

# Apparaatpack configureren voor Cisco Call Manager

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om apparaten te installeren, die op Cisco Unified Communications Manager (CUCM) zijn gericht.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUCM
- Secure FTP (SFTP) server
- Apparaatpakbestand (respectieve versie Unified Communications Manager)

Raadpleeg deze koppelingen om het apparaat te begrijpen dat ondersteuning biedt bij de CUCM-versie.

- [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix\\_chapter\\_01.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_01.html)
- [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix\\_chapter\\_00.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_00.html)

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CUCM
- SFTP-server

- Apparaatpakbestand (respectieve versie Unified Communications Manager)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Het verpakkingsbestand van het apparaat is geïnstalleerd om nieuwe functie en functionaliteit aan Communications Manager bij te werken en het wordt ook met de firmware-upgrade op het eindpunt bereikt. Er zijn echter scenario's wanneer het apparaatpakket alleen wordt bijgewerkt met het doel van extra functies en functionaliteit, en een clusterbrede upgrade moet worden vermeden.

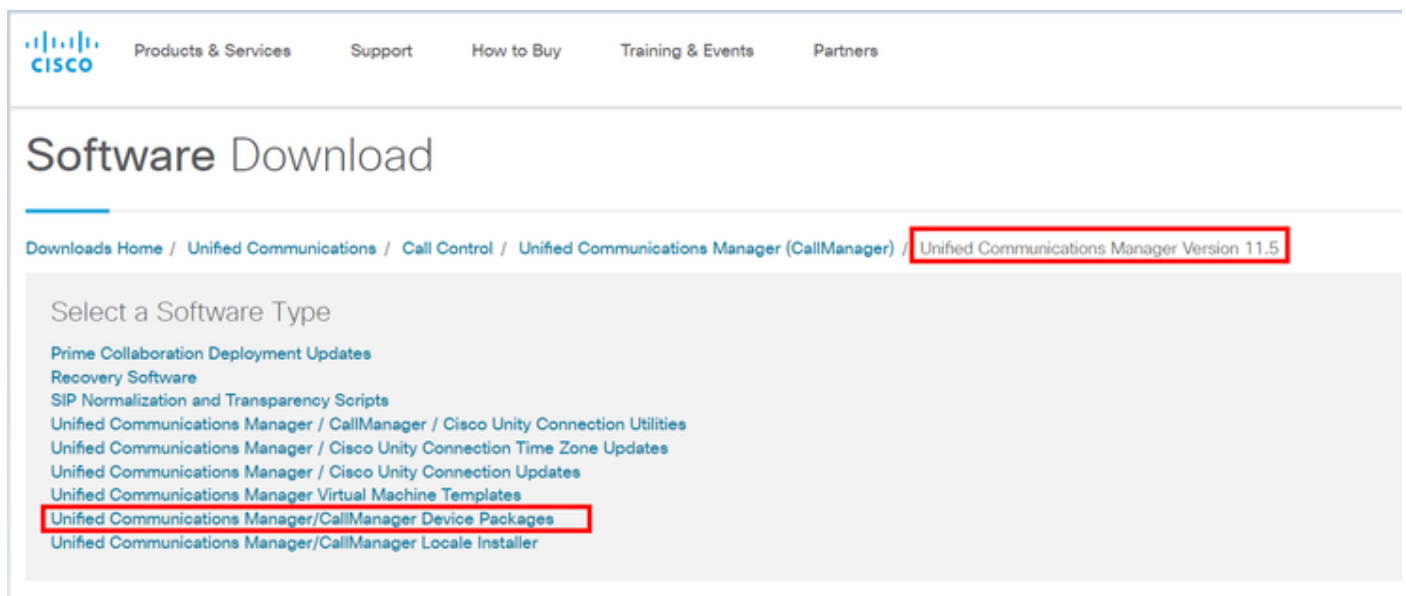
Dit document beschrijft de procedure om het instrumentpack bij te werken terwijl het mijden van een clusterbrede firmware-upgrade.

## Configureren

U moet een apparaatpakket van de Cisco-website downloaden, welke versie van CUCM respectievelijk is.

Verwijs deze link en selecteer de versie die u voor een apparaatpakket wilt downloaden, zoals in de afbeelding wordt weergegeven.

<https://software.cisco.com/download/home/268439621>



The screenshot shows the Cisco Software Download page. The navigation bar includes links for Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, and Partners. The main heading is "Software Download". The breadcrumb trail is: Downloads Home / Unified Communications / Call Control / Unified Communications Manager (CallManager) / Unified Communications Manager Version 11.5. The "Unified Communications Manager Version 11.5" link is highlighted with a red box. Below the breadcrumb trail, there is a section titled "Select a Software Type" with a list of software options. The option "Unified Communications Manager/CallManager Device Packages" is highlighted with a red box.

