Back-up en terugzetten vanuit GUI in CUCM configureren

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Achtergrondinformatie Configureren Back-up Terugzetten Problemen oplossen Gerelateerde informatie

Inleiding

In dit document worden de installatievereisten voor Backup en Restore functies in CUCM vanuit de Graphic User Interface (GUI).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van deze onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

• Cisco Unified Communications Manager Versie 10.5.2.15900-8

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Het Disaster Recovery System (DRS), die kan worden aangehaald vanuit CUCM-beheer, biedt volledige mogelijkheden voor gegevensback-up en -herstel voor alle servers in het cluster. De DRS maakt regelmatig geplande automatische of door de gebruiker opgeroepen back-ups van gegevens

mogelijk.

DRS herstelt zijn eigen parameters (back-upapparaat en planningsparameters) als onderdeel van het platform back-up/herstel. DRS maakt een back-up en herstelt de drfDevice.xmI en drfSchedule.xmI bestanden. Wanneer de server met deze bestanden is hersteld, hoeft u het back-upapparaat en de planning voor DRS niet opnieuw in te stellen.

Het Disaster Recovery System biedt de volgende mogelijkheden:

- Een gebruikersinterface om back-up- en terugzettaken uit te voeren
- Een gedistribueerde systeemarchitectuur met back-up- en herstelfuncties
- Geplande back-ups
- Back-ups archiveren op een fysieke tapestation of een externe SFTP-server

Het Disaster Recovery System twee sleutelfuncties Omvat, Master Agent (MA) en Local Agent (LA).

Het Master Agent coördineert back-up- en terugzetactiviteit met Local Agents. Het systeem activeert automatisch de Master Agent en Local Agent op alle knooppunten in het cluster.

CUCM-cluster (hierbij zijn de CUCM-knooppunten en de Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) servers) moeten aan deze vereisten voldoen:

- Port 22 openen om de communicatie met de SFTP-server tot stand te brengen
- Gecertificeerd dat de IPsec en Tomcat certificaten zijn niet verlopen.Om de geldigheid van de certificaten te controleren, wordt nactiveren op Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

Opmerking: Om IPSEC- en Tomcat-certificaten te regenereren, gebruikt u de <u>procedure om</u> <u>certificaten in CUCM te regenereren</u>

• Zorg ervoor dat de Databasereplicatie is voltooid en geen fouten of mismatches van de CUCM Publisher en de IM&P Publisher-servers toont.

De SFTP-serverinstellingen moeten aan deze vereisten voldoen:

- Er zijn aanmeldingsgegevens beschikbaar
- Het moet bereikbaar zijn vanaf de CUCM server
- Bestanden worden opgenomen in het pad dat is geselecteerd tijdens een terugzetbewerking

Configureren

Back-up

Het Disaster Recovery System voert een back-up op clusterniveau uit, wat betekent dat back-ups worden verzameld voor alle servers in een CUCM-cluster naar een centrale locatie en de back-upgegevens worden gearchiveerd naar een fysiek opslagapparaat.

Stap 1. Om reserveapparaten te maken waarop gegevens worden opgeslagen, navigeer naar Disaster Recovery System > Backup > Backup Device.

Stap 2. Kiezen Add New; definieer een Backup Device Name en voer de SFTP-waarden in. Save

cisco	CISCO Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions							
Backup 🔻	Restore * Help *							
Backup Do	evice							
🔜 Save	Back							
Status —	ıs:Ready							
Backup d	levice name							
Backup d	evice name*	BackupDevice1						
Select D	estination*							
Network	Directory							
	Host name/IP address	10.1.89.107						
	Path name	/						
	User name	administrator						
Number o	Password f backups to store on Network Directory	2 ~						
Save Ba	ack							

Stap 3. Maak en bewerk back-upschema's om back-ups te maken van gegevens. Naar navigeren Backup > Scheduler.

