

Configureer de integratie van Office 365 (Microsoft Graph API) met IMiP voor agenda/vergadering en status buiten kantoor in Jabber.

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het configureren van de status "Agenda/vergadering en buiten kantoor" voor Cisco Jabber.

Voorwaarden

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Windows/Mac
- Jabber
- Cisco Unified Communication Manager-server (CUCM)
- Instant Messaging & Presence Server (IMP)
- Office 365-account
- Microsoft Outlook

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- CUCM 15SU4
- IMP 15SU4
- Jabber 15,1

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.



Opmerking: Achtergrondinformatie Microsoft schrapt EWS voor toepassingen van derden om te integreren met Microsoft 365 en vervangt het door Graph API. Vanaf 1 oktober 2026 blokkeert Microsoft EWS-verzoeken van niet-Microsoft-apps naar Microsoft 365. Zie [Veldbericht voor](#) meer informatie.

Configureren

Stappen zijn onder meer het configureren van de functie "Agenda/vergadering en status buiten kantoor" en het integreren van de IM&P-server met Office 365.

Stap 1. Office 365- en Microsoft Graph API-machtigingen configureren

1. Meld u aan bij het [Microsoft Azure-portaal](#)
2. Registreer een nieuwe toepassing en verkrijg de Application (client) ID en Directory (tenant) ID met behulp [van de instructies](#)
3. Maak een clientgeheim aan door naar Beheer > Certificaten en geheimen > Nieuw clientgeheim te gaan en kopieer en sla de waarde voor het clientgeheim op.



Opmerking: gebruik dezelfde applicatie-ID (client), directory-ID (tenant) en clientgeheim bij het configureren van de IM- en aanwezigheidsservice tijdens de installatie van Presence Gateway.

4. Ga naar Beheren > API-machtigingen > Een machtiging toevoegen en selecteer vervolgens Office 365 Exchange Online onder "API's die mijn organisatie gebruikt."
5. Klik op Toepassingsrechten toevoegen en selecteer Toepassingsrechten, kies Kalenders.ReadBasic.All, en klik op Toepassingsrechten toevoegen.



Opmerking: Als u Out of Office-gegevens wilt ophalen, verleent u ook de toestemming voor MailBoxSettings.Read.

6. Navigeer naar Beheren > API-machtigingen en klik onder Toestemming verlenen, klik op Toestemming verlenen aan beheerder voor "Geregistreerde Azure Active Directory", selecteer Ja.

7. Controleer of er een groen vinkje wordt weergegeven in de kolom Status voor de toegewezen machtigingen.

IMP-Calendar | API permissions

Search Refresh Got feedback?

Overview Quickstart Integration assistant Diagnose and solve problems Manage Branding & properties Authentication (Preview) Certificates & secrets Token configuration **API permissions** Expose an API App roles Owners Roles and administrators Manifest Support + Troubleshooting New support request

Successfully granted admin consent for the requested permissions.

Granting tenant-wide consent may revoke permissions that have already been granted tenant-wide for that application. Permissions that users have already granted on their own behalf an

The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can be customized per permission, user, or app. This column may not reflect the

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for Cisco

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (2)				
Calendars.ReadBasic.All	Application	Read basic details of calendars in all mailboxes	Yes	Granted for Cisco
MailboxSettings.Read	Application	Read all user mailbox settings	Yes	Granted for Cisco

To view and manage consented permissions for individual apps, as well as your tenant's consent settings, try [Enterprise applications](#).

Stap 2. De Office 365 Presence Gateway configureren

Gebruik deze stappen om de aanwezigheidsgateway op de IM- en aanwezigheidsserver (IM&P) te configureren:

1. Vanuit Cisco Unified CM IM en Presence Administration navigeert u naar Aanwezigheid > Gateways.
2. Klik op Nieuw toevoegen.
3. Kies in het veld Type aanwezigheidsgateway Office 365 Server in de vervolgkeuzelijst
 - Als Office 365 Server is geselecteerd, wordt het verificatietype standaard ingesteld op OAuth.
 - De velden Toepassing (client)-ID, Directory (tenant)-ID en Clientgeheim zijn alleen van toepassing op Office 365 Server.
 - Deze waarden moeten overeenkomen met de waarden die zijn geconfigureerd in stap

1 op de Office 365-server.

