

Problemen met upgradestoring in Unity Connection 15 oplossen vanwege ontbrekende AVX-CPU-instructies

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Analyse van de onderliggende oorzaak:](#)

[Oplossing](#)

[Stap 1: Controleer de beschikbaarheid van AVX CPU-instructies](#)

[Stap 2: VMware EVC-configuratie controleren](#)

[Stap 3: Controleer de compatibiliteit van VM-hardware](#)

[Stap 4: AVX-blootstelling corrigeren](#)

[Stap 5: Probeer de abonnee-upgrade opnieuw uit](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een algemene fout van de dblinit-plugin kunt oplossen bij de Cisco Unity Connection-upgrade van 15su2 naar 15su4 op de abonnee.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- CLI-platform
- Virtualisatieomgeving

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Unity Connection-cluster met knooppunten voor uitgevers en abonnees
- Bron versie: Unity Connection 15.0.1(SU2)
- Doelversie: Unity Connection 15.0.1 (SU4)
- Gevirtualiseerde VMware-omgeving
- Upgrade van uitgeversknooppunt voltooid
- Fout bij upgrade van abonnee-knooppunt na installatie

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Unity Connection-upgrade van 15.0.1 (SU2) naar 15.0.1 (SU4) mislukt op de abonnee-node met een algemene foutmelding. De publisher node wordt met succes geüpgraded, maar de subscriber upgrade mislukt tijdens de Informix DBMS post-install fase. Wanneer de status van de upgrade wordt beoordeeld, wordt deze fout weergegeven:

```
admin:utils system upgrade status
```

```
An error has occurred but no messages on the upgrade failure are available . Please review the install log
```

```
Upgrade status: Failed
```

```
Upgrade file: UCSInstall_CUC_15.0.1.14900-45.sha512.iso
```

```
Upgrade log: install_log_2026-07-31.20.52.39.log
```

De installatielogboeken onthullen specifieke fouten in de Informix DBMS post-installatiefase, met de sleutfout die optreedt wanneer het ee_edition.jar-proces foutcode 134 retourneert. Replicatiefouten kunnen ook worden waargenomen bij het oplossen van het probleem.

```
07/31/2026 20:28:44 component_install|(CAPTURE) Fri Jul 31 20:28:44 2026 dbinit-plugin.run ERROR: ER
```

Analyse van de onderliggende oorzaak:

De upgradefout wordt veroorzaakt door het maskeren van de VMware EVC-modus of CPU-compatibiliteit, waardoor AVX CPU-instructies niet worden blootgesteld aan de VM van de Unity Connection-abonnee. Unity Connection 15.0.1 (SU3) en latere versies introduceerden een nieuw JENT-entropiepakket waarvoor AVX CPU-instructies nodig zijn tijdens de Informix DBMS-post-installatiefase.

De specifieke fout treedt op wanneer het `ee_edition.jar`-proces probeert uit te voeren tijdens de initialisatie van de database en geeft foutcode 134 terug, wat aangeeft dat de vereiste CPU-instructies niet beschikbaar zijn. Dit is een bekend probleem met CUCM-, CUC- en CER-upgrades naar 15SU3 en later wanneer AVX-instructies niet goed worden blootgesteld aan de virtuele machine.

Dit is ook gedocumenteerd op Cisco bug ID [CSCwr26988](#).

Oplossing

Dit probleem wordt opgelost wanneer de AVX-CPU-instructies correct worden blootgesteld aan de abonnee-VM. De fout treedt op omdat Unity Connection 15.0.1 (SU3) en latere versies AVX CPU-instructies vereisen voor het nieuwere JENT-entropiepakket dat wordt gebruikt bij de installatie van Informix DBMS.

Stap 1: Controleer de beschikbaarheid van AVX CPU-instructies

Controleer of AVX-instructies zichtbaar zijn in de mislukte abonnee-VM. Bekijk de hardware specs.

```
show hardware
```

