

# Firmware voor IP-telefoon afzonderlijk upgraden

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om de firmware van Cisco IP-telefoon individueel te upgraden met Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 10.x en hoger.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUCM 10.x en hoger
- Cisco Unified IP-telefoon 6910

---

**Opmerking:** Zorg ervoor dat de Cisco IP-telefoons momenteel zijn geregistreerd bij CUCM.

---

## Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze software en hardwareversies, maar is van toepassing op alle CUCM-releases en Cisco IP-telefoonladingen:

- CUCM 11.x
- Cisco Unified IP-telefoon 6910

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Configureren

Voer deze stappen uit om de telefoonlading voor één IP-telefoon en andere telefoons te upgraden om de oude telefoonlading in uw netwerkomgeving te gebruiken. Deze situatie doet zich voor wanneer nieuwe firmware moet worden gecontroleerd voordat u deze implementeert in het gehele IP-telefonienetwerk of op elke telefoon waarvoor een voorziening nodig is die door een bepaalde firmware wordt ondersteund.

1. Download de vereiste firmware voor IP-telefoon van [Cisco IP-telefoon - Software Download](#) (alleen geregistreerde klanten).
2. Voordat u verdergaat met het upgraden van de firmware, navigeer naar de Device klikt u op Device Settings > Device Defaults en kopieer de naam van de telefoonlading die u momenteel gebruikt voor het specifieke Cisco IP-telefoonmodel dat u wilt upgraden. Plakt deze bestandsnaam in een blocnote zodat u dezelfde bestandsnaam kunt gebruiken om de standaard telefoonlastnaam terug te zetten naar de oude firmware voor alle andere telefoons.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below this, the 'Find and List Phones' section is active. A search bar is present with a dropdown for 'Device Name' and a filter for 'begins with'. A dropdown menu for 'Device' is open, showing options: CTI Route Point, Gatekeeper, Gateway, Phone, Trunk, and Remote Destination. The 'Device Defaults' section is also visible, listing various configuration options like Firmware Load Information, Default Device Profile, Device Profile, Phone Button Template, Softkey Template, Phone Services, and SIP Profile.

Dual Bank Information						
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136		Default	Standard 7841 SIP	
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	

3. Voer het upgrade patch-bestand van de nieuwe IP-telefoon in CUCM uit. U kunt dit doen wanneer u het patchbestand op een CD of DVD brandt, of wanneer u het via SFTP deelt.
  - Naar navigeren Cisco Unified OS Administration in het navigatiemenu rechtsboven op de webpagina. Log in met de platformbeheerreferenties.
  - Naar navigeren Software Upgrades > Install/Upgrade.
  - Kies de gewenste opties voor DVD/CD of netwerkbron (SFTP-server) en geef details over waar u het te downloaden bestand kunt ophalen.
  - Wanneer de installatie is voltooid, verandert dit automatisch de Phone Load Name in de standaardwaarden voor het betreffende telefoonmodel.

