

Jabber voor Windows configureren voor bellen in noodgevallen tijdens het zwerven

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Functioneel overzicht](#)

[Netwerkdigram](#)

[Configuraties](#)

[Taaklijst](#)

[Configuratie van apparaatmobiliteit](#)

[Configuratie van apparaatmobiliteit](#)

[Configuratie van fysieke locatie](#)

[Configuratie van lokale routergroep](#)

[Configuratie van noodlocatie](#)

[Update van apparaatgroep](#)

[Route patroon bijwerken voor bellen in noodgevallen](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt een oplossing beschreven om het oproepnummer aan te passen op basis van de huidige site, alleen voor noodoproepen.

Voorwaarden

Vereisten

- Jabber voor Windows
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 14SU2.
- Apparaatmobiliteit.

Gebruikte componenten

- Jabber voor Windows
- Cisco Unified Communications Manager 14SU2.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

In dergelijke gevallen wanneer een situatie zich voordoet, moet een gebruiker een noodnummer bellen, standaard oproepnummer verzonden zou van de basissite van de gebruiker zijn. Dergelijke scenario's zorgen ervoor dat noodmaatregelen op de verkeerde locatie worden verzonden.

Configureren

Functioneel overzicht

- Jabber meldt zich aan op Bezoekerssite met nieuw IP-adres dat toebehoort aan de bezoekende site.
- CUCM vergelijkt de fysieke locatie met het nieuwe IP-adres om de zwervende status te bepalen naar voor Jabber voor Windows-client.
- CUCM blijft alle andere gesprekspogingen verwerken met behulp van native apparaat pool configuratie.
- CUCM kent een roamingapparaatpool toe van een bezoeksite, aangezien het apparaat is voorzien van Device Mobility=On Parameters.
- Wanneer Jabber 911 - Noodservices inschakelt, als routepatroon ELIN is ingeschakeld, controleert dit de bijbehorende instellingen en de configuratie van de ELIN-groep.
- Op basis van de ELIN Group-configuratie wordt het juiste nummer van de oproepende partij geselecteerd voor noodoproepen.
- Gebaseerd op de bellende partijtransformatie die op boomstam wordt toegepast, wordt het aantal vertaald aan aangewezen aantal voor ANIverificatie evenals callback functionaliteit voor het Verzenden van de Noodrespons.

De voorgestelde oplossing is getest om te werken in gecentraliseerde PSTN-uitbraak en Site-specifieke PSTN-uitstap. Elk van de sites maakt gebruik van hun eigen reeks DID-nummers.

- Device Mobility Group (DMG)
- Informatie over apparaatmobiliteit (DMI)
- Noodlocatie (ELIN)
- Transformatie van de belpartij.
- Local Route Group (LRG)
- Fysieke locatie.

Na het inloggen van jabber op een bezoekende site valideert CUCM het geregistreerde IP-adres (Jabber voor Windows) tegen de DMI-configuratie. Gebaseerd op de fysieke locatie en DMI, markeert het jabber als zwerven. Wijs vervolgens apparaatpool van een bezoekende site toe als roamingapparaatpool.

Wanneer Jabber een noodoproep doet, terwijl het doen van digit analyse call manager, merkt het op dat de oproep gaat door ELIN enabled Vertaal Patroon / Route Patroon. Als gevolg hiervan zou het oproepnummer worden geselecteerd per geassocieerde ELIN-groep van bezoekerssites.

Zodra de oproep is uitgebreid naar Trunk/Gateway, wordt de juiste omzetting van belpartijen toegepast bij het routing van oproepen naar PSTN. Aanbeveling is om altijd op / altijd bemand nummer te gebruiken dat gepubliceerd moet worden voor noodoproepen.

