

Logbestanden van IM and Presence Server ingesteld op Configuratievoorbeeld Debug Level

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces om de Instant Messaging (IM) en de Logboeken van de Presence Server te configureren om op het debug-niveau te werken.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco adviseert kennis van de navigatie van de Server van Cisco IM en Presence door een browser.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco IM and Presence Server release 9.x en hoger.

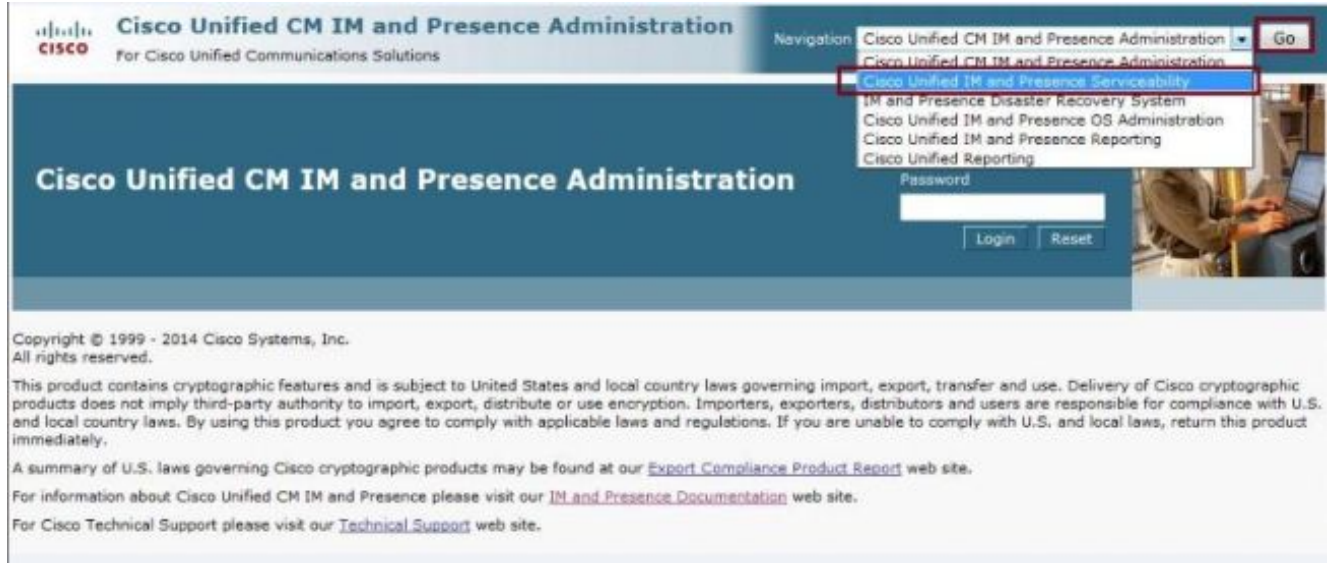
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Configureren