4. Voer in het veld Beschrijving een beschrijving in om de instantie presence gateway te onderscheiden.
5. Voer in het veld Presence Gateway de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) of het IP-adres van de Presence Gateway-server in.



Waarschuwing: Voer in het veld Accountnaam de accountnaam in die is gemaakt in Office 365. Voer het wachtwoord voor de account in in zowel het veld Accountwachtwoord als Wachtwoord bevestigen.

6. Voer in het veld Presence Gateway Port de poort in die wordt gebruikt om verbinding te maken met de agendaservice (standaard is 443)
7. Voer in het veld HTTP/HTTPS Proxy URL de gegevens van de proxyserver in als IM en Presence Service geen directe toegang hebben tot de Office 365-server.

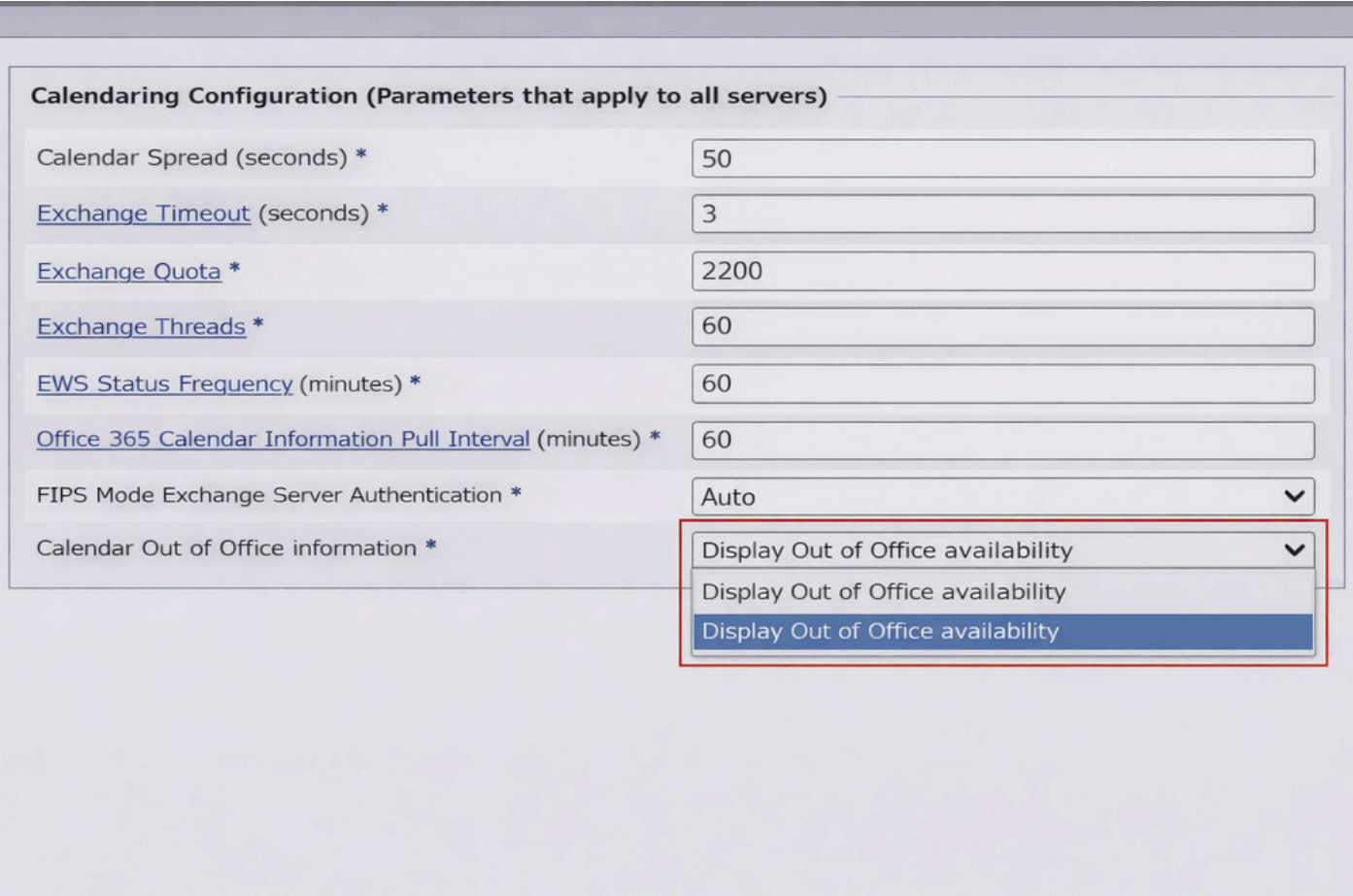
Presence Gateway Type*	Office 365 Server
Authentication Type*	OAuth
Application (client) ID*	a318f438-f69f-49ba-a828-87523e970c11
Directory (tenant) ID*	cafae64a-ffb2-4585-8c11-2d86aa8b3bf5
Client Secret*
Description*	O365 config
Presence Gateway*	graph.microsoft.com
Account Name*@cisco.....onmicrosoft.com
Account Password*
Confirm Password*
Presence Gateway Port*	443
HTTP/HTTPS Proxy URL	http://proxy.....cisco.com:8080
HTTP/HTTPS Proxy Username	
HTTP/HTTPS Proxy Password	