Voordat u het apparaatpakket op Communicatiemanager kunt installeren, moet u de Firmware-versie in een afzonderlijk bestand kopiëren.

Navigeer naar **Apparaat > Instellingen apparaat > Standaard** en kopieer de firmware-informatie die u als dezelfde firmware op eindpunten wilt behouden en zoals in afbeelding weergegeven.

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7811 SIP
Cisco 7821	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7821 SIP
Cisco 7841	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7841 SIP
Cisco 7861	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7861 SIP
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8811 SIP
Cisco 8821	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8821 SIP
Cisco 8841	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8841 SIP
Cisco 8845	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8845 SIP
Cisco 8851	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851 SIP
Cisco 8851NR	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851NR SIP
Cisco 8861	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8861 SIP
Cisco 8865	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8865 SIP
Cisco 8961	SIP	sip8961.9-4-2SR2-2		Default	Standard 8961 SIP

Nadat u het apparaatpakket van Cisco-website hebt gedownload, moet u het bestand naar Unified Communications Manager uploaden met het gebruik van SFTP-server.

Navigeren in naar **OS-beheerpagina > Software-upgrade > Installatie/upgrade**

Voer ook de verplichte informatie in op deze pagina en zoals in de afbeelding wordt getoond

- Bron: Kies uw lokale bron (CD/DVD) of externe bron (Remote File System) van uw upgradebestanden
- Map: Voer voor externe bestandssystemen het pad naar het patchbestand in op het externe systeem
- Server: Voer voor externe bestandssystemen de naam FTP- of SFTP-server in
- Gebruikersnaam: Voer de gebruikersnaam voor het externe knooppunt in
- Wachtwoord voor gebruiker: Voer het wachtwoord in voor het externe knooppunt
- Transfer Protocol: Kies het overdrachtprotocol, bijvoorbeeld, SFTP

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The 'Software Installation/Upgrade' section is active, and the 'Install/Upgrade' button is highlighted. Below this, the 'Software Location' section is configured with the following details:

- Source: Remote Filesystem
- Directory: (empty)
- Server: (empty)
- User Name: admin
- User Password: (masked with asterisks)
- Transfer Protocol: SFTP
- SMTP Server: (empty)
- Email Destination: (empty)











Opmerking: Wanneer u een apparaatpakket toepast om ondersteuning voor nieuwe apparaten mogelijk te maken, is een clusterbrede herstart niet vereist voor CUCM versie 11.5(1) of hoger. In plaats daarvan, nadat u de apparaatverpakking hebt toegevoegd, volg dit in CUCM:

- Start de Cisco Tomcat-service opnieuw op alle knooppunten

- Start Cisco TFTP op alle servers waar deze service wordt uitgevoerd
- Start Cisco CallManager opnieuw op de Uitgever. Als u de Cisco CallManager-service niet op de uitgever uitvoert, kunt u deze stap overslaan.

Als u CUCM versie 11.0(1) of eerder gebruikt, moet de computer opnieuw worden opgestart. Herstart voor het gehele cluster is niet vereist wanneer u een apparaatpakket toepast om de huidige firmware of configuratie bij te werken

Nadat de installatie van het apparaat is voltooid, moet u de firmware-informatie op Apparaatstandaard Communicatiemanager plakken. Navigeer naar **apparaat > Standaard apparaat >** plakken de firmware-informatie die u als dezelfde firmware op endpoints wilt behouden en klik vervolgens op het pictogram om firmware op eindpunt en zoals in afbeelding weergegeven te ruilen.

-Dual Bank Information-						
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	
 Cisco 7811	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">sip78xx.11-5-1SR1-1</span>	 Default ▼	Standard 7811 SIP ▼	
 Cisco 7821	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	sip78xx.11-5-1SR1-1	 Default ▼	Standard 7821 SIP ▼	
 Cisco 7841	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	sip78xx.11-5-1SR1-1	 Default ▼	Standard 7841 SIP ▼	
 Cisco 7861	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	sip78xx.11-5-1SR1-1	 Default ▼	Standard 7861 SIP ▼	
 Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-5-1-18		 Default ▼	Standard 8811 SIP ▼	

click here to swap firmware

## Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

Om te verifiëren dat de telefoon het nieuwe firmware-beeld heeft gekopieerd gebruikt u een van deze methoden:

- Vind het IP-adres van de IP-telefoon waarop de upgrade wordt uitgevoerd. Gebruik het IP-adres in de browser om de Apparaatinformatie van de IP-telefoon te verkrijgen. Controleer of de versie is gewijzigd in de nieuwe.
- Ga fysiek naar de IP-telefoon en druk op de knop **Instellingen**. Scroll naar **Modelinformatie** en druk op **Selecteren**. Vervolgens scrollen om **bestand te laden** en controleren of het hetzelfde belastingsbestand is dat is bijgewerkt.

## Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

Het gedeelte Problemen oplossen wordt in verschillende documenten behandeld.