De RTMT-logverzameling van de IM & Presence Server configureren

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Configureren Verifiëren Problemen oplossen

Inleiding

Dit document beschrijft het proces om bestanden te verzamelen van Cisco Instant Messaging (IM) en Presence Server.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco adviseert kennis van de navigatie van de Server van Cisco IM en Presence door een browser.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco IM and Presence Server 10.5.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Configureren

1. Als het Real-Time Monitoring Tool (RTMT) al is geïnstalleerd, gaat u naar stap 4, anders

opent u de webpagina voor IM and Presence Server Administration.

2. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Toepassingsmenu boven in het scherm de optie **Plugins** en klik op de link om de RTMT-software te

System * Presence *	Messaging -	Application •	Bulk Administr	+ tolar	Degrantics + mep +		
Find and List Plugins		Legacy Clerits					
Status		Hcrosoft B	66		•		
S records found Phuges (1 - 5 of 5)		Third-Party Clients Client Types Plagns					
Find Plugin where Nar	na + bag	ina with 💌			Find Clear Filter		
		Plugin Name +					
Receptional	Gisca Unit Service Al	Gaos Unified CH.IH and Presence Service AXLEOL Toolkit		Cisco Unified CH IM and Presence Service ANL SQL Toolkit, a zip 1 Unified CH IM and Presence Service. Includes a sample SQL file a /usr/local/thirdparty/jakanta-tomcat/webspps/plugins/axisptrolkit			
Descripted	Clean Unit Service Lu Photo	Geos Unified Cit IH and Presence Service Lunc Remote Cell Control Hugh		The Clacs Unified CH IM and Presence Service Lync 2010 Remote to the Lync Tools menu. Clicking on the menu item will open a Cli on Hicrosoft Windows 7/XP SHA1(/uar/local/thirdparty/)akarta-tomost/webapps/plugins/ouply			
Download	Cieco unifi Service M Musin	ed. CH IM. and J CC Remote. Cal	Presence I Cantrol	The Clar the plug Windown SHA1(/1	to Unified CH IM and Presence Service Hicrosoft Office Co in will expose a Claco Unified CH IM and Presence Service a XP/Vista anTocel/thirdparty/jakarta-tomcat/webapos/plugins/copmi		
Download	Ciaco Unil Service Re Litter	ed CH IH and I al-Time Nonto	Presence ring Tool -	Ciaco Ur uses HT problem Note : 1 SHA3(/u	nifed CH IN and Presence Service Serviceability Real-Tim TR(HTTPS and TCP to monitor device status, system perfore. n. To download on Windows, Right click on Download h an/local/thirdparty/jakarta-tomost/webspos/plugins/Cond		
Doversional	Clacs Unit Service Re Windows	ed CH IH and J ai-Time Nonito	freedoal ring Tool :	Class Ur uses HT problem	vified CH IH and Preserve Service Serviceability Real-Tim TRIHTTPS and TCP to monitor device status, system perfo		

downloaden.

- 3. Installeer de RTMT-software.
- 4. Open de RTMT en: Voer het IP-adres van de IP-host en de Presence Server in of geef een volledig gekwalificeerde domeinnaam op (FQDN).Geef de poort op.Controleer het vakje **Secure Connection**.Klik op

Host IP Address:	10.2011.216.12	M	
Port: 8443	Secure co	onnection	

5. Dubbelklik vanuit het RTMT-scherm op **Tracker & Log Central** om de opties te openen en dubbelklik op **Collect Files**.



- 6. Om logbestanden voor verzameling te kiezen, controleert u de vinkjes voor deze logbestanden in de kolom **Alle servers**. Klik op **Volgende** om meer logbestanden weer te geven en verder te gaan.
- 7. Op de laatste pagina, tenzij anders aangegeven, kiest u Relatieve bereik en specificeert u de tijd om de gegenereerde logbestanden te verzamelen. Klik op Bladeren om een logverzamelingsmap voor de verzamelingssessie te kiezen en klik op Voltooien.Opmerking: Het is goed gebruik om een logverzamelingsmap op uw bureaublad te maken met de naam "IMP_Log_<date>" waarbij <date> de datum van logverzameling is.

