

Visual Voicemail configureren voor Jabber en Webex

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[CUCM-configuratie](#)

[Voicemail Profile:Keep de primaire, secundaire en tertiaire CUXN-servers geconfigureerd](#)

[Cisco Unity Configuration](#)

[Inlogconfiguratie vernieuwen](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u visuele voicemail kunt configureren met Jabber en Webex Unified Communications Manager (UCM).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Unity Connection (CUXN)
- Cisco Jabber
- Cisco Webex

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Klanten zoals Cisco Jabber en Cisco Webex kunnen communiceren met CUXN om visuele voicemail-mogelijkheden te krijgen, waarmee u:

- Kies en speel voicemailberichten af, ongeacht de bestelling.
- Zichtbare berichten tellen.
- Inkomende spraakberichten melden.
- Gebruiker in staat stellen om voicemails te beluisteren vanuit jabber.
- Schakel een terugbeloptie in voor de persoon die de voicemail heeft verlaten.

Configureren

Er wordt aangenomen dat de basisconfiguraties tussen de CUCM en de CUXN al aanwezig zijn.

CUCM-configuratie

Stap 1. Navigeer naar de CUCM-beheerpagina > Gebruikersbeheer > Gebruikersinstellingen > UC-service.

Maak een Jabber-Config-service als deze niet is gemaakt; open anders de service die wordt gebruikt door uw Jabber- of Webex-gebruikers.

Configureer de UC-service met de volgende parameters:

- Beleid: Voicemail_ ingeschakeld
- voicemail: VoicemailPrimaryServer: IP van de CUCXN Publisher
- voicemail: VoicemailSecondaryServer: IP van de CUXN-abonnee

Section	Parameter	Parameter Description	Value	Operations
Policies	Voicemail_Enabled	Enables voicemail capabilities	true	Delete
Voicemail	VoicemailPrimaryServer	The address of your voicemail server	CUXN01.mxccl.pstac	Delete
Voicemail	VoicemailBackup1Server	The first backup server that the client connects to	CUXN02.mxccl.pstac	Delete
-- Not Selected --	-- Not Selected --			Delete Add Add Custom

Section	Multipart Parameter	Parameter Description	Value	Operations
-- Not Selected --	-- Not Selected --			Add

Save

Jabber-Config UC-service

Stap 2. Navigeer naar de pagina CUCM-beheer > Gebruikersbeheer > Gebruikersinstellingen > Serviceprofiel.

Voicemailprofiel: houd de primaire, secundaire en tertiaire CUXN-servers geconfigureerd

Stel de bron van referenties voor voicemail-service in op Unified CM - IM en Presence