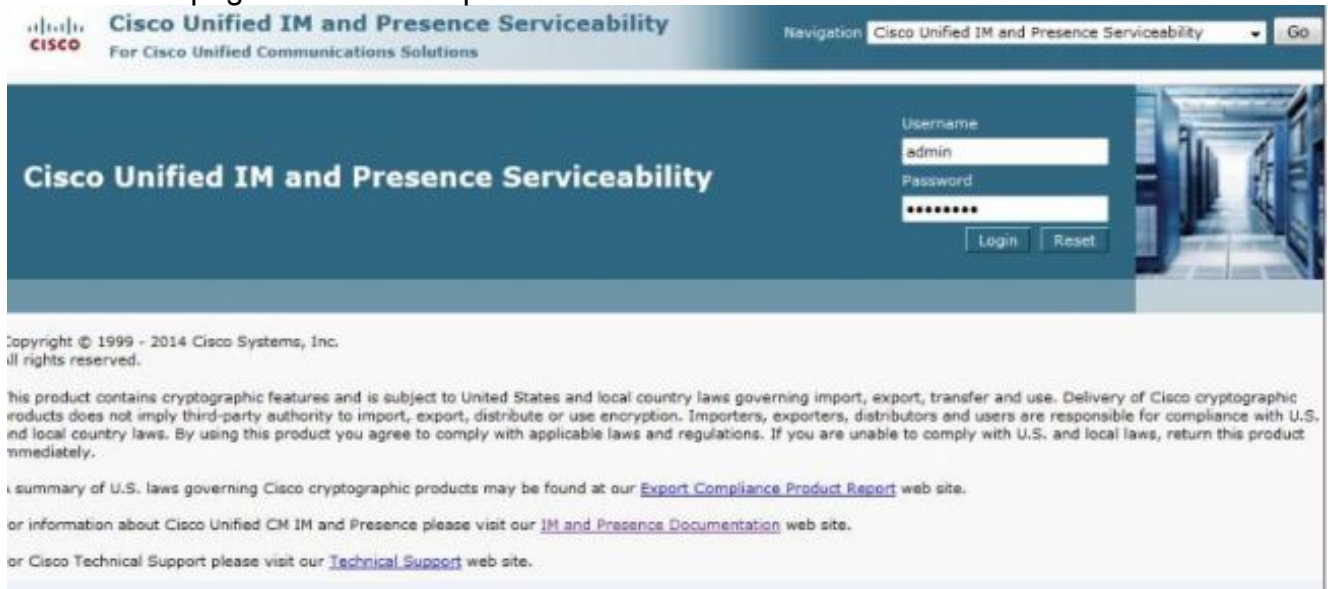
1. Voer het IP-adres in of volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) in een adresbalk van

webbrowser en heb toegang tot de IM and Presence Server.

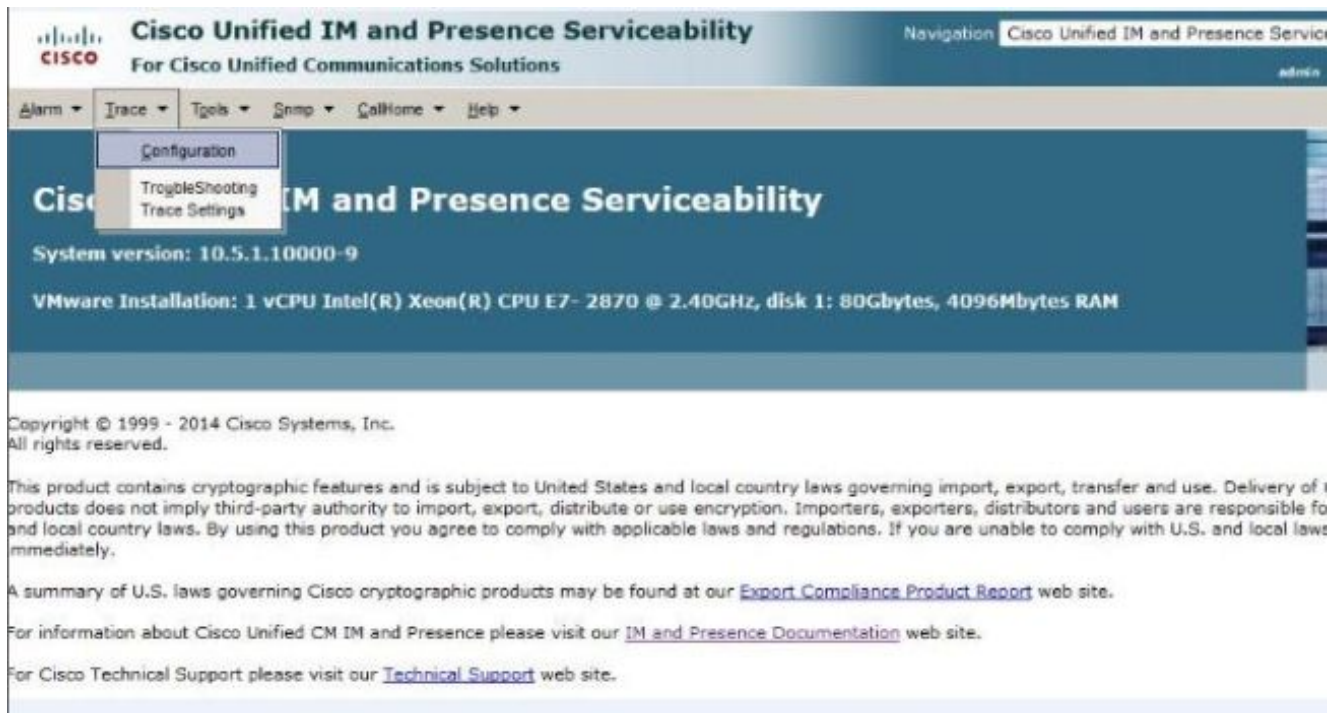
2. Kies in de **navigatiebalk** de optie **Cisco Unified IM and Presence Service** en klik op **Go**.