Stap 4. Een Schedule Name. Selecteer de Devicee Name en controleer de Features gebaseerd op uw scenario.

ababi	Disaster Recovery System	n	Navigation Disaster Rec
cisco	For Cisco Unified Communications Solution	ns	admin Search Document
Backup *	Restore * Help *		
chedule			
Save	🤣 Set Default 🔘 Disable Schedule 🖒	Enable Schedule 🖕 Back	
Status			
G State	s:Ready		
Schedul	e Name		
Schedule	Name*	DailyBackUp	
Select B	ackup Device		
Device N	ame* [t	ðackupDevice1 V	
Select F	catures *		
	_CAR	UCM	D PLM

Stap 5. Configureer een geplande back-up op basis van uw scenario.

Start Backup at* -					
Date	2019 V Jun V	18 ~	Time	00 V Hour	00 V Minute
Frequency*					
○ Once ● Daily ○ Weekly					
	Monday	Tuesday	Wednesday		Thursday
	Friday	Saturday	Sunday		
O Monthly					

Stap 6. Kiezen save en merk de waarschuwing op zoals in het beeld wordt getoond. Kiezen oκ om vooruit te komen.

The DRS Backup archive encryption depends on the current security password. During a restore, you could be prompted to enter this security password if this password has been changed.	ļ
OK	1

Stap 7. Zodra dat een Backup Schedule wordt gemaakt, selecteert u Enable Schedule .

Scheduler	
Save 🤣 Set Default 💿 Disable Schedule	Enable Schedule 🔶 Back
Status Disabled	
Schedule Name Schedule Name*	DailyBackUp

Stap 8. Wacht totdat de status is gewijzigd in Enabled.

cisco	Disast For Cisco	Unified Co	covery Sys	olutions	
Backup 👻	Restore -	Help 🔻			
Scheduler					
Save	🤣 Set De	fault 🛑	Disable Schedule	Enable Schedule	e 🔶 Back
Status –	ed				
Schedule	e Name Name*			DailyBackUp	

Stap 9. Als een handmatige back-up is vereist, navigeer dan naar Backup > Manual Backup.

Stap 10. Selecteer de Device Name en controleer de Features gebaseerd op uw scenario.

Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions	
Backup - Restore - Help -	
Manual Backup	
Start Backup Estimate Size Estimate Size Clear All	
Status Status:Ready Select Backup Device Device Name* BackupDevice1	
Select Features *	
 ✓ CDR_CAR ✓ UCM ✓ PLM 	

Stap 11. Kiezen Start Backup en de werking wordt weergegeven terwijl u bezig bent.

Ciete For these	the Recovery Syst	(em) Inform				Respire	Deater Recovery System 0.2ncamentation Mos	
Dallag # Restors #	746 F							
Rackup Status								
🔕 Radmadi 🛑 Car	not							
Marian								
C takes spectra	in progress for server 1000M	Vitter make (Milling						
Backup details								-
1								
Tar Prinnerse:	2019-06-18	40-10-30 Aw						
Backup Device:	INSTRUCTION.							
Operation:	BACKUP							
Percentage Camplet								
Testure	Server	Component	Mature	Read **	Burt find		54479	
8.8	CUCHINESUB	EUR AGENT		Adive	Tue Iun 18-03-53-30-027 2019			
10,00	CUCM/109UB	ELM SERVER						
8.8	CHOMER	EUR AGENT						
10,00	CUCHER	EUR SOLVER						
Referat			Canon Bachup					

Stap 12. Wanneer de handmatige back-up is voltooid, wordt het bericht Voltooiing weergegeven.

cisco ,	Disaster Reco or Coco Unified Com	very System				Restanter Case
later + Re	where a line a					
acting State						
C Fatura	Carcel					
Status						
W success	5: Backup Completed.					
Backup det.	alls					
Ter Filman	e:	2019-06-18-03-53-30	tar .			
Backup Dev	100	NETWORK				
Operation:		BACKUP				
Percentage	Complete:	100%				
Feature	Barryan	Component	Status .	Recall ***	Mart Time	Log Film *
PLH	CUCHVIIISUB	EUM AGENT	300	SUCCESS.	Tue Jun 18-83-53-30-007 2019	2019-06-18-03-53-30 h. cucrect/deub.pim.elm.apent.log
PLM	CUCHY105UB	DUM-SERVER.	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-30-007 2019	2019-06-18-05-53-30 h. cucre-titeub pin, ein servechs
PLH	CUCHER	EURIAGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18-03:53:31 C07 2019	2019-06-18-03-53-30 h. cucre10. pin. elm agent/log
PLH	CUCHER	EUM-SCIEVER.	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-32 CDT 2019	2019-06-18-63-53-30. A countil pin aim servering
Refresh				1	Genoel Backup	

Stap 13. Om de grootte van het back-uptar-bestand te schatten dat SFTP-apparaat gebruikt, selecteert u Estimate Size.

