

# Oplossen van uitgaande oproepen die gemarkeerd zijn als spam bij Webex bellen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Controleer de betreffende telefoonnummers](#)

[Contact opnemen met een PSTN-provider](#)

[Identificeer het type PSTN-verbinding vanaf Control Hub](#)

[Cisco PSTN](#)

[Op locatie gebaseerde PSTN en Cloud Connected PSTN](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u kunt voorkomen dat oproepen worden weergegeven als Spam, van een Webex Calling (WxC)-beller naar PSTN (Public Switch Telephone Network).

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Calling
- Control-hub

## Achtergrondinformatie

PSTN-providers identificeren verdachte gesprekken. Deze oproepen worden geïdentificeerd als **Spam waarschijnlijk**, **Spam risico**, **fraude waarschijnlijk**, enzovoort.

Onjuiste identificatie van legale oproepen als spam van invloed is op inkomstenderving voor legitieme bedrijven.

## Controleer de betreffende telefoonnummers

Als zakelijke oproepen worden gemeld als spam, wordt aanbevolen om het betreffende nummer toe te voegen in de [portal Free Caller Registry](#). Vul het formulier in en wacht op bevestiging.

Het Free Caller Registry Portal wordt niet beheerd door Cisco. Deze informatie wordt onmiddellijk

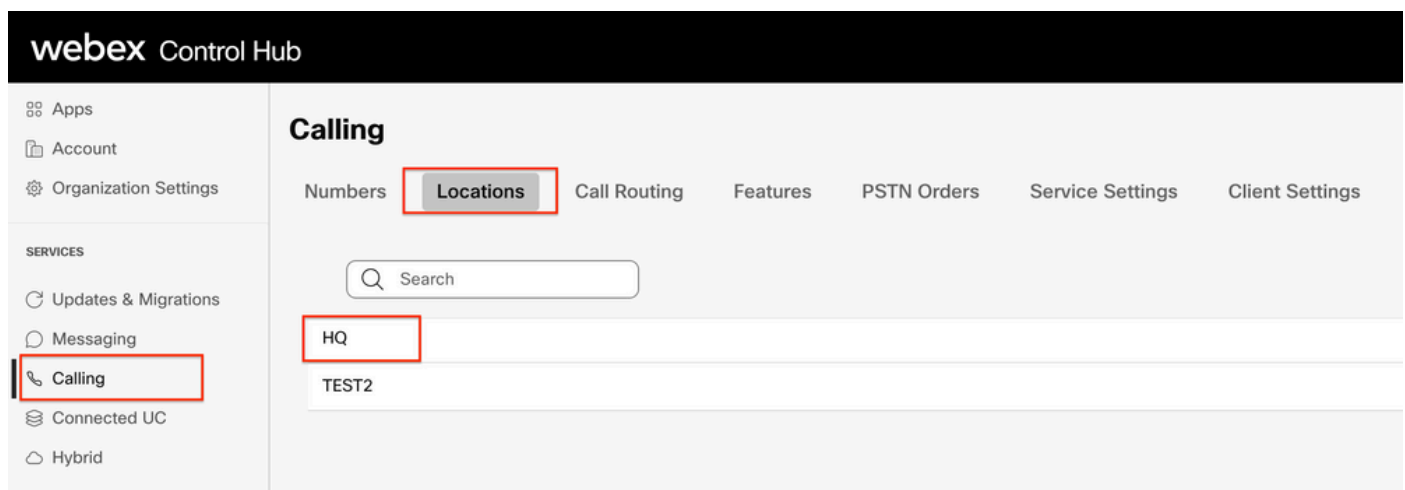
verspreid onder First Orion, Hiya en TNS. Ze gebruiken de informatie om de gerapporteerde telefoonnummers te identificeren met de belangrijkste Amerikaanse draadloze carriers.

