

UCS virtuele installaties: Installeer de installatiebestanden op een seriële poort

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces voor het dumpen van de installatiebestanden naar een seriële poort op een virtuele Unified Communications (UC)-installatie.

Probleem

Om de installatie-bestanden op een virtuele UC-installatie te kunnen dumpen, moet een virtuele seriële poort op de virtuele machine (VM) worden gebruikt. Standaard is er geen seriële poort aanwezig wanneer deze wordt uitgevoerd vanuit de Cisco meegeleverde Virtual Server Sjabloon (OVA-bestand). Daarom is het vaak zo dat de eerste keer dat u een installatieprobleem hebt en de logbestanden moet dumpen, de seriële poort niet beschikbaar is. Gebruik deze procedure om een seriële poort aan de virtuele machine toe te voegen en de logbestanden te dumpen.

Oplossing

Volg deze procedure om de installatiebestanden naar de seriële poort op de VM te dumpen.

1. Wanneer de VM wordt **uitgeschakeld**, bewerkt u de instellingen en voegt u een seriële poort toe aan de VM.
Opmerking: U kunt geen poort toevoegen als de VM draait.
2. U moet nu de seriële poort aan een bestand toevoegen. Alleen aan een sjabloon of junk bestand toevoegen, omdat dit bestand NIET echt gebruikt wordt om de logbestanden te dumpen.
3. Schakel de VM in en start uw installatie. Opmerking: Bij het opstarten stopt Linux enkele vuilnistekens (tekens van de ontsappingssequentie) in het temp-bestand dat u aan de seriële poort hebt toegevoegd.
4. Wanneer u klaar bent om de logbestanden daadwerkelijk te dumpen, voegt u een **nieuw, leeg** bestand toe aan de seriële poort wanneer u de instellingen van de VM bewerkt terwijl de machine draait. U hoeft de VM niet uit te schakelen om het bestand dat aan de seriële poort

is toegevoegd, te wijzigen.

5. Nadat het bestand is opgeslagen, kunt u het met [7-Zip](#) openen.

6. Nadat u een succesvolle installatie in de VM hebt, kunt u de VM uitzetten, de instellingen bewerken en de seriële poort van de VM verwijderen.

Opmerking: Als u de seriële poort actief laat (of een andere overbodige virtuele hardware), kan dit een negatieve invloed hebben op de prestaties van de VM. Er is geen ander gebruik van de seriële poort in een Unified CM VM dan het dumpen van de installatiebestanden, dus u hebt deze niet meer nodig tenzij u een nieuwe installatie uitvoert.

Gerelateerde informatie

- [Installeer logbestanden op de seriële poort van de virtuele machine](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)