

# De RTMT-logverzameling van de IM & Presence Server configureren

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft het proces om bestanden te verzamelen van Cisco Instant Messaging (IM) en Presence Server.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco adviseert kennis van de navigatie van de Server van Cisco IM en Presence door een browser.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco IM and Presence Server 10.5.

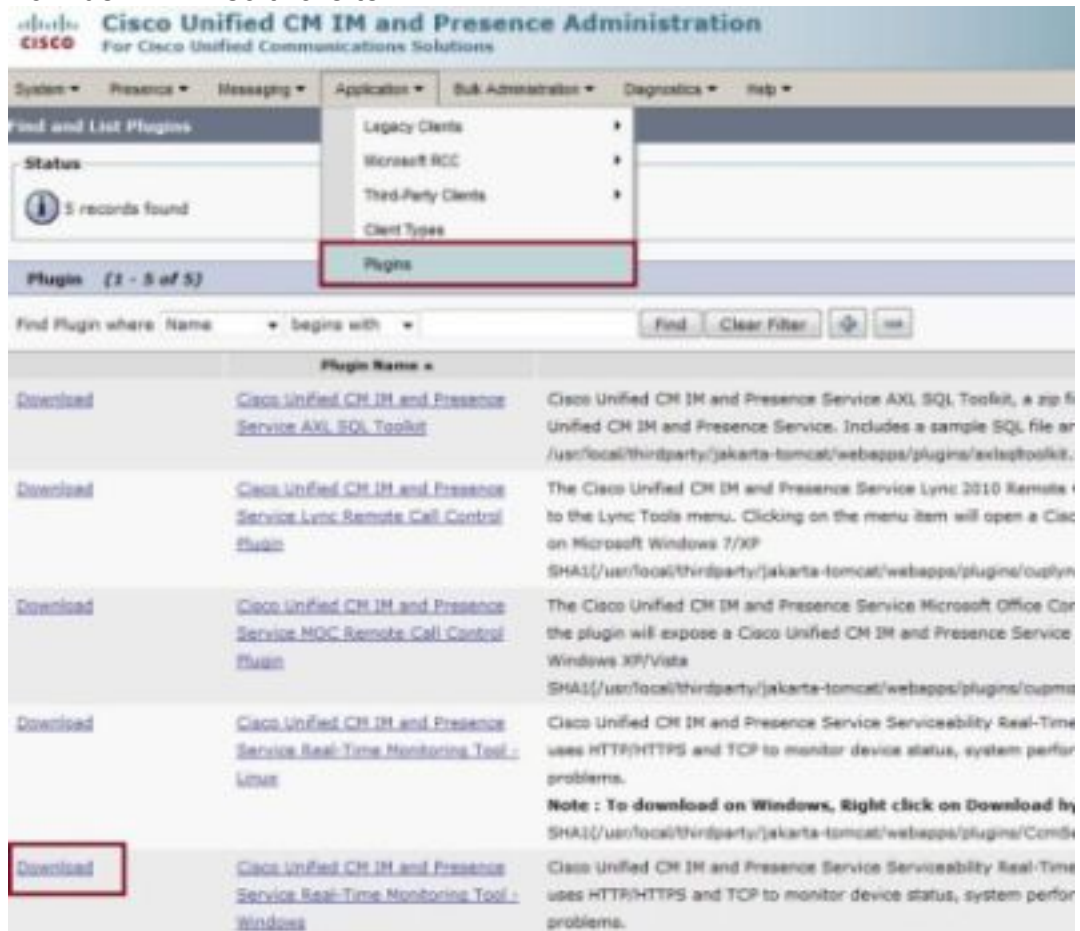
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Configureren

1. Als het Real-Time Monitoring Tool (RTMT) al is geïnstalleerd, gaat u naar [stap 4](#), anders

opent u de webpagina voor IM and Presence Server Administration.

2. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Toepassingsmenu boven in het scherm de optie **Plugins** en klik op de link om de RTMT-software te



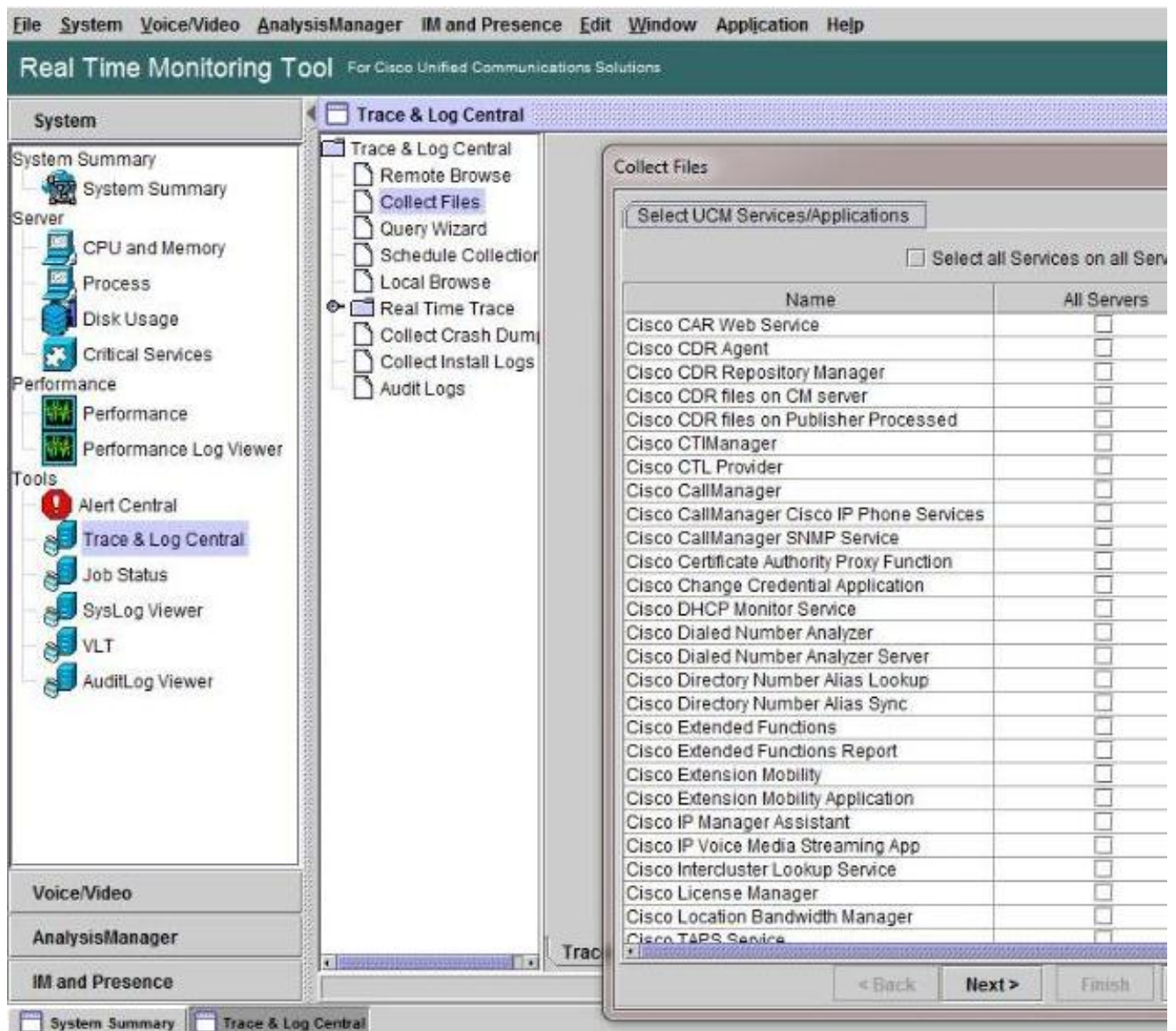
downloaden.

