

Problemen met CUCM-databases met replicatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Te verzamelen informatie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document bevat nuttige informatie over de details en logbestanden, die u met TAC moet delen voor Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-toepassingsproblemen. Proactieve, verzameling en uploaden van de logbestanden stellen Cisco Technical Support-team in staat om het onderzoek van uw servicekader sneller en efficiënter te starten.

Probleem

Wat voor soort loggen en details moeten worden verzameld en gedeeld met TAC Service Application voor databases en replicatieproblemen.

Te verzamelen informatie

- Wat is de recente verandering in het netwerk?
- CLI-uitvoer van CUCM-uitgever: utils-verlenging van de uitvoeringstermijn

Deze gegevens zijn nodig om de kwestie te isoleren.

CLI-uitvoer van CUCM-uitgever en van het daaropvolgende knooppunt, waar de replicatie niet werkt:

- netwerkcluster tonen
- status tonen
- utils diagnostiek
- utisten-servicelijst
- utisten-netwerkconnectiviteit
- open poorten alle tonen
- open poorten tonen, regexp 8500

Download het rapport van de status van het Gegevensbestand van Cisco verenigde rapportage, door deze navigatie.

Cisco Unified Reporting > Systeemrapporten > Unified CM Database Status > Generate Report en Download.

Gerelateerde informatie

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-cucm-database-replication-in-linux-appliance/ta-p/3111185>.
- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-the-replication-issues/ta-p/3124128>.
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200396-Steps-to-Troubleshoot-Database-Replicati.html>.