

Problemen met toetsuitbreidingsmodules bij Webex bellen oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Gemeenschappelijke configuratieproblemen](#)

[Zorg ervoor dat het juiste KEM Type is geconfigureerd op de telefoon](#)

[Hub-instellingen beheren](#)

[Compatibiliteit met voedingseenheid](#)

[Verifiëren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de meest voorkomende problemen die zich voordoen bij toetsuitbreidingsmodule (KEM) op telefoons die zijn geregistreerd voor Webex Calling (WxC).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Calling
- Control-hub
- Cisco-telefoons

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Een toetsuitbreidingsmodule breidt de mogelijkheden van IP-telefoons uit. Het doel is om extra toetsen te geven voor snelkiezers, directory nummers (DN) of programmeerbare functietoetsen voor de 8800 IP-telefoons.

Gemeenschappelijke configuratieproblemen

Zorg ervoor dat het juiste KEM Type is geconfigureerd op de telefoon

Stap 1. Druk vanaf het telefoontoetsenbord op de toets **Toepassingen**

Stap 2. Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Bevoegde consolevoorkeuren > KEM-type**

Stap 3. Selecteer het type toetsuitbreidingsmodule:

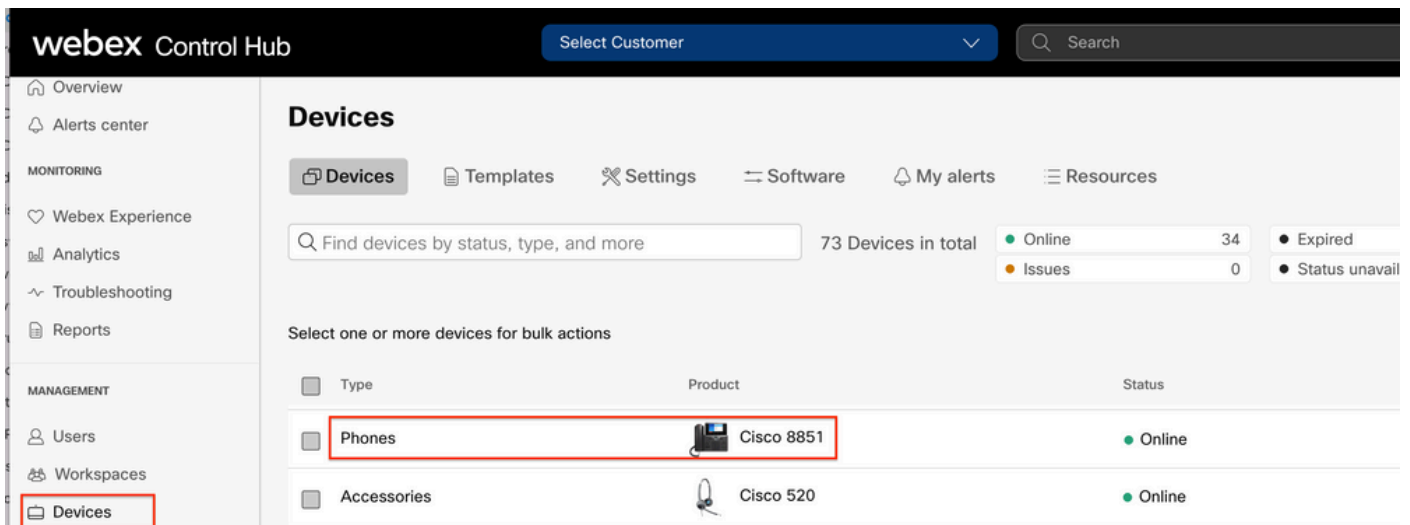
- BEKEM
- CP-8800-Audio
- CP-8800-Video

Opmerking: Het juiste type model kan worden verkregen uit de achterkant van de KEM.

Stap 4. Klik op **Opslaan** en het apparaat opnieuw instellen

Hub-instellingen beheren

Om de configuratie van het apparaat te bevestigen, navigeer naar **Control Hub > Devices** en selecteer het apparaat waar de KEM is aangesloten op:



The screenshot displays the Webex Control Hub interface. The left sidebar shows the navigation menu with 'Devices' highlighted. The main content area is titled 'Devices' and includes a search bar, a total count of 73 devices, and filters for Online (34), Issues (0), Expired, and Status unavailable. Below the filters, there is a table of devices:

Type	Product	Status
Phones	Cisco 8851	Online
Accessories	Cisco 520	Online

Ga op de pagina **Apparaat** naar het gedeelte **Apparaatbeheer** en selecteer **Apparaatinstellingen**.

Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

-  Configure Lines Manage >
-  Configure Layout Manage >
-  **Device Settings** Manage >

Bevestig op Apparaatinstellingen dat de **PoE-modus** is ingesteld op **Maximum** en selecteer **Opslaan**.

Device Settings ✕

Off Hook Timer ⓘ

Phone Language ⓘ

POE Mode ⓘ

QoS ⓘ

Screensaver ⓘ ^

Screen Timeout

Rear USB Port ⓘ

VLANs ⓘ v

Wifi Network ⓘ v

Compatibiliteit met voedingseenheid

Een van de meest voorkomende problemen met KEM's is gerelateerd aan POE. Als de telefoon

PoE gebruikt, zorg ervoor dat genoeg macht aan de telefoon wordt verstrekt om de KEMs te kunnen aandrijven die aan het worden aangesloten, en dat het aantal KEMs die met de telefoon worden aangesloten zoals aangetoond in Tabel 4 in de [Gids van het Beleid van de Telefoonadministratie van Cisco IP-telefoon 8800 Series Multiplatform Phones](#) wordt ondersteund.

Verifiëren

Zodra de juiste instellingen zijn toegepast, kan de registratie worden bevestigd via **Control Hub > Apparaten**. Bevestig de KEM status toont **Online**.

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The left sidebar contains navigation options: Overview, Alerts center, MONITORING (Webex Experience, Analytics, Troubleshooting, Reports), and MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices). The main content area is titled 'Devices' and includes a search bar, a total count of '73 Devices in total', and a status summary: Online (25), Offline (25), and Status unavailable (2). Below this is a table of devices with columns for Type, Product, and Status. The 'Cisco 8800 A-KEM' device is highlighted with a red box.

Type	Product	Status
Accessories	Cisco 562 Standard Base	Online
Accessories	Cisco 8800 A-KEM	Online

Om de KEM te configureren selecteert u de IP-telefoon waar de KEM is aangesloten op het tabblad **Apparaten** op Control Hub:

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The left sidebar contains navigation options: Overview, Alerts center, MONITORING (Webex Experience, Analytics, Troubleshooting, Reports), and MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices). The main content area is titled 'Devices' and includes a search bar, a total count of '73 Devices in total', and a status summary: Online (34), Expired, Issues (0), and Status unavail. Below this is a table of devices with columns for Type, Product, and Status. The 'Cisco 8851' device is highlighted with a red box.

Type	Product	Status
Phones	Cisco 8851	Online
Accessories	Cisco 520	Online

Ga op de pagina Apparaat naar het gedeelte **Apparaatbeheer** en selecteer **Apparaatlay-out**.


Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

 Configure Lines	Manage >
 Configure Layout	Manage >
 Device Settings	Manage >

In het venster **Indeling configureren** kunnen de juiste sleutellijntoewijzingen worden geconfigureerd.

Gerelateerde informatie

- [Cisco IP-telefoon 8800 Series beheergids voor multiplatform telefoons](#)
- [Cisco IP-telefoon 8800 toetsuitbreidingsmodule - gegevensblad](#)
- [Cisco technische ondersteuning en documentatie](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.