3. Installeer de RTMT-software.
4. Open de RTMT en: Voer het IP-adres van de IP-host en de Presence Server in of geef een volledig gekwalificeerde domeinnaam op (FQDN). Geef de poort op. Controleer het vakje **Secure Connection**. Klik op

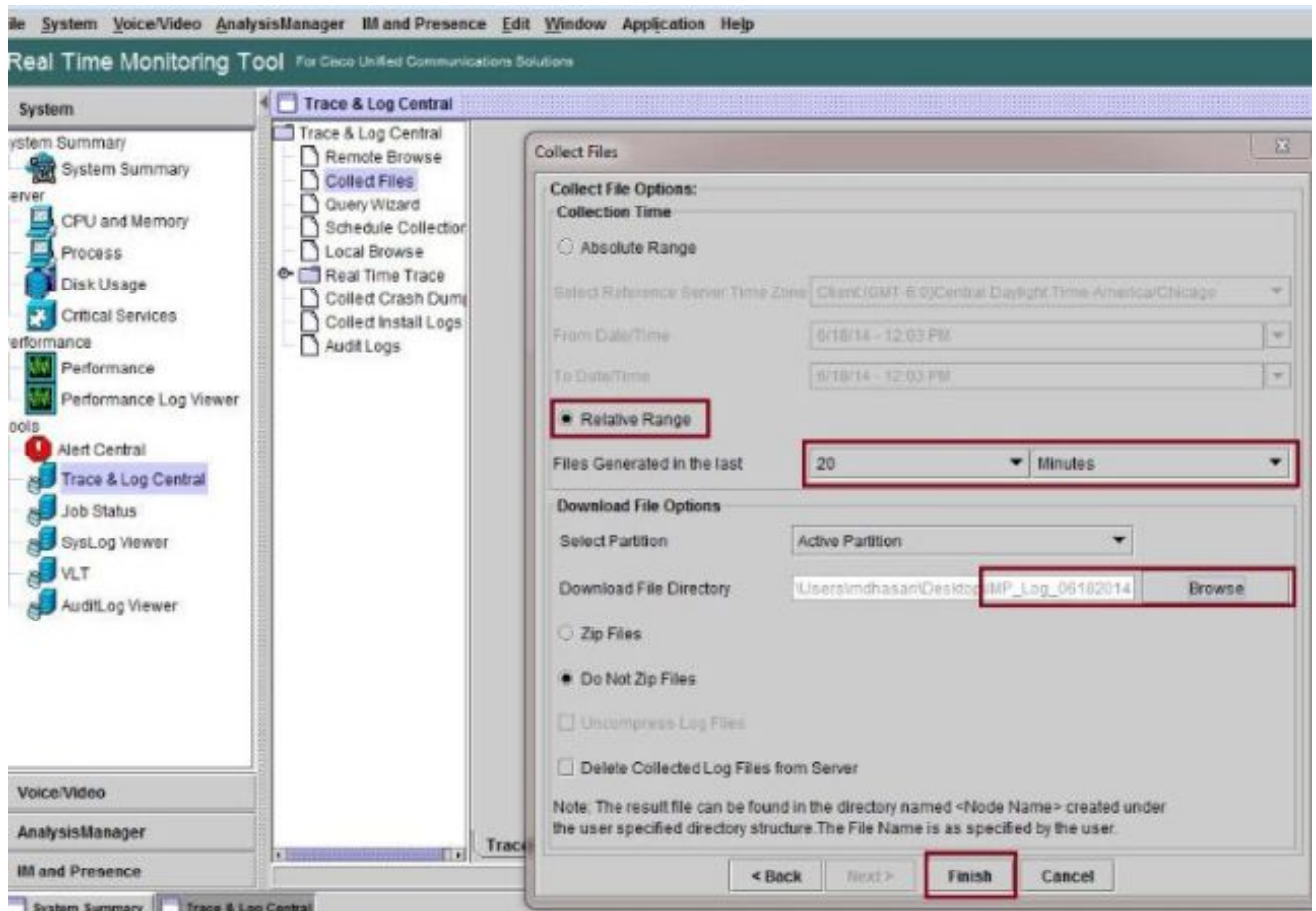
The screenshot shows the Real-Time Monitoring Tool Login dialog box. The 'Host IP Address' field contains '10.201.216.121'. The 'Port' field contains '8443'. The 'Secure connection' checkbox is checked. The 'Ok', 'Cancel', and 'Certificates' buttons are at the bottom.