Netwerkdigram

Configuraties

Taaklijst

- Maak Apparaatmobiliteit Info (DMI) voor Site A en Site B.
- Maak Apparaatmobiliteitsgroep voor Site en Site B.
- Maak fysieke locatie voor Site A en Site B.
- Maak een lokale routergroep voor Site A en Site B. (optioneel voor gecentraliseerde PSTN-doorbraak)
- Maak een routerlijst met de standaard lokale routergroep voor noodgevallen. (Optioneel voor gecentraliseerde PSTN-doorbraak.)
- Ondersteuning van noodlocatie inschakelen (ELIN).
- Maak ELIN-groepen voor elke site.
- Schakel het gebruik van de routepatronen voor noodgevallen in door deze te controleren. Schakel het aankruisvakje Emergency Services Number (wordt gebruikt door de Noodgesprekshandelaar) in.

Configuratie van apparaatmobiliteit

Stap 1: Meld u aan bij Call Manager.

Stap 2: Navigeer naar Systeem > Apparaatmobiliteit > Apparaatmobiliteitsgroep.

Stap 3: Klik op Nieuw toevoegen.



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Applic

Device Mobility Group Configuration



Save



Delete



Copy



Add New

Status



Status: Ready

Device Mobility Group Information

Name *

SiteA_DMG

Description

SiteA DeviceMobilityGroup

Save

Delete

Copy

Add New

Stap 4: Klik op Save (Opslaan).

Stap 5: Herhaal dezelfde procedure ook voor Site B.

Configuratie van apparaatmobilititeit

Stap 1: Meld u aan bij Call Manager.

Stap 2: Navigeer naar Systeem > Apparaatmobilititeit > Apparaatmobilititeit.

Stap 3: Klik op Nieuw toevoegen.

Naam	Subnet (ipv4 / ipv6)	Device Pool (Apparaatgroep)
Site A_DMI	192.168.1.0/24	Site A_DP
SiteB_DMI	192.168.2.0/24	SiteB_DP

Stap 4: Referentie van screenshot.

Save Delete Copy Add New

Stap 4: Voer velden in vanaf de screenshot.

Physical Location Configuration

Save  Delete  Copy  Add New

Status

 Status: Ready

Physical Location Information

Name*

Description

Save Delete Copy Add New

 *. indicates required item.

Stap 5: Klik op Save (Opslaan).

Stap 6: Herhaal dezelfde procedure voor Site B.

Configuratie van lokale routergroep

Deze stap is optioneel als gecentraliseerde PSTN-uitbraak in gebruik is. Voor site-specifiek PSTN, is de bestaande configuratie van de lokale routegroep vereist. In specifieke PSTN-uitbraak gebruiken alle locaties een gemeenschappelijk routepatroon/routesamenstelling voor het maken van noodoproepen. Voor een gecentraliseerde PSTN-uitbraak kan de routesamenstelling worden gespecificeerd in de configuratie van de apparaatgroep, aangezien dat voor de ELIN-configuratie verplicht is.

Configuratie van noodlocatie

Schakel in dit gedeelte de noodsituatielocatie en de configuratie van de noodsituatielocatie in.

Stap 1: Meld u aan bij Call Manager.

Stap 2: Navigeer naar Oproeproutering > Noodlocatie > Configuratie noodlocatie.

Emergency Location Configuration

Save

Status

 Status: Ready

Emergency Location

This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager.
Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

☐ Enable Emergency Location (ELIN) Support

*Unchecking will delete all related settings below

Stap 3: Controleer het vakje Emergency Location (ELIN) inschakelen.

Stap 4: Klik op Save (Opslaan).

Stap 5: Navigeer naar Oproeproutering > Noodlocatie > Noodlocatie (ELIN) Groepen.

Stap 6: Klik op Nieuw toevoegen.

Voor de ELIN-groepsconfiguratie moeten niet-toegewezen directorynummers worden gebruikt voor noodoproepen. Specificeer bereik van getallen voor elke groepsconfiguratie.

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Save Delete Copy Add New

Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Name: SiteA_ELIN

Description:

ELIN Number Configuration

These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the called contacted emergency services. Please make sure you contact your local PSAP provider to register the number used and location detail

Number*	Partition
10001	Internal_PT
10002	Internal_PT

Save Delete Copy Add New

Stap 7: Klik op Opslaan om de configuratie te voltooien.

Stap 8: Herhaal stap 6 voor de overige locaties.

Update van apparaatgroep

Stap 1: Meld u aan bij Call Manager.