Backup - Restore - Help -
Manual Backup
Start Backup 💽 Estimate Size 🔛 Select All 🔛 Clear All
⊂ Status
Status:Ready
Select Backup Device
Device Name* BackupDevice1 ~
Select Features *
□ CDR_CAR □ UCM ☑ PLM

Stap 14. De geschatte grootte wordt weergegeven zoals in het beeld

Back	ib 🔺	Restore	٠	Help 👻		
Manu	ial B	ackup				
۲	Start	Backup	•	Estimate Size	Select All	Clear All
Sta	tus Esti	mated ba	ckup	size successfu	illy: Estimated s	ize of backup for selected feature(s) is 0.195 MB.

Opmerking: de functie Grootte schatten wordt berekend op basis van eerdere succesvolle back-ups en kan variëren als de configuratie is gewijzigd sinds de laatste back-up.

Stap 15. Ga naar om de status van de back-up te controleren tijdens het uitvoeren van een backup Backup > Backup Status.

cisco .	Disaster Reco	overy System				Nonspetion Dane admin Search Dar
achip + Re	state a linip a					
ackup State						
C Patron	Canon .					
Status						
MORN 0	S: Backup Completed.					
Backup det	alla					
Ter Filenam	e:	2019-06-18-03-53-38	lar.			
Backup Dev	hoei	NETWORK				
Percentage	Complete:	100%				
Feature	Server	Component	Mattes	Arrest **	Mart New	Log The *
PLM	CUONVISIO8	EUM-AGENT	300	SUCCESS	Twe Jun 18 00:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30 h. cacrectioush pire, eine agent log
PLM .	CUCHY105UB	EUM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2018-06-18-03-53-30 h cucrectionsh pin, ein servening
PUR	CUOM10	EUH-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:31 CDT 2019	2019-06-38-03-53-30. h. cucristi: pire. elm agent.log
PUR	CUONIS	EUH-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:32 CDT 2019	2018-06-18-03-53-20-b, cucroliti pire, eles servecieg
Refresh				8	Carniel Backup	

Stap 16. Om de back-upprocedures in het systeem te bekijken, bladert u naar Backup > History.

0900 Disaster R	convery Syst	em Minere					Receptor Dearie Record Ania I Scatt Documentation	Read Lapos
factor + Restor + Hep +								
Recting History								
C notes								۵
Ta theans	Backup Doubus	Completed In	and a	Backup Type	Variability	Fostero: Reded by	Features Between Burning	Falled Heatures
2019-06-08-03-02-57.Am	ALCORN.	Ten Jun 18 83:52-83 CDT 2019	BUCCESS	PARLAL	10.5.2.17900-8	8.8		
20129-06-08-03-53-30.tar	METWORK.	Tax Jun 18 83:53:34 (07 2019	\$000255	MANUAL.	10.5.2.12800-8	8,8		
this like not created	MITWORK.	Tee Jun 18 13 00 09 CDT 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBalkUp				
		THE R R L LTD AND AND AND ADDRESS		processory and an even				

Terugzetten

DRS herstelt voornamelijk drfDevice.xml en drfSchedule.xml bestanden. Wanneer echter een systeemgegevensherstel wordt uitgevoerd, kunt u kiezen welke knooppunten in het cluster moeten worden hersteld.

Opmerking: Back-upapparaat (SFTP-server) moet al geconfigureerd zijn om de tarbestanden te kunnen ophalen en het systeem met deze bestanden te kunnen herstellen.

Stap 1. Naar navigeren Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard.

Stap 2. Selecteer de Device Name waarin het back-upbestand wordt opgeslagen dat voor het terugzetten moet worden gebruikt. Kiezen Next.