System	Trace & Log Central					
stem Summary	Trace & Log Central	Collect Files				2
CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Iformance Performance Performance Log Viewer OIS Alert Central Job Status SysLog Viewer VLT AuditLog Viewer	Collect Files Query Wizard Schedule Collection Local Browse Collect Crash Dume Collect Install Logs Audit Logs	Collect File Options: Collection Time Collection Time Absolute Range Ealed Ratesince Serier Time From Date/Time Relative Range Files Generated in the fast Download File Options Select Partition Download File Directory Zip Files Do Not Zip Files Do Not Zip Files	e Zane Ctent (GUT 6 Gritinia - 12:0) 1/18/14 - 12:0) 20 Active Partition Users/mithasact	Openside The	Mont Time America Ch Minutes	Erowse
Voice/Video		Note: The result file can be for	ound in the directory na	med <node i<="" td=""><td>vame> created under</td><td></td></node>	vame> created under	
AnalysisManager		the user specified directory s	tructure. The File Name	ris as specifi	ed by the user.	

8. Als bestanden vereist zijn voor een TAC-case (Technical Assistance Center), nadat de logbestanden zijn verzameld, klikt u met de rechtermuisknop op de map en kiest u de optie Verzenden naar om alle logbestanden in één .zip-bestand te comprimeren. Upload het gecomprimeerde bestand met de naam "IMP_Log_<date>.zip" naar de TAC-case via Support Case

include in library	
Send to	Compressed (zipped) folder
Cut Copy	Desktop (create shortcut) Documents Mail recipient
Create shortcut Delete	DVD RW Drive (D:)
Rename Properties	

 Om systeemmeldingen (systeemlogs) te verzamelen, klikt u in het RTMT-venster op Gereedschappen > SYSLog Viewer om de map en de logtypen boven in het venster te kiezen en klikt u op Opslaan.

System	SysLog Viewer						
System Summary		Select a Node cup	s10pub 🔻	□ A	uto Refr		
System Summary							
Server	Logs						
CPI Land Memory							
	System Logs						
Process	Archive						
- Disk Usage	messages						
	Application Lo	gs					
Critical Services	🖉 🗢 🚞 Archive						
Performance	CiscoSyste	g					
Performance	Security Logs						
Performance Log Viewer							
Toolo	Date	Machine Name	Severity	Process			
Tools	lan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsysload	· Iori		
Alert Central	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsysload	· Iori		
- 🔊 Trace & Log Central	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	fori		
Inh Status	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsysload	: fori		
Sob Status	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori		
SysLog Viewer	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori		
VLT	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori		
	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Notice	logrotate	ALE		
- Audit og Viewer	Jan 30 13:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE		
S Addite og Hower	Jan 30 14:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE		
			Motico	logrotate	: ALE		
Addited Hower	Jan 30 15:01:01	cups10pub	Nouce				
Addited Hower	Jan 30 15:01:01 Jan 30 16:01:02	cups10pub cups10pub	Notice	logrotate	: ALE		
Addited Hower	Jan 30 15:01:01 Jan 30 16:01:02 Jan 30 16:11:16	cups10pub cups10pub cups10pub	Notice Info	logrotate cm	: ALE : f48		
Addit by News	Jan 30 15:01:01 Jan 30 16:01:02 Jan 30 16:11:16 Jan 30 17:01:01	cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub	Notice Info Notice	logrotate cm logrotate	: ALE : f48 : ALE		
	Jan 30 15:01:01 Jan 30 16:01:02 Jan 30 16:11:16 Jan 30 17:01:01 Jan 30 18:01:01	cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub	Notice Info Notice Notice	logrotate cm logrotate logrotate	: ALE : f48 : ALE : ALE		
	Jan 30 15:01:01 Jan 30 16:01:02 Jan 30 16:11:16 Jan 30 17:01:01 Jan 30 18:01:01 Jan 30 19:01:01	cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub	Notice Info Notice Notice Notice	logrotate cm logrotate logrotate logrotate	: ALE : f48 : ALE : ALE : ALE		

10. Klik met de rechtermuisknop op het logtype (bijvoorbeeld "berichten") en kies de optie om de logbestanden op te slaan om de bestanden in een lokale map op te slaan.

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.