Unity Connection UM werkt niet na 15SU4-upgrade

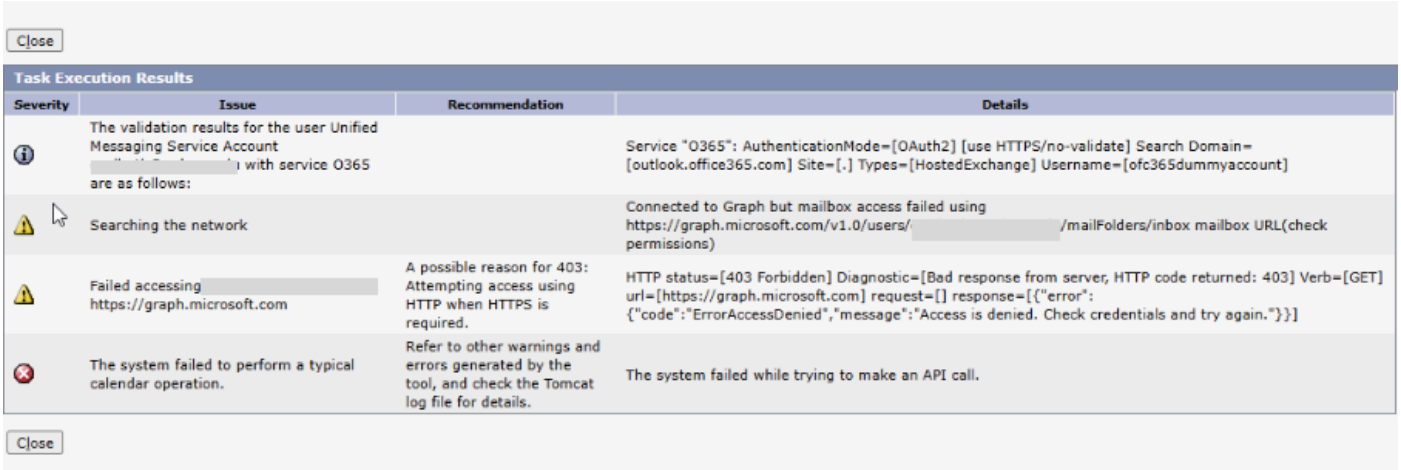
Inhoud

uitgifte

Microsoft heeft eerder aangekondigd (2023) dat ze EWS vanaf oktober 2026 buiten bedrijf stellen totdat volledige afschrijving voor alle klanten in april 2027 is voltooid. Dit is van invloed op alle Cisco-klanten die Unity Connection met Unified Messaging-integraties met Microsoft Office 365 (nu bekend als Microsoft 365) uitvoeren, omdat EWS het protocol is dat Unity Connection gebruikt om met de cloud te communiceren.

Deze informatie kan ook worden geverifieerd in de Cisco Field Notice FN74365.

Na de upgrade te Unity 15su4 deze fout wordt gezien:



Dit duidt op een rechtenprobleem aan de Azure-kant.

milieu

- Cisco Unity Connection (upgrade naar 15SU4).
- Microsoft 365-integratie met Single Inbox-functie ingeschakeld.

resolutie

De oplossing bestond uit het bijwerken van Microsoft Entra ID-toepassingsrechten om de overgang van Exchange Web Services naar Microsoft Graph API in Unity Connection 15SU4 te ondersteunen.

Stap 1:

Microsoft Entra ID-toepassingsrechten bijwerken op basis van de Unified Messaging Guide voor Cisco Unity Connection

Microsoft Graph Features	Permissions
Mail	Mail.ReadWrite, Mail.Send

For accessing Calendar and Contacts, you should also add below permissions in your application:

Microsoft Graph Features	Permissions
Calendars	Calendars.ReadWrite
Contacts	Contacts.ReadWrite

Opmerking: voor de API-machtigingen moet het type Application zijn.

Oorzaak

Het probleem werd veroorzaakt door onvoldoende Microsoft Graph-toepassingsrechten in de Microsoft Entra ID-app-registratie die wordt gebruikt door Unity Connection. Unity Connection 15SU4 maakt de overstap van Single Inbox-integratie van Exchange Web Services naar Microsoft Graph API, waarvoor specifieke Microsoft Graph-toepassingsmachtigingen vereist zijn met toestemming van de beheerder voor de gehele tenant. De 403 Verboden reacties kwamen voor

omdat de bestaande machtigingen ofwel waren geconfigureerd als gedelegeerde machtigingen in plaats van toepassingsmachtigingen, of de benodigde Microsoft Graph-machtigingen niet goed waren verleend met toestemming van de beheerder.

Gerelateerde inhoud

- Unified Messaging Guide Cisco Unity Connection
- Opmerkingen bij de release van Cisco Unity Connection 15SU4
- Veldmededeling FN74365
- CUCUM w/O365 - EWS Deprecation door Microsoft begint oktober 2026
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.