

Endpoints beheren via pc zonder eindgebruikersassociatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Van Prime Collaboration Provisioning](#)

[Van CallManager](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om de endpoints in Prime Collaboration Provisioning (PCP) toe te wijzen die niet worden gekoppeld aan de eindgebruikers in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan basiskennis van PCP te hebben.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- PCP versie 12.3
- Mozilla Firefox 55.0

De informatie in dit document werd gemaakt van de apparaten in een specifieke labomgeving. Alle apparaten die in dit document werden gebruikt, begonnen met een gewalste (standaard) configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Configureren

Stap 1. Meld u aan bij PCP en navigeer naar **Administratie > Advanced Provisioning > Endpoints beheren**.

Stap 2. Selecteer de **gespreksprocessor** en klik op **zoekendpoints zonder gekoppelde gebruiker**.

Manage Endpoints Without Associated User

Call Processor

Model

MAC Address / Device Name

Stap 3. Selecteer het gewenste eindpunt dat aan een specifieke gebruiker is gekoppeld, zoals in de afbeelding.

Endpoints without Associated Users

Selected 1 / Total

Device Name	Endpoint M...	Endpoint Description	Lines	Clusters
<input checked="" type="checkbox"/>	BAT20703A5...	Cisco 8851	sitebone	CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	BOTHQONE	Cisco Dual M...	hq one hqone	904 CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	SEP1111AA...	Cisco 8851	SEP1111AAAA1111	CUCM-CiscoUnifiedCM

Stap 4. Klik op **Geselecteerde endpoints aan gebruiker toewijzen**.

Stap 5. Associeer gebruiker voor het geselecteerde eindpunt, zoals in de afbeelding.

Select User for **1 selected endpoint(s)**
Only users from the same CUCM cluster(s) as the endpoint(s) selected are displayed.

User ID	Last Name	Roles	Domain	
<input checked="" type="radio"/>	hqone	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC
<input type="radio"/>	hqone@uc.com	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC

Stap 6. Klik op **Opslaan**.

Verifiëren

Hier zijn de stappen om te controleren of het eindpunt met succes met de gebruiker wordt geassocieerd.

Van Prime Collaboration Provisioning

1. Klik onder **User Provisioning** op **Add** en controleer het vakje met de gebruiker die aan het

endpointgebeurtenissen is gekoppeld.

2. Klik onder **Handelingen** op de **Gebruiker** synchroniseren.

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Provisioning interface. On the left, there is a list of users under the heading "User Provisioning". The selected user is "hqone". The right pane displays the "User Information" for "hqone", including details like Domain (LABDOMAIN-UC), Last Name (Lab), First Name (hqone), Email (hqone@uc.com), and Roles (8851-UserRole-UC, Jabber-Role). Below the user information, there is an "Actions" section with several options, including "Synchronize User".

Bevestig dat het eindpunt in verband wordt gebracht

The screenshot shows the "Service Details" page for the user "hqone Lab (hqone)". The page displays a table of provisioned services. The table has four columns: Service Name, Provisioned Service Area, Processor, and Last Update. The services listed include "Enable SoftPhone Support", "Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D06A77)", "- Line (901 HQ Phone 1)", "Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000)", and "Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001)".

Service Name	Provisioned Service Area	Processor	Last Update
Enable SoftPhone Support		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:52 +0530
Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D06A77)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
- Line (901 HQ Phone 1)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 23:48:09 +0530

Van CallManager

Stap 1. Meld u aan bij de CallManager-beheerpagina.

1. Navigeer naar **gebruikersbeheer > Eindgebruiker**.
2. Zoek naar de eindgebruiker en klik op de gebruikersidentificatie.
3. Controleer de apparaatinformatie en bevestig dat het Endpoint onder gecontroleerde apparatuur valt.

- Device Information

Controlled Devices	BAT20703A5F7000 BAT20703A5F7001 CSFHQONE901 SEP0022555D0A77 SEP1C1D862F4122	Device Association Line Appearance Association for Presence
--------------------	---	--

Stap 2. Navigeer naar **apparaat > telefoon**.

1. Zoek het eindpunt en klik op het.
2. Bevestig onder **Apparaatinformatie** de **Gebruikersnaam van de eigenaar**.

Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
Owner User ID*	hqone

Problemen oplossen

Vanaf PCP 12.X heeft CLI/SSH geen toegang als wortel.

Als een probleem blijft bestaan, neemt u contact op met het Cisco Technical Assistance Center (TAC).

Gerelateerde informatie

- [Cisco Prime-provisioning voor samenwerking](#)
- [TechLogs van de GUI van de Provisioning voor Prime-collaboration](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)