## Contact opnemen met een PSTN-provider

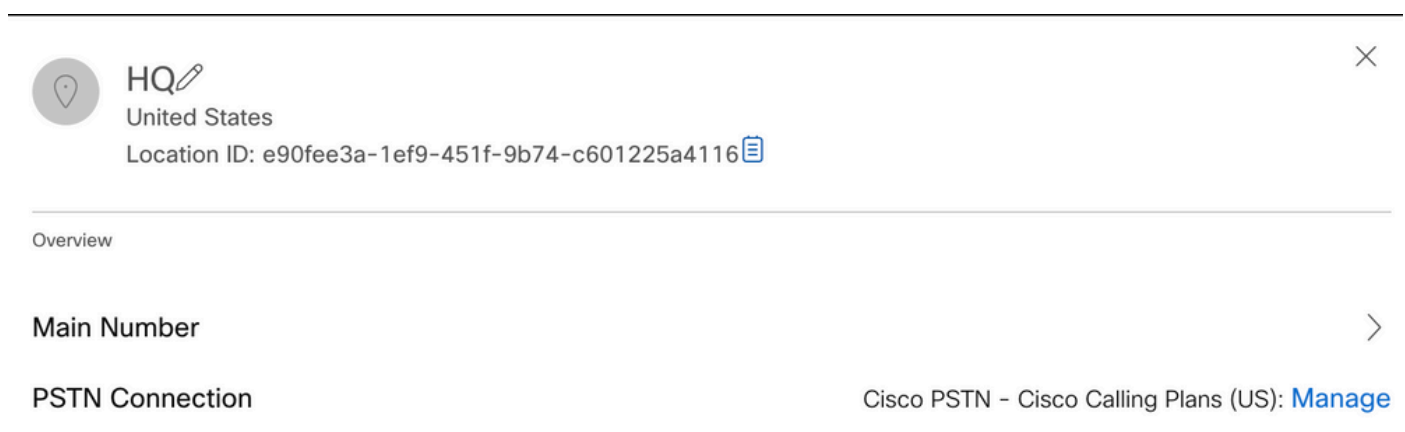
Als de oproepen nog steeds als Spam worden gemarkeerd nadat ze zijn ingevoerd in de portal Free Caller Registry, neem dan contact op met de PSTN-provider die verantwoordelijk is voor de service om verdere richtlijnen te ontvangen.

### Identificeer het type PSTN-verbinding vanaf Control Hub

Navigeer naar **Control Hub > Roepelen > Locaties** en selecteer de locatie waar het nummer hoort bij:



Op de pagina **Locatie** vindt u het **type PSTN-verbinding**:



De PSTN-verbinding kan een van de volgende zijn:

- Cisco PSTN - Cisco-belplan: Cloud-PSTN-verbinding van Cisco.
- Op locatie gebaseerde PSTN: via lokale gateway (LGW).
- Cloud Connected PSTN (CCP): Service geleverd door een van de Cisco CCP-partners.

## Cisco PSTN

Als de getroffen locatie gebruik maakt van Cisco PSTN, open dan een ticket met [Cisco PSTN](#).

## Op locatie gebaseerde PSTN en Cloud Connected PSTN

Als de getroffen locatie LGW of Cloud Connected PSTN gebruikt, neemt u contact op met de PSTN-provider.

Wanneer Cloud Connected PSTN wordt gebruikt, wordt de Serviceprovider gespecificeerd in Control Hub in het type **PSTN-verbinding** van de locatie.

Als uw serviceprovider aanvullende informatie nodig heeft over wat er van Webex Calling naar PSTN wordt verzonden, open dan een TAC-case met deze informatie:

- Korte beschrijving van het probleem
- Organisatie-ID
- Voorbeeld van een oproep die het probleem toonde, samen met het nummer bellen, nummer en tijdstempel van de oproep.

## Gerelateerde informatie

- [Informatie over CCP-providers](#)
- [Cisco technische ondersteuning en documentatie](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.