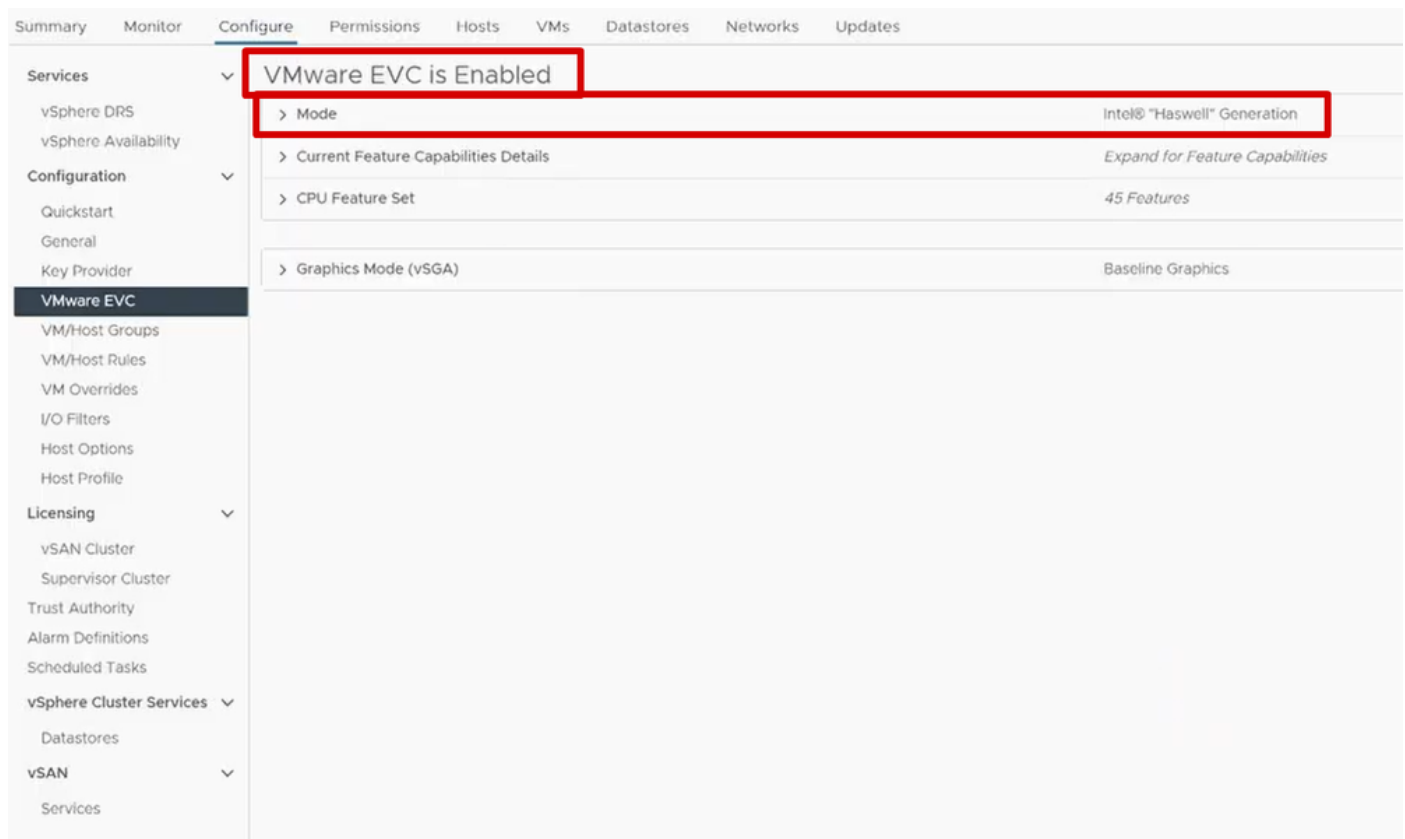
Zoek naar AVX-ondersteuning in de lijst met CPU-functies. Als AVX niet aanwezig is, gaat u verder met de verificatiestappen voor VMware-configuratie.

Stap 2: VMware EVC-configuratie controleren

Voer in de vSphere-client de volgende verificatie uit:

Navigeer naar ESXi-host of -cluster > Configureren > VMware EVC

Controleer de geconfigureerde EVC-modus. Intel "Westmere" generatie en ouder ondersteunen geen AVX-belichting. De EVC-modus moet worden ingesteld op een generatie die de AVX ondersteunt (Sandy Bridge of nieuwere die afhankelijk is van de hardwaregeneratie).



VMware EVC is ingeschakeld met Intel Haswell-modus

Stap 3: Controleer de compatibiliteit van VM-hardware

Controleer de configuratie-instellingen van de VM:

- Compatibiliteitsniveau VM-hardware
- Bevestig dat de CPU-compatibiliteitsmaskering niet is geconfigureerd op de VM
- Controleer of de uitgever en abonnee niet op verschillende ESXi-clusters of hosts met incompatibele EVC-instellingen worden gehost

Stap 4: AVX-blootstelling corrigeren

Na het corrigeren van de EVC-modus of CPU-presentatieinstellingen:

1. De abonnee-VM volledig van stroom voorzien
2. Controleer de hardware-/CPU-uitvoer opnieuw om te bevestigen dat AVX nu zichtbaar is
3. Controleer of de AVX-instructies correct worden weergegeven via CLI met de opdracht Show Hardware

Stap 5: Probeer de abonnee-upgrade opnieuw uit

Zodra AVX is bevestigd en aanwezig is in de VM:

1. Zorg ervoor dat clusterrePLICatie gezond is tussen knooppunten
2. Start een nieuwe poging tot upgrade op de abonnee-node
3. Bewaak het upgradeproces via de installatielogs

Opmerking: Aangezien de vorige upgradepoging de inactieve partitie ongeldig heeft gemaakt, moet de nieuwe poging opnieuw worden gestart in plaats van hervat.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.