Stap 3. Microsoft-certificaten uploaden naar IM en aanwezigheidsservice

1. Download het Office 365 root-certificaat en het tussenliggende certificaat. Raadpleeg de koppeling voor de lijst met ondersteunde root- en intermediate-[certificaten](#):
2. Upload alle gedownloade certificaten naar de cup-trust en tomcat-trust stores op alle IM en Presence Servers

Stap 4. Agenda buiten kantoor inschakelen in IM- en aanwezigheidscluster

1. Kies Systeem > Serviceparameters in Cisco Unified CM IM and Presence Administration.
2. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Server de uitgeversknooppunt IM en Presence.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Service de optie Cisco Presence Engine.
4. Selecteer in de serviceparameter Agenda buiten kantoor de optie Beschikbaarheid buiten kantoor weergeven om de beschikbaarheidsstatus van de gebruiker in Cisco Jabber bij te werken naar "Buiten kantoor" wanneer deze is ingesteld in Microsoft Office 365 of Exchange.
5. Klik op Save (Opslaan).



Calendar Configuration (Parameters that apply to all servers)

Calendar Spread (seconds) *	50
Exchange Timeout (seconds) *	3
Exchange Quota *	2200
Exchange Threads *	60
EWS Status Frequency (minutes) *	60
Office 365 Calendar Information Pull Interval (minutes) *	60
FIPS Mode Exchange Server Authentication *	Auto
Calendar Out of Office information *	Display Out of Office availability

Stap 5. De Cisco Presence Engine opnieuw starten

1. Kies Tools > Control Center – Feature Services in Cisco Unified IM en Presence Serviceability.
2. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Server de IM- en aanwezigheidsserver en klik op Go.
3. Selecteer onder IM- en aanwezigheidsservices de optie Cisco Presence Engine en klik op

Opnieuw starten.

Database and Admin Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco AXL Web Service	Started	Wed Feb 11 09:49:43 2026
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco Bulk Provisioning Service	Started	Wed Feb 11 09:49:44 2026

Performance and Monitoring Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco Serviceability Reporter	Started	Wed Feb 11 09:49:42 2026

IM and Presence Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco Presence Engine	Started	Wed Feb 11 10:16:43 2026
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco XCP Text Conference Manager	Started	Wed Feb 11 21:40:11 2026
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco XCP Web Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco XCP Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco XCP SIP Federation Connection Manager	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco XCP File Transfer Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco XCP Message Archiver	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco XCP Directory Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco XCP Authentication Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026