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions
Backup 🔻	Restore - Help -
Step1 Res	tore - Choose Backup device
Next	Cancel
Status –	is:Ready
Select Ba	ackup Device
Device Na	me* Not Selected ▼ Not Selected
Next Car	ncel SFTP_1 BackupDevice1

Stap 3. Selecteer de Backup File van de lijst met beschikbare bestanden die in de afbeelding wordt weergegeven. Het geselecteerde back-upbestand moet de informatie bevatten die moet worden teruggezet.

cisco	Disas For Cisco	ter Ro	Communications Solutions
Backup 🔻	Restore 🔻	Help 📍	
Step2 Res	tore - Cho	ose the	Backup Tar File
🗲 Back	Next	🙆 Car	ncel
<mark>┌ Status</mark> —			
Statu	is:Ready		
Select Ba	ackup Archi	ve**—	
Select B	ackup File*		Tar file list 🗸 🗸 🗸
			Tar file list
Back Ne	xt Cancel		2019-06-18-03-51-57
Dack Ne	Cancer		2019-06-18-03-53-30

Stap 4. Selecteer in de lijst met beschikbare functies de optie die u wilt herstellen.

cisco For i	aster Recovery Syst isco Unified Communications Sol	em utions		
actup + Restor	- Help -			
lep3 Restore -	Select the type of Restore			
tex. III r	elect All 💠 Clear All 📫 Next	🙆 Carcel		
		-		
Status				
C Status Read				
Select Features	•			
E PLM				
E PLM				
Ducked up com	cocests in TAR:			
Dacked up com	essents in TAR: Feature		Server	
Dacked up com	ronents in TAR: Feature	CUCHV105UB	lavar	D.M-AGD/T
PLM PLM PLM	onents in TAR: Feature	CUCHV105UB CUCHV105UB	lever	ELM-AGENT ELM-SOME
PLM PLM PLM PLM PLM	ronents in TAR: Feature	CUCHV105UB CUCHV105UB CUCH10	lavar	DUM-AGENT DUM-SOFWER DUM-AGENT

Stap 5. Selecteer de knooppunten waarin de terugzetprocedure moet worden toegepast.

Disaster Recovery System For the United Company states Solutions	Annuprice Descent Recovery Lystem - 1000
Take + Testes + Tep +	
Neg4 Restore - Final Warning for Restore	
🛊 fast 🔮 forste 🥝 forst	
Sata	
@ Status Ready	
Karning Posture() (R/K have been selected for restore. Select the servers as which these features need to be restored. Once the selection has been made, restore will over the advantal feature will be lost.	the the data or the destination survey and all the existing data for
the Rep Redere	
Dies Steg Restaux. Perform a sine utop materie of antire chaster.	
file integrity clock	
Deuters für integrity check wang Ditki Ressage Digest	
- Select the Servers to be restared for each feature*	
• лин По сосновние Основа	
Back Network Cancel	

Opmerking: terugzetten in één stap staat de restauratie van het gehele cluster toe als de Publisher al is herbouwd of nieuw is geïnstalleerd. Deze optie is ALLEEN zichtbaar als het back-upbestand dat voor de terugzetprocedure is geselecteerd, het back-upbestand van het cluster is en de voor de terugzetprocedure gekozen functies de functie(s) omvatten die bij zowel de uitgever als de abonneeknooppunten is geregistreerd.

Stap 6. Kiezen Restore om het proces te starten en de terugzetstatus wordt bijgewerkt.

CISCO For Cisco Unified Co	covery System
Backup - Restore - Help -	
Restore Status	
Refresh	
61-1	
Status	
Reading backup from media	
Restore details	
Tar Filename:	2019-06-18-03-53-30.tar
Backup Device:	NETWORK
Operation:	RESTORE
Percentage Complete:	0%

Stap 7. Om de status van de terugzetprocedure te controleren, navigeert u naar Restore > Current Status.

