

Real Time Monitoring Tool voor controle van beheeractiviteiten in Cisco Unified Communications Manager

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het Real Time Monitoring Tool (RTMT) kunt configureren om realtime-activiteit in Cisco Unified Communications Manager (CUCM) te bekijken en controleren.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUCM-beheer
- Configuratie van CUCM-sporen
- RTMT-navigatie

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified Communications Manager
- Real-time monitoringtool

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg ervoor dat u de potentiële impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Voor CUCM ondersteunt het toepassingscontrolelampje configuratie updates voor CUCM-interfaces zoals Communications Manager Administration, Cisco Unified RTMT, Cisco Unified Communications Manager CDR. Analysis en Reporting en Cisco Unified Service.

Voor IM and Presence Service ondersteunt het toepassingscontrolelampje configuratie updates voor IM en Presence interfaces zoals Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Management, Cisco Unified IM and Presence Real-Time Monitoring Tool en Cisco Unified IM and Presence Service.

Voor Cisco Unity Connection ondersteunt het applicatie-controlelampje configuratie-updates voor Cisco Unity Connection-interfaces, Cisco Unity Connection Management, Cisco Unity Connection Services Services, Cisco Mobile Communications Assistant en klanten die de Connection REST Application Programming Interfaces (API's) gebruiken.

Configureren

Volg deze stappen om de mogelijkheid van het auditlogboek te configureren en het auditspoor van RTMT te bekijken.

Stap 1. Schakel controlelampje in. Navigeren in naar **Cisco Unified Services > Gereedschappen > Configuratiescherm controleren** en deze parameters activeren

- Auditlogboek inschakelen
- Purchasing-programma inschakelen
- Log rotatie inschakelen
- Gedetailleerde vastlegging van audits (gedetailleerde auditregisters verschaffen dezelfde punten als reguliere auditlogboeken, maar omvatten ook configuratiewijzigingen. Het auditlogbestand bevat bijvoorbeeld items die zijn toegevoegd, bijgewerkt en verwijderd, inclusief de aangepaste waarden.)

Opmerking: U moet deze services, **de Service Audit Event Service Service van netwerken** en **Cisco Log Partities controleren op netwerkservice**

Tip: Wanneer logrotatie is uitgeschakeld (niet-gecontroleerd), negeert het controlelampje het maximale aantal bestanden.

Audit Log Configuration



Save



Set to Default

Status:

Ready

Select Server

Server*

Apply to All Nodes

Application Audit Log Settings

Filter Settings

- Enable Audit Log
- Enable Purging
- Enable Log Rotation
- Detailed Audit Logging

Remote Syslog

Server Name¹

Remote Syslog Audit Event Level

Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

Notification Settings

Warning Threshold for Approaching Log Rotation Overwrite (%)*

Database Audit Log Filter Settings

Enable Audit Log

Debug Audit Level

Output Settings

Enable Audit Log Rotation

Maximum No. of Files*

No. of Files Deleted on Log Rotation*

Stap 2. U kunt RTMT nu gebruiken om Audit Logs te bekijken. Open en log in aan Cisco RTMT. Navigeer naar **Systeem > Gereedschappen > AuditLog Viewer** en selecteer het knooppunt waaruit u de