Stap 6. Eindgebruiker configureren voor integratie in agenda

1. Ga naar cucm administrator > Navigeer naar Gebruikersbeheer > Eindgebruiker en klik op Zoeken om de volledige lijst met eindgebruikers weer te geven. Selecteer een gebruiker in de lijst en vink het selectievakje Vergadergegevens in aanwezigheid opnemen aan

End User Configuration

Save Delete Add New Revoke Refresh Token

User ID* shabbsye

Password **Edit Credential**

Confirm Password

Self-Service User ID

PIN **Edit Credential**

Confirm PIN

Last name* Syed

Middle name

First name Shabbir

Display name Shabbir Syed

Title Mr.

Directory URI

Telephone Number 2010

Home Number

Mobile Number

Pager Number

Mail ID

Manager User ID

Department Cisco TAC

User Locale < None >

Associated PC/Site Code

Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

User Profile Use System Default("Standard (Factory Default) Us" [View Details](#)

User Rank* 1-Default User Rank

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

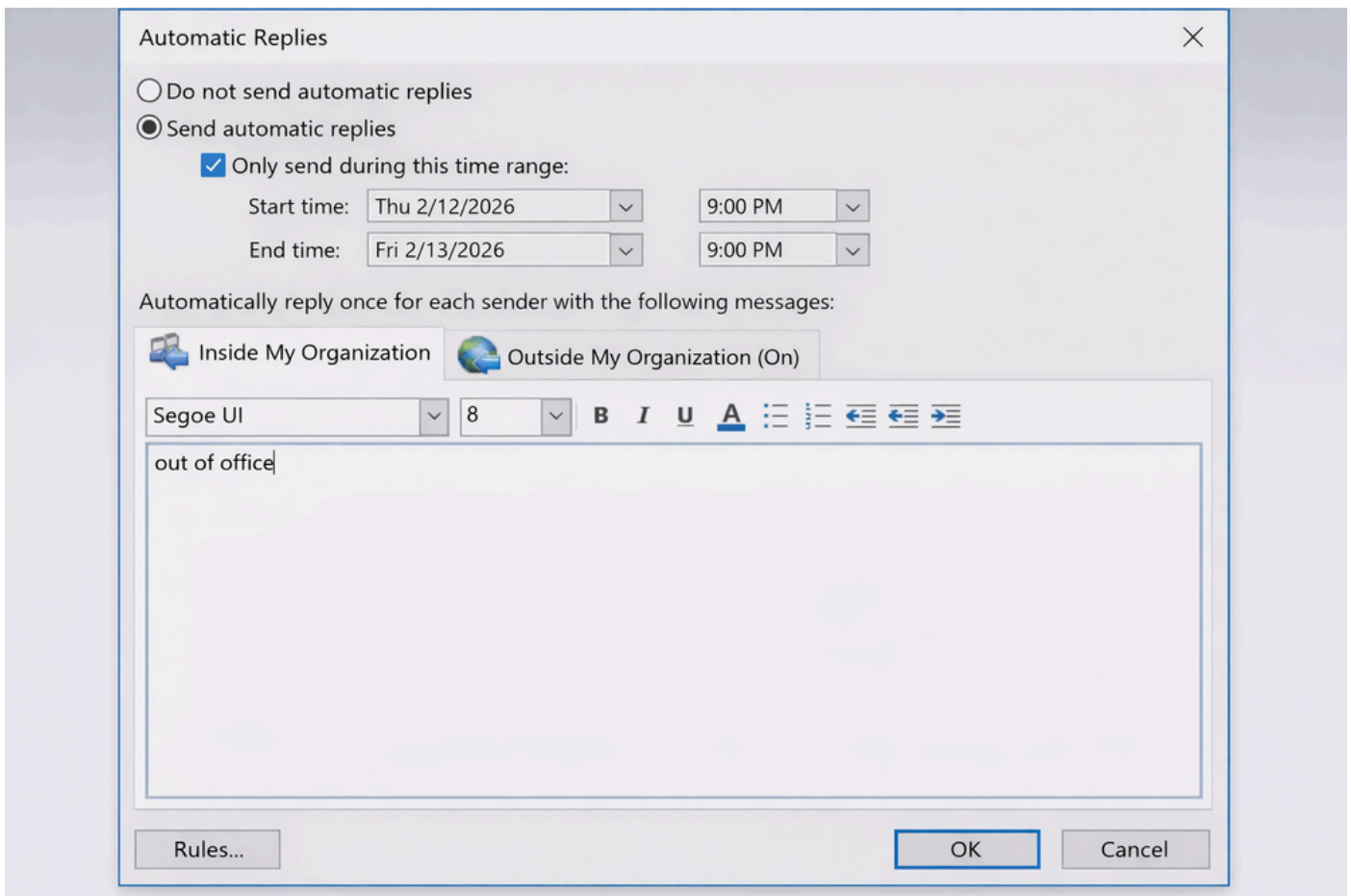
[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile user1-SP [View Details](#)