3. Ga vanaf de pagina **Service** in op de IM and Presence Server.



4. Kies in de vervolkeuzelijst Het menu **Overtrekken** boven in het scherm de optie **Configuration**.



5. Kies in het configuratiescherm de IM and Presence Server om te configureren en klik op **Go**;
Kies vervolgens de juiste servicegroep en klik op **Go**. **Opmerking:** De meeste loginstellingen zijn voor de **IM and Presence Services** Service Group.



6. Kies de service die u wilt configureren voor logbestanden om op het debug-niveau te werken, bijvoorbeeld **Cisco SIP Proxy**, en klik op **Go**.

Trace Configuration

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence

Service Group* IM and Presence Services

Service* -- Select a Service --

- indicates

- Select a Service --
- Cisco Client Profile Agent (Active)
- Cisco Config Agent (Active)
- Cisco IM and Presence Data Monitor (Active)
- Cisco Intercluster Sync Agent (Active)
- Cisco Login Datastore (Active)
- Cisco OAM Agent (Active)
- Cisco Presence Datastore (Active)
- Cisco Presence Engine (Active)
- Cisco RCC Device Selection Service (Active)
- Cisco Route Datastore (Active)
- Cisco SIP Proxy (Active)**
- Cisco SIP Registration Datastore (Active)
- Cisco Server Recovery Manager (Active)
- Cisco Sync Agent (Active)
- Cisco XCP Authentication Service (Active)
- Cisco XCP Config Manager (Active)
- Cisco XCP Connection Manager (Active)
- Cisco XCP Directory Service (Inactive)
- Cisco XCP Message Archiver (Active)

7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Debug Trace Level** de optie **Debug** en controleer het vakje **Trace On**. Als er meer dan één IM en Presence Server bestaat, controleert u het vakje **Toepassen op Alle knooppunten**. Klik nadat de configuratie is ingesteld op **Opslaan** onder in het scherm.



Trace Configuration

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence

Service Group* IM and Presence Services

Service* Cisco SIP Proxy (Active)

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable CTI Gateway Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Message and State Machine Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Parser Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TCP Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TLS Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Authentication Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Privacy Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Enum Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Registry Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Method/Event Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIPUA Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Number Expansion Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Server Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Presence Web Service Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Access Log Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP XMPP IM Gateway Trace | |

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

Opmerking: Welke opties op het scherm beschikbaar zijn, is afhankelijk van het logbestand. Bijvoorbeeld bieden de logboeken van **clientprofiel** alleen de instelling **Alle sporen debug inschakelen**.



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm Trace Tools Snmp CallHome Help

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence Go
Service Group* IM and Presence Services Go
Service* Cisco Client Profile Agent (Active) Go
 Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level Debug
 Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files* 250
Maximum File Size (MB)* 1

Save Set Default

* - indicates required item.

Opmerking: Als u de logbestanden op de oorspronkelijke instellingen wilt instellen, klikt u op **Standaard instellen** onder op het scherm.



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.