elsee For Caca Unified Communications Solutions						Receptor Dearb
alog # . Ret	ten - Help -					
estore Matu						
C Rateat						
Status						
B Restoring	server (CUCHV1050	6), please wait V				
Restore deta	da .					
Tar Mename		2019-06-18-03-53-20.0	ar .			
Backup Devi	Del:	NETWORK.				
Operation:		RESTORE				
Percentage 0	(amplete)	50%				
Peakare	heres	Component	Water	Record ***	Mart Time	Log File *
PLH .	CUCMV105U8	ELH AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 63:09:51 C07 2019	2019-06-20-03-09-29 x cucrestitude pire elementality
PLH	OUCHA'SISUB	ELM SERVER		Active	Thu Jun 20 83-09-51 C07 2019	
Refresh						

Stap 8. Restore Status wijzigingen in SUCCESS wanneer deze is voltooid.

ababa 🕻	Disaster Reco	very System					Nevigetics Onesi
cisce a	or Coco Unified Com	munications Solutions					admin Search.Doc
alog + Re	alare = Help =						
store Stats	-						
Antest.							
Status							
Buccess	i: Restore Completed.						
Restart Reg	mired .						
Presse re Note: If you	start the server(s) (C have restored syste	CMV10500) before perform on to be in FIPS mode, pl	ing the next i	estore for changes has been enables	to take effect. In case of a cluster, restart 6, but has not taken effect yet. FIPS no	the entire cluster. de will be active only after next reboot.	
Restore det	alls						
Tar Filename		2019-06-18-03-53-30.0	-				
Backup Dev	NO#1	METHORIK					
Operation:		RESTORE					
Operation: Percentage (Complete:	8251042 100%					
Operation: Percentage (Fashere	Complete:	RESTORE 100%	Station	Result **	Start Yess		Log Tile *
Operation: Percentage (Rathere PUR	Complete: Server CUCM118508	RESTORE 100% Composed ELM-AGENT	Status 100	Result **	Mart Year Thu Jun 20 43.09.51 CDT 2019	2013-06-20-03-09-39. r. owned	tog file ⁴ Judi plin din opert.log

Stap 9. Het systeem moet opnieuw worden opgestart om de wijzigingen van kracht te laten worden.



Tip: gebruik een ondersteunde procedure om het systeem opnieuw op te starten <u>Schakel het</u> systeem uit of herstart het

Stap 10. Om de herstelprocedures te bekijken die in het systeem zijn uitgevoerd, bladert u naar Restore > History.

0808	Disaster Recover	ery System		Respire in	de Ascores System - 198 currentation About Lagrad					
Bachap *	Restore * radp *									
Rentard II	intery .									
Ø	e									
History	- Modery									
	Tar Hitesame	Backap Books	Completed In	Read	Taraka	Features Reviewed	Falled Features			
2019-06	-18-03-32-38.4ar	NETWORK	The Jun 39-80 12 08 CD7 3989	9400098	10.5.2.15900-8	PLN				

Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie om problemen met uw configuratie op te lossen.

CUCM-cluster (dit betreft de CUCM-knooppunten en de Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P)-servers) moet aan deze vereisten voldoen:

- Port 22 openen om de communicatie met de SFTP-server tot stand te brengen
- Gecertificeerd dat de IPsec en Tomcat certificaten zijn niet verlopen.Om de geldigheid van de certificaten te controleren, wordt nactiveren op Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

Opmerking: om IPSEC- en Tomcat-certificaten te regenereren, gebruikt u de <u>procedure om</u> <u>certificaten in CUCM te regenereren</u>

- Zorg ervoor dat de Databasereplicatie is voltooid en geen fouten of mismatches van de CUCM Publisher en de IM&P Publisher-servers toont.
- Bevestig bereikbaarheid tussen de servers en de SFTP-server.
- Controleer of alle servers in het cluster zijn geauthenticeerd met de opdracht show network cluster.

Wanneer back-up- of herstelfouten worden gemeld en verdere assistentie nodig is, moet deze set logbestanden worden verzameld en gedeeld met het Technical Assistance Center (TAC):

- Cisco DRF-hoofdlogboeken
- Lokale logbestanden van Cisco DRF
- Logbestanden met fouten op de pagina Huidige status van DRF
- Tijdstempel van de uitgifte

Gerelateerde informatie

Ondersteunde SFTP-servers

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.