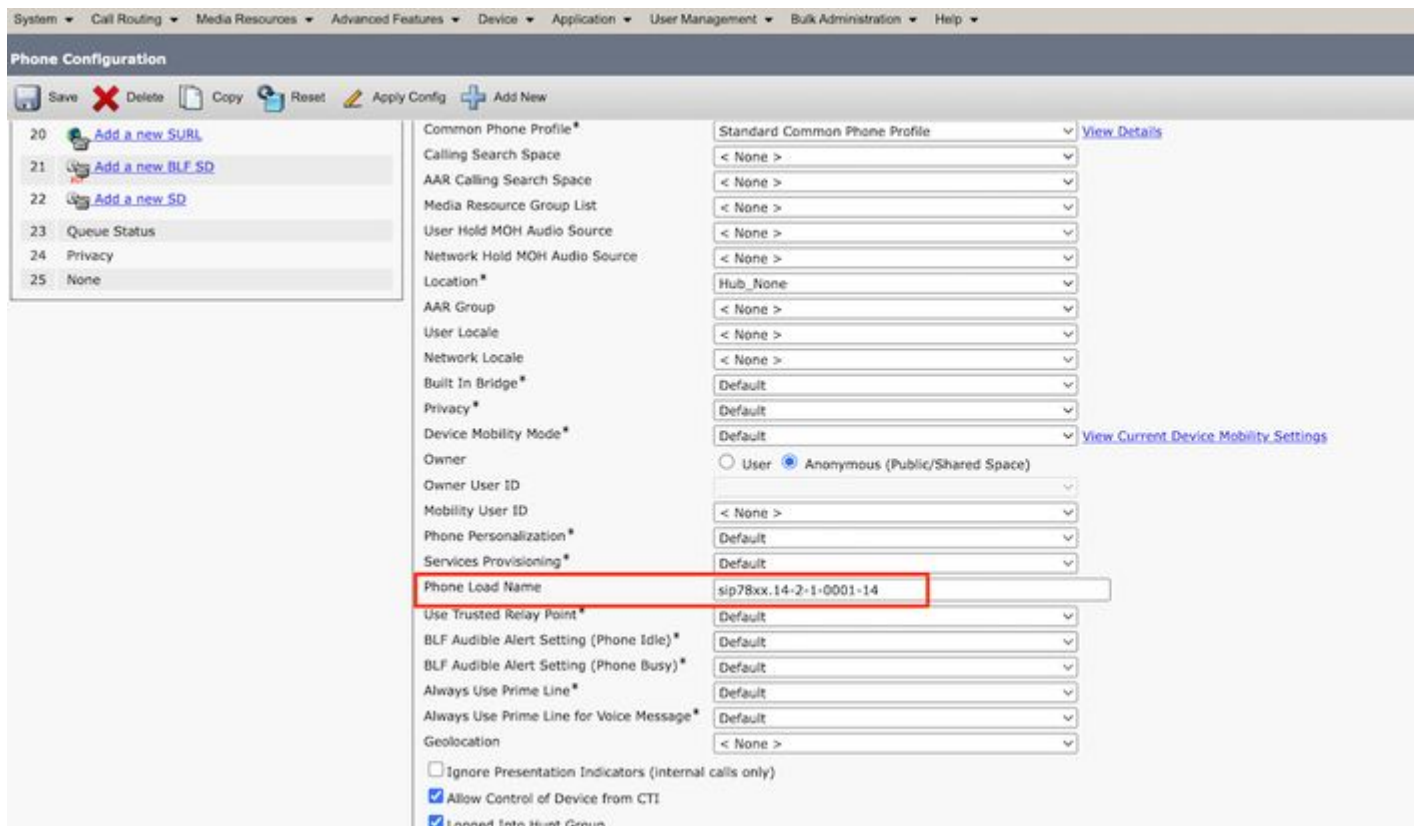
Dual Bank Information						
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone	
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Stand	
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Stand	
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Stand	
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Stand	
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14		Default	Stand	

- Kopieer deze nieuwe laadinformatie van de Device Defaults en plak het in het blocnote bestand.
- Vervang de oude ladingsinformatie van de blocnote en herhaal de procedure om de oude ladingsnaam voor andere telefoons in het netwerk te handhaven, Device > Device Settings > Device Defaults. Lokaliseer vervolgens het telefoonmodel waarvoor de firmware is bijgewerkt, klik op Swap Loads en vervolgens save. Dit helpt alle andere telefoons om de oude standaardladingsinformatie van het apparaat te handhaven.

Dual Bank Information						
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811	
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821	
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832	
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Standard 7841	
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14		Default	Standard 7861	

Device Defaults Configuration						
Save						
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standar	
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standar	
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136	78xx.14-2-1-0001-14	Default	Standar	
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standar	
Cisco 8811	SIP	sip88xx.14-1-1-0001-125	sip88xx.11-5-1-18	Default	Standar	

- Start nu de TFTP-service opnieuw op op de knooppunten waar deze wordt uitgevoerd. Naar navigeren Cisco Unified Serviceability vervolgens naar Tools > Control Center-Feature Services en start de TFTP-service opnieuw.
- Naar navigeren Device Menu > Phone en kies de IP-telefoon waarop u de upgrade wilt uitvoeren. Plakt de informatie over de nieuwe lading in de Phone Load Name veld en klik Save.



8. Klik tot slot op **Apply Configuration** en vervolgens **Reset de telefoon**.

## Verifiëren

Gebruik deze sectie om te controleren of uw configuratie goed werkt.

Gebruik een van de volgende methoden om te controleren of de telefoon de nieuwe firmware-afbeelding heeft gekopieerd:

- Vind het IP-adres van de IP-telefoon waarop de upgrade wordt uitgevoerd. Gebruik het IP-adres in de browser om de apparaatinformatie van de IP-telefoon te verkrijgen. Controleer of de versie van de firmware is gewijzigd in de nieuwe versie.
- Druk op de **Settings** knop op uw IP-telefoon. Scroll naar beneden **Model Information** en klik op **Select**. Scroll vervolgens naar beneden **Load File** en controleer of dit hetzelfde laadbestand is dat wordt bijgewerkt.

## Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.