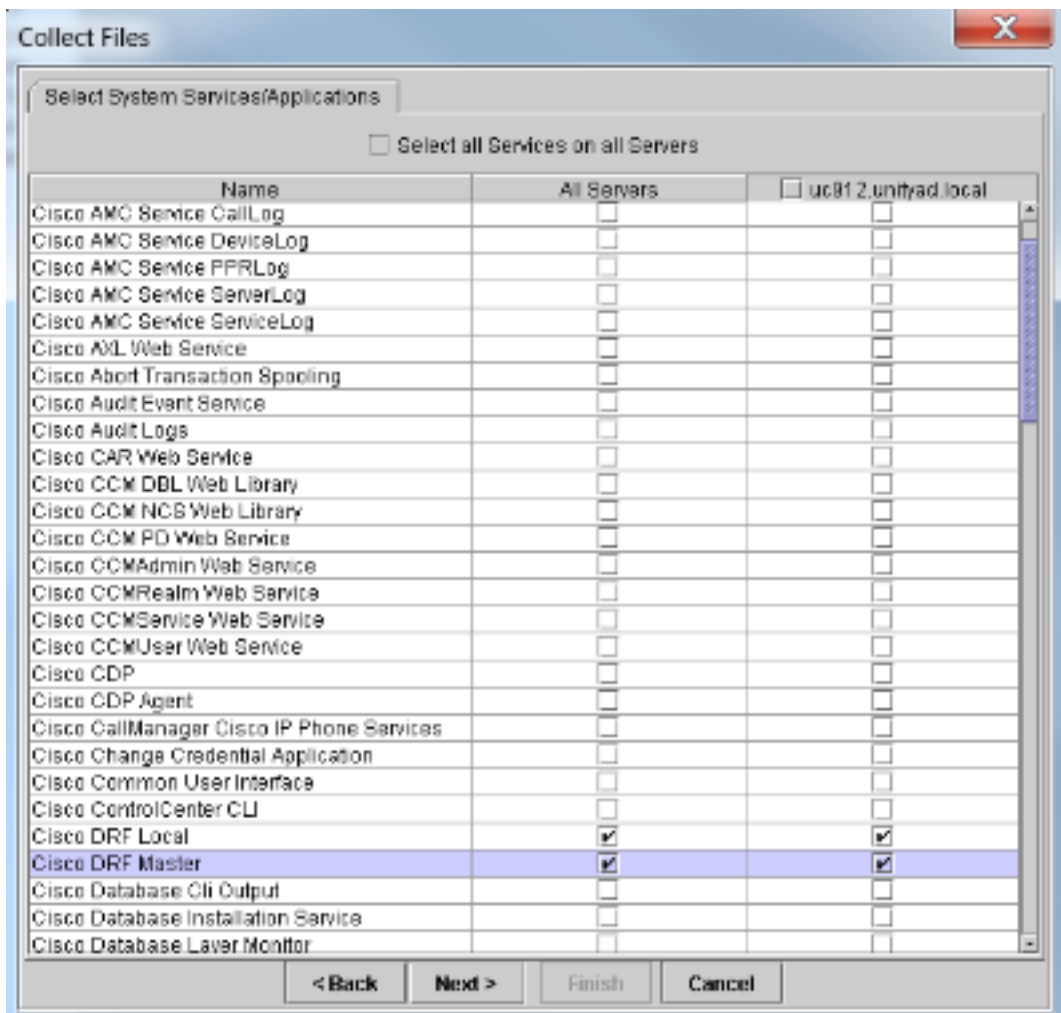
Daarna reproduceren we de kwestie. Mogelijk moet u de DRF-master en de plaatselijke services opnieuw starten om een nieuwe test uit te voeren.

1. Kies Cisco Unified Services.
2. Kies **Gereedschappen > Control Center - Network Services**.
3. Zoek back-up en herstel van services en stop en start **Cisco DRF Local** en **Cisco DRF Master**.

Backup and Restore Services	
Service Name	Status
<input checked="" type="radio"/> Cisco DRF Local	Running
<input type="radio"/> Cisco DRF Master	Running

Gebruik vervolgens het Real Time Monitoring Tool om de sporen te verzamelen:

1. Ga naar centraal loggen en loggen.
2. Kies **Verzamel bestanden**.
3. Klik op **Volgende** om systeemservices/toepassingen te selecteren.
4. Controleer beide vinkjes naast Cisco DRF Local en Cisco DRF



Master.

5. Klik op **Volgende**.
6. Stel het tijdbereik van de test in en selecteer een Downloadlocatie.
7. Klik op **Voltoeien**. Dit begint de verzameling van logbestanden naar de locatie die u hebt opgegeven.

Hieronder zie je fragmenten uit stammen. Let erop dat op het DRF Master Log is weergegeven. *Kan geen input/output stream naar client Fatal Alert ontvangen maken: Slecht certificaat.*

In de lokale logboek van DRF:

```
2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient.
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11
2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure;
2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal
Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent.
This may be due to Master or Local Agent being down.
```

De hoofdlogboek toont:

```
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP =
10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the
Cluster
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Socket Object InputOutputStream to be created
2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert
received: Bad Certificate
```

# Oplossing

In dit geval is er een probleem met het IPSec-certificaat op de server en u moet het regenereren, het ipsec-trust-certificaat verwijderen en een nieuwe laden. Voltooi deze stappen om het probleem aan te pakken:

1. Log in op de pagina OS-beheer.
2. Kies **Beveiliging > certificaatbeheer > Zoeken**.
3. Klik op **ipsec.pem-bestand** en vervolgens op **regenereren**.
4. Download het bestand na de succesvolle generatie van het bestand ipsec.pem.
5. Ga terug naar de pagina voor certificaatbeheer.
6. Verwijdert de huidige gecorrumpeerde ipsec-trust ingang.
7. Upload het gedownload ipsec.pem bestand als een ipsec-trust.
8. Start DRF Master en DRF Local.