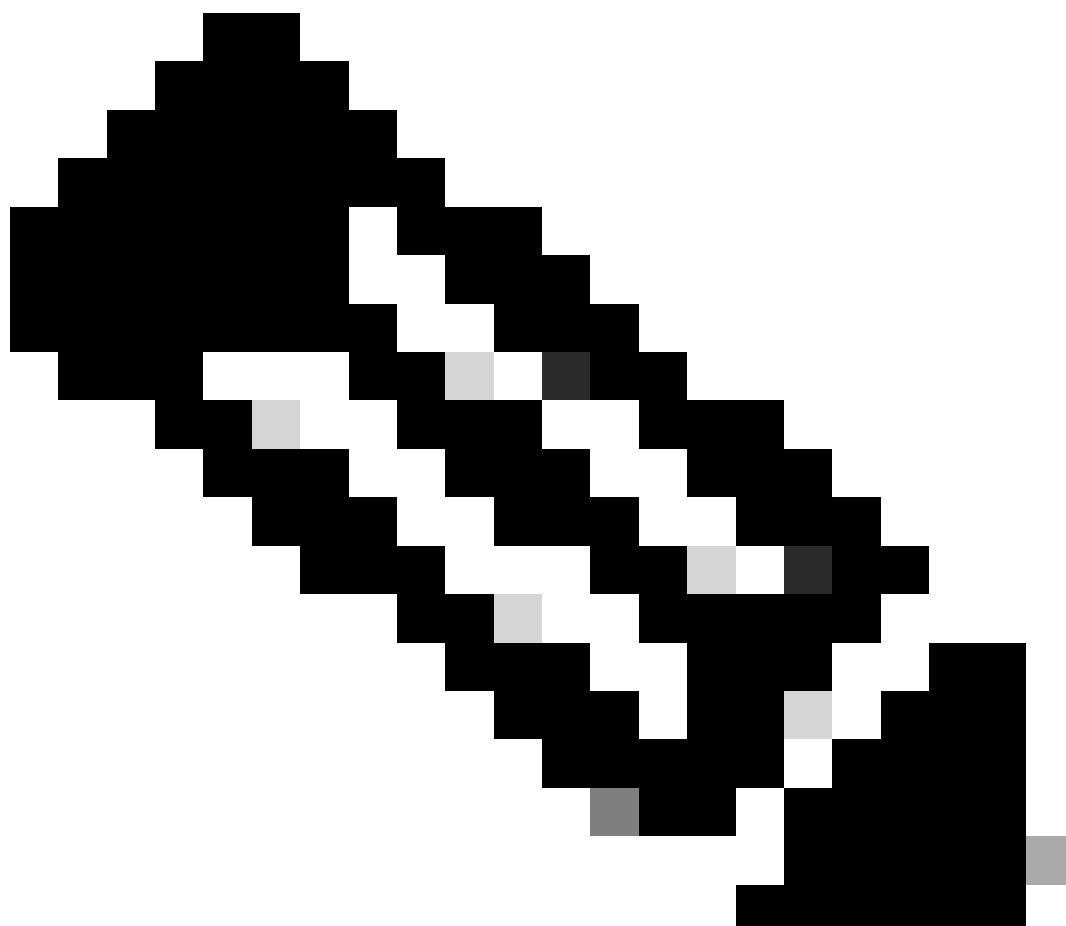
Stap 2: Naar systeem > Apparaatgroep navigeren

Stap 3: Apparaatgroepen maken / bijwerken.

Naam	Fysieke locatie	Mobiliteitsgroep voor apparaat	ELIN Group	Lokale routergroep
Site A_DP	SiteA	SiteA_DMG	SiteA_ELIN	SiteA_LRG

SiteB_DP	SiteA	SiteB_DMG	SiteB_ELIN	SiteB_LRG
----------	-------	-----------	------------	-----------

Routepatroon bijwerken voor bellen in noodgevallen



Opmerking: Voor gedecentraliseerde PSTN-uitbraak is het het beste om een gemeenschappelijk routepatroon te gebruiken voor nooddiensten, bijvoorbeeld 911/9.911 voor alle sites. LRG (Standard Local Route Group) maakt een routerlijst mogelijk als bestemming voor een routepatroon.