OK.

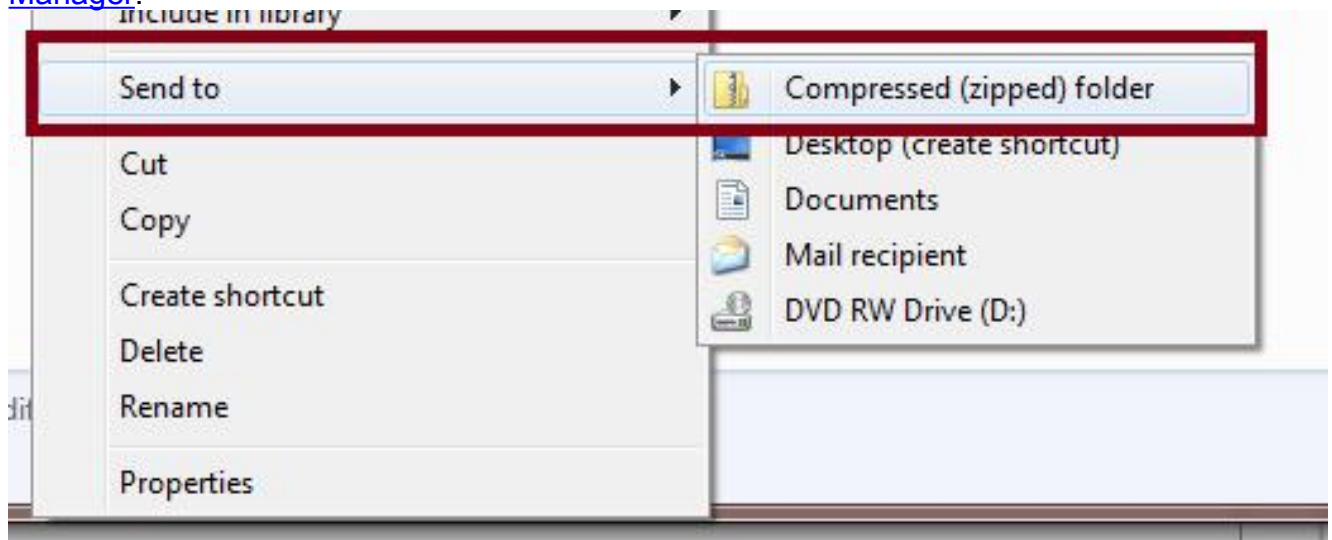
5. Dubbelklik vanuit het RTMT-scherm op **Tracker & Log Central** om de opties te openen en dubbelklik op **Collect Files**.



- Om logbestanden voor verzameling te kiezen, controleert u de vinkjes voor deze logbestanden in de kolom **Alle servers**. Klik op **Volgende** om meer logbestanden weer te geven en verder te gaan.
- Op de laatste pagina, tenzij anders aangegeven, kiest u **Relatieve bereik** en specificeert u de tijd om de gegenereerde logbestanden te verzamelen. Klik op **Bladeren** om een logverzamelingsmap voor de verzamelingssessie te kiezen en klik op **Voltooien**. **Opmerking:** Het is goed gebruik om een logverzamelingsmap op uw bureaublad te maken met de naam "IMP\_Log\_<date>" waarbij <date> de datum van logverzameling is.