Voicemail Profile

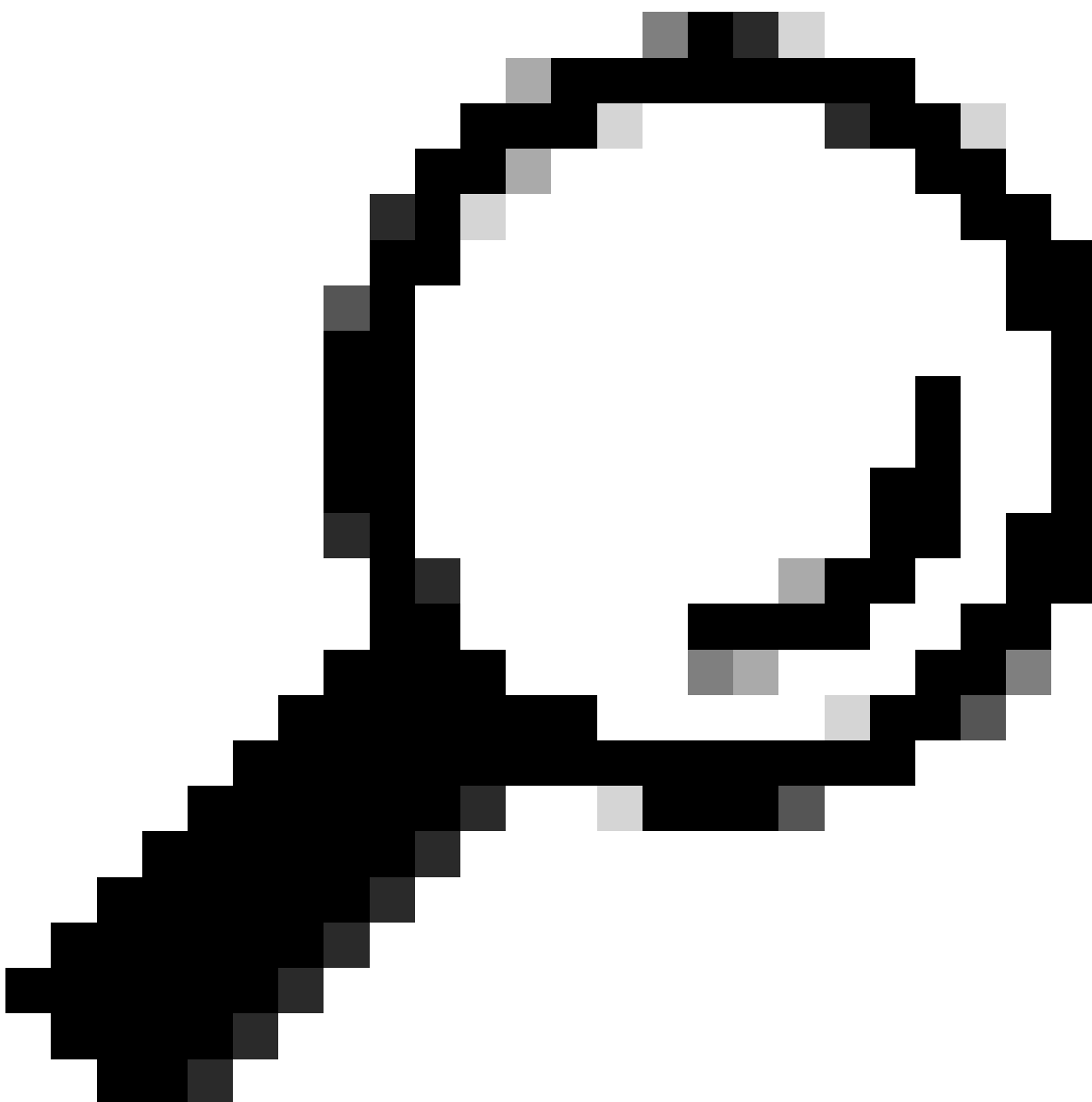
Primary

Secondary

Tertiary

[Credentials source for voicemail service](#)*

Configuratie van voicemailprofiel in het serviceprofiel



Tip: als u Single Sign-On (SSO) hebt geconfigureerd, moeten de referenties van de voicemailbron worden geconfigureerd als Niet ingesteld.



Waarschuwing: als u SSO met Webex UCM hebt, moeten de referenties voor de voicemailbron worden geconfigureerd als Unified CM - IM en Presence.

Voeg de Jabber-Config UC-service toe aan het serviceprofiel dat is toegewezen aan uw Jabber-gebruikers.

Cisco Unity Configuration

Zorg ervoor dat de userid in CUCM overeenkomt met de alias in de CUXN, een discrepantie hier maakt de functie te stoppen met werken.

Controleer of het wachtwoord voor de telefoonservice of eindgebruiker hetzelfde is als het wachtwoord voor de webtoepassing in CUXN voor de gebruikers.

Inlogconfiguratie vernieuwen

Wanneer OAuth met Vernieuwen-aanmelding is ingeschakeld op de CUCM, moet deze ook op de

CUXN-server zijn ingeschakeld.