Opmerking: Voor gecentraliseerde PSTN-uitbraak zijn ook LRG's vereist, maar gemeenschappelijke routegroep kan worden gebruikt als lokale routegroep in apparaatpool, met gemeenschappelijke PSTN-trunk die van toepassing is op elke locatie. LRG's zijn vereist voor ELIN-functionaliteit.

Stap 1: Meld u aan bij Call Manager.

Stap 2: Navigeer naar Call Routing > Route / Hunt > Route Pattern.

Stap 3: Een voorbeeld hiervan is het gemeenschappelijke patroon dat door alle sites voor noodhulpdiensten moet worden gebruikt met een lijst van door SLRG ingeschakelde routes.



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

Skip to Content

System • Call Routing • Media Resources • Advanced Features • Device • Application • User Management • Bulk Administration • Help

Route Patterns Configuration

 Save  Delete  Copy  Add New

Status

 Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern*

911

Route Partition

Internal_PT

Description

Numbering Plan

-- Not Selected --

Route Filter

< None >

MLPP Precedence*

Default

☐ Apply Call Blocking Percentage

Resource Priority Namespace Network Details

< None >

Route Class*

Default

Gateway/Route List*

SRG_R1

Route Option

☒ Route this pattern

☐ Block this pattern

No Error

Call Classification*

OutNot

External Call Control Profile

< None >

☐ Allow Device Override

☐ Provide Outside Dial Tone

☐ Allow Overlap Sending

☒ Urgent Priority

Calls



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

Skip to Content

System • Call Routing • Media Resources • Advanced Features • Device • Application • User Management • Bulk Administration • Help

Route Patterns Configuration

 Save  Delete  Copy  Add New

☐ Require Cloud Matter Code

☒ Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)

Calling Party Transformations

☐ Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Line ID Presentation*

Default

Calling Name Presentation*

Default

Calling Party Number Type*

Cisco CallManager

Calling Party Numbering Plan*

Cisco CallManager

Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*

Default

Connected Name Presentation*

Default

Called Party Transformations

Discard Digits

< None >

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Route List Configuration

Save
 Delete
 Copy
 Reset
 Apply Config
 Add New

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager PSINGNUCM001
 IPv4 Address: 10.100.100.40
 Device is trusted
 Name: SLRG_RL
 Description:
 Cisco Unified Communications Manager Group: Default

WARNING! The selected Cisco Unified Communications Manager Group has only one Cisco Unified Communications Manager configured. For the control process to have redundancy protection, please select a Cisco Unified Communications Manager Group with more than one Cisco Unified Communications Manager.

☒ Enable this Route List (change effective on Save; no reset required)
☒ Run On All Active Unified CM Nodes

Route List Member Information

Selected Groups: Standard Local Route Group(Local Route Group)
 Add Route Group

Stap 4: Klik op Opslaan om de configuratie te voltooien.

Verifiëren

Simuleer twee sitescenario's met twee pc's, waarbij elke pc een site presenteert.

Test 1:

- Log op PC1 in op Jabber voor Windows.
- Maak een Test oproep naar Dummy 911 patroon.
- Het weergegeven telefoonnummer is de native extensie die aan Jabber Client is toegewezen.