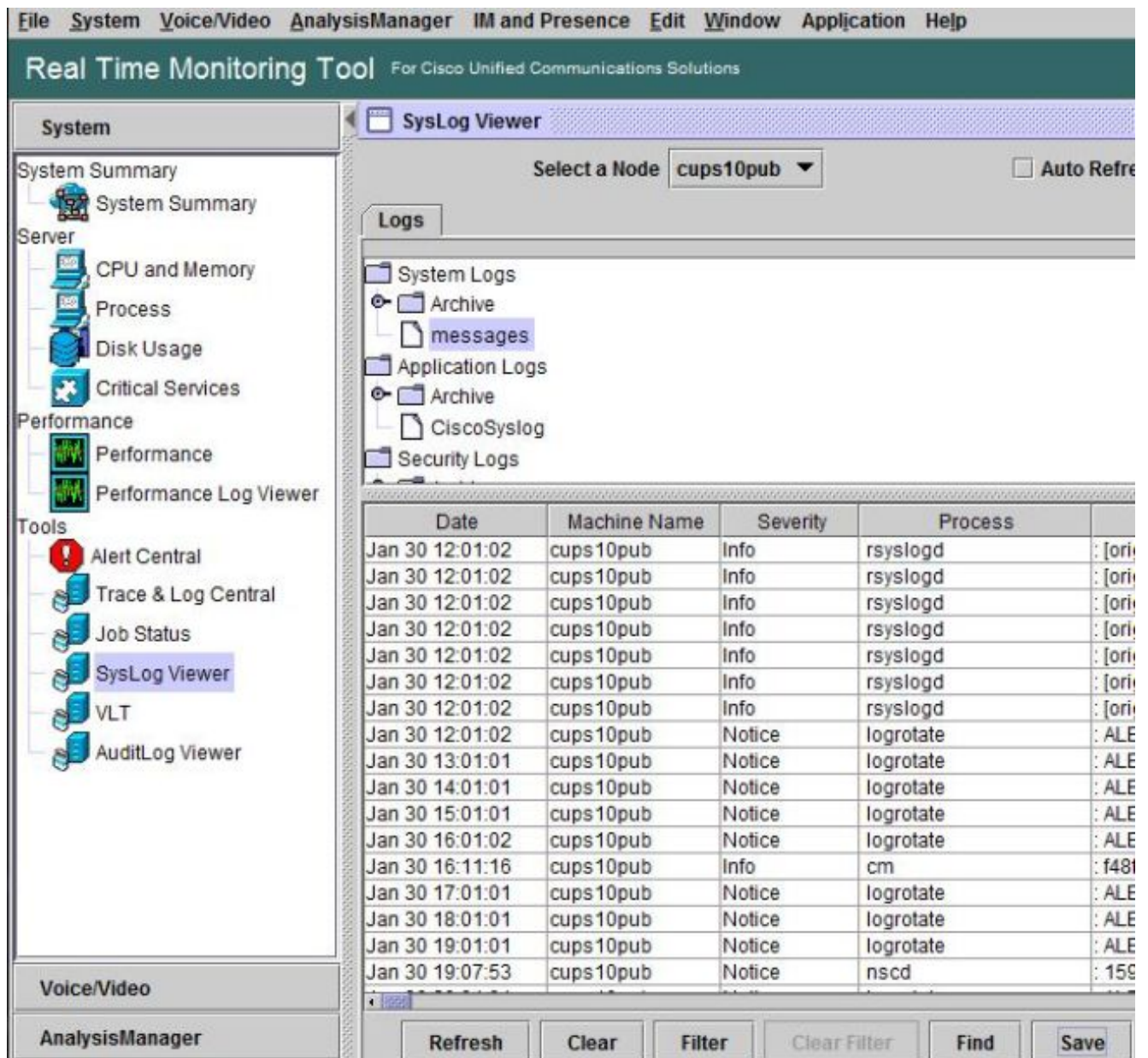


8. Als bestanden vereist zijn voor een TAC-case (Technical Assistance Center), nadat de logbestanden zijn verzameld, klikt u met de rechtermuisknop op de map en kiest u de optie **Verzenden naar** om alle logbestanden in één .zip-bestand te comprimeren. Upload het gecomprimeerde bestand met de naam "IMP\_Log\_<date>.zip" naar de TAC-case via [Support Case Manager](#).



9. Om systeemmeldingen (systeemlogs) te verzamelen, klikt u in het RTMT-venster op **Gereedschappen > SYSLog Viewer** om de map en de logtypen boven in het venster te kiezen en klikt u op **Opslaan**.





- Klik met de rechtermuisknop op het logtype (bijvoorbeeld "berichten") en kies de optie om de logbestanden op te slaan om de bestanden in een lokale map op te slaan.

## Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

## Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.