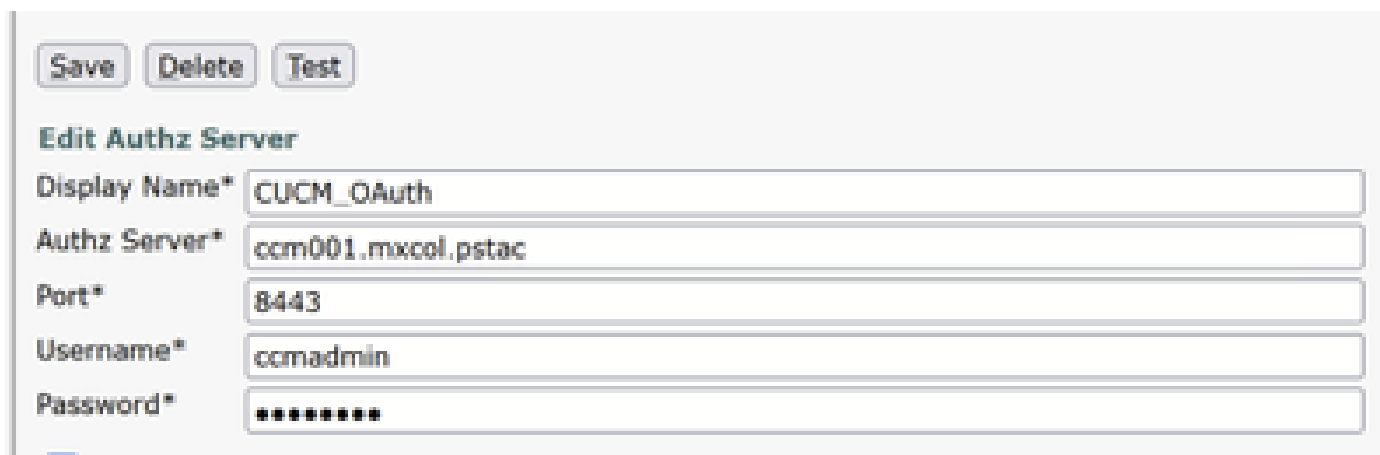
1. Navigeer naar de webpagina CUCM Administration > System > Enterprise Parameters > SSO and OAuth Configuration en valideer de OAuth met Refresh Login Flow, bevestig of deze is ingeschakeld.

2. Navigeer naar de webpagina CUXN Administration > Systeeminstellingen > Bedrijfsparameters > SSO- en OAuth-configuratie en valideer de OAuth met de aanmeldingsstroom vernieuwen, bevestig of deze is ingeschakeld.

3. Controleer of de Authz-servers zijn geconfigureerd op de CUXN-server.

Stap 1: Navigeer naar de webpagina van CUXN Administration > Systeeminstellingen > Servers schrijven > Nieuw toevoegen:

- Weergavenaam: elke naam die u wilt toevoegen
- Authz Server: IP-adres van CUCM Publisher of volledig gekwalificeerd domein (FQDN)
- Poort: 8443
- Gebruikersnaam en wachtwoord: zijn degene die u gebruikt om in te loggen op de CUCM-beheerpagina.



Save Delete Test

Edit Authz Server

Display Name* CUCM_OAuth

Authz Server* com001.mxcol.pstac

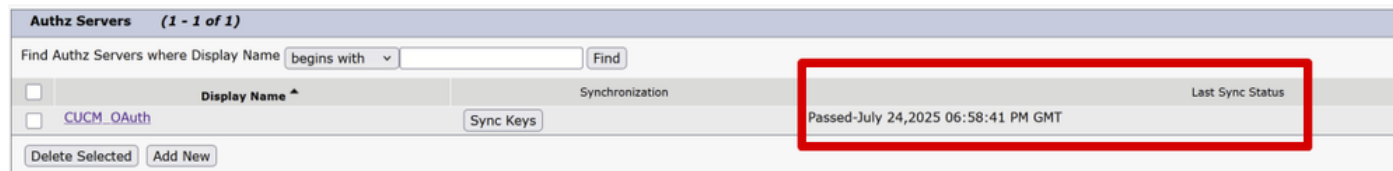
Port* 8443

Username* comadmin

Password* *****

Serverconfiguratie van Cisco Unity Connection maken

Stap 2. Nadat de sleutels zijn opgeslagen, worden de bevestigde sleutels gesynchroniseerd.



Authz Servers (1 - 1 of 1)		
Display Name ^	Synchronization	Last Sync Status
☐ CUCM_OAuth	Sync Keys	Passed-July 24,2025 06:58:41 PM GMT

Find Authz Servers where Display Name begins with Find

Delete Selected Add New

Authz-serversleutels voor Cisco Unity-verbinding worden gesynchroniseerd

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Deze sectie bevat informatie die u kunt gebruiken om problemen met de configuratie te troubleshooten.

Als SSO met OAuth is ingeschakeld en de inloggegevens voor voicemail niet correct worden opgehaald door Jabber of Webex, bevestigt u dat de Authz-sleutels zijn geconfigureerd en gesynchroniseerd. Als deze niet zijn gesynchroniseerd of als de laatste keer dat ze zijn gesynchroniseerd enkele weken geleden is geweest, klikt u op de knop Synchronisatietoetsen en bevestigt u dat de toetsen opnieuw worden gesynchroniseerd.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.