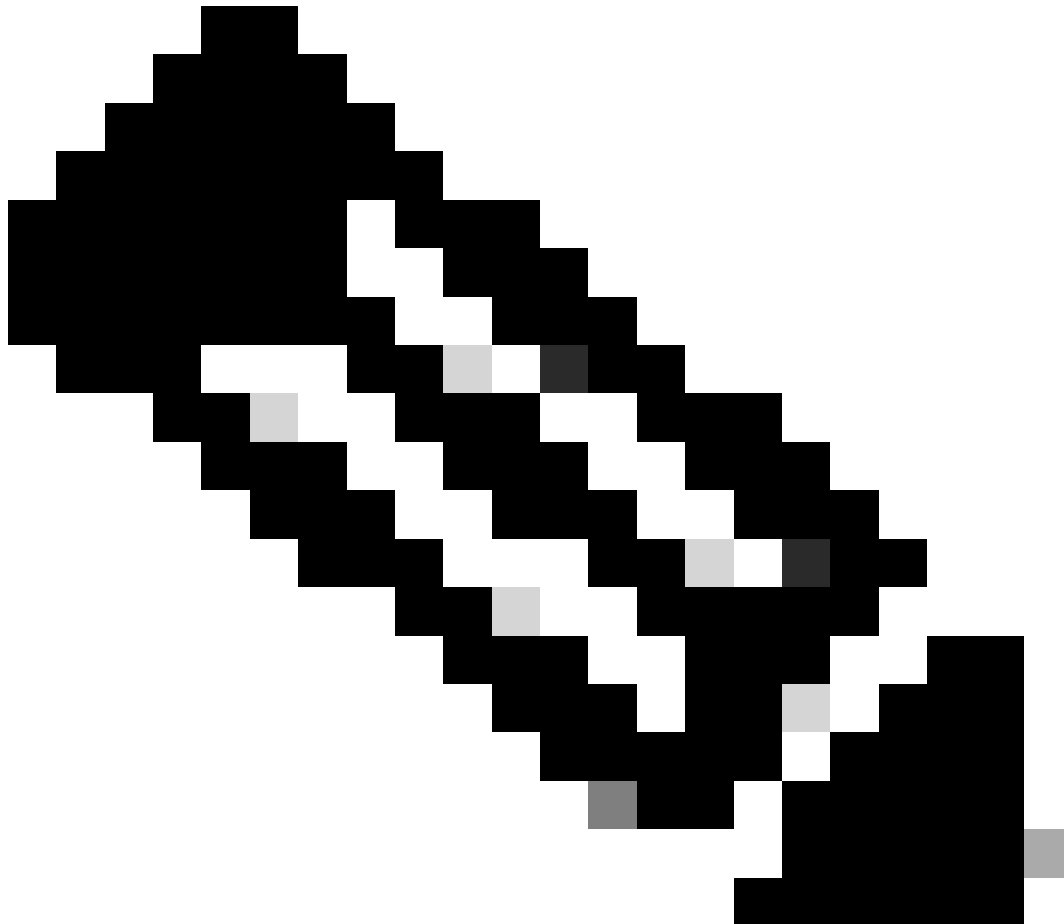
Test 2:

Als u de zwervende status van Jabber wilt simuleren, wijzigt u de informatieconfiguratie voor apparaatmobiliteit om het PC1 IP-adres als subnetnummer van de locatie B weer te geven. Jabber Device heeft nog een intacte configuratie die van Site A.

- Reset Jabber-client en log opnieuw in.
- Nu zou Jabber geregistreerd IP-adres als subnetnummer van site B tonen.
- CUCM zou een wanverhouding met Fysieke Plaats en DMI (de Informatie van de Mobiliteit van het Apparaat) vinden.
- Vanwege de roamingstatus wijst CUCM de roamingapparaatpool van Site B toe aan de Jabber-client.
- Vanwege de roamingapparaatpool maakt CUCM gebruik van ELIN-groepsconfiguratie van

Site B, in het geval van een jabber-client die een noodoproep doet.

- Jabber gebruikt geen ander oproepnummer (volgens ELIN Group Configuration) voor noodoproepen.
-



Opmerking: Jabber stuurt nu verschillende nummers van het bereik van Site B voor noodoproepen.

Aangezien Noodbellen een gesimuleerde omgeving is, moet het gebruik van het oproepnummer worden gevalideerd door middel van sporen met behulp van een ander geplaatst houdernummer dat routable is vanuit testcluster.

Problemen oplossen

Zwervend apparaat pool niet toegepast op Jabber voor Windows:

- Jabber moet zijn ingeschakeld voor Apparaatmobiliteit.

- De fysieke locatie moet worden geconfigureerd en worden toegewezen aan een apparaatgroep die is toegewezen aan Jabber.

Raadpleeg de [functieconfiguratiegids voor Cisco Unified Communications Manager, release 12.5\(1\) voor](#) meer informatie over methoden [voor probleemoplossing](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.