Verifiëren

Stap 1. Status 'Buiten kantoor' controleren

1. De Out of Office-configuratie toepassen en testen, We configureren de Out of Office-configuratie en testen met een gebruikersaccount op jabber Open Outlook (een snelkoppeling bevindt zich op de Windows-taakbalk). Ga naar Bestand > Automatische antwoorden (buiten kantoor) en schakel het selectievakje Automatische antwoorden verzenden in.

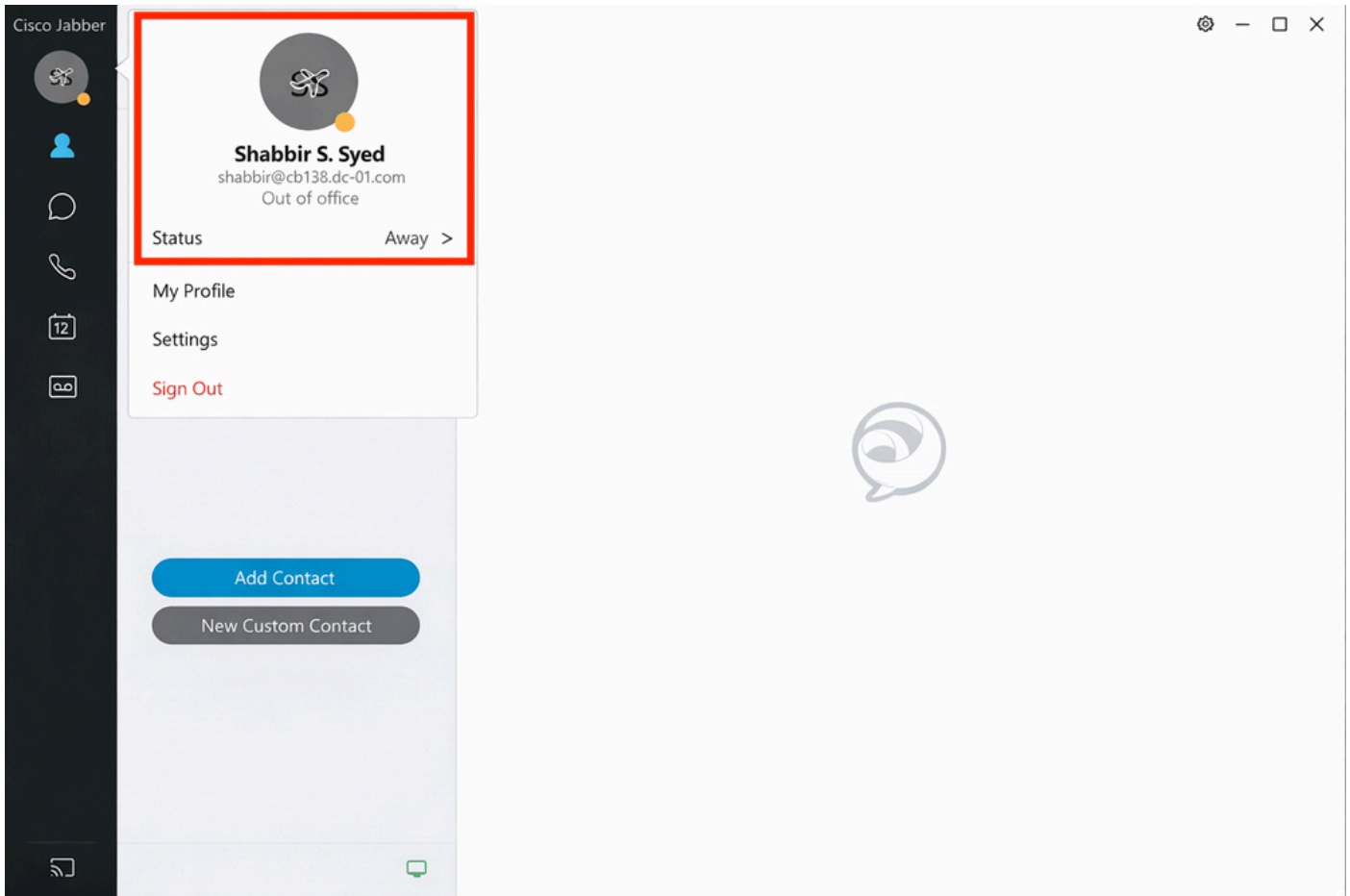


2. Voeg een Out of Office-bericht toe aan het veld Automatisch afspelen voor Binnen / Buiten MyOrganization. Klik op OK om Out of Office op Exchange te activeren.



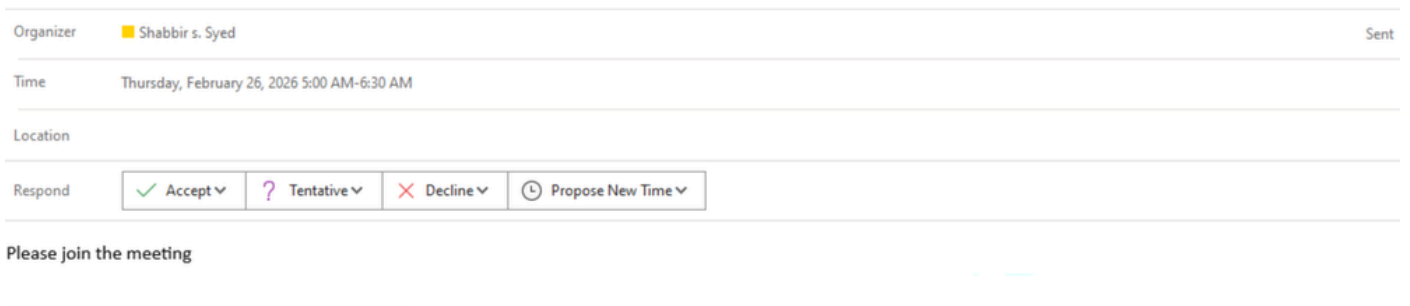
Opmerking: Standaard haalt IM&P deze informatie op uit Office 365 en werkt de client elke 60 minuten bij. Dit interval kan worden teruggebracht tot minimaal 10 minuten. In stap 4 is er een optie met de naam Office 365 Calendar Pull Information Timer, die standaard is ingesteld op 60 minuten; u kunt deze indien nodig wijzigen in 10 minuten. Als een onmiddellijke update nodig is, start u de Presence Engine-service opnieuw op en zorgt u ervoor dat deze wordt uitgevoerd tijdens een onderhoudsvenster.

Navigeer terug naar de Jabber-client; u kunt het pictogram buiten het kantoor zien dat op uw profiel wordt weergegeven.



Stap 2. Status 'Kalendervergadering' controleren

Plan een agendavergadering in uw Outlook.



Controleer de status in de Jabber-client; deze wordt weergegeven als "In een vergadering".



Shabbir s. Syed
shabbir@dcloud.cisco.com

Status In a meeting >

My Profile

Settings

Sign Out

Add Contact

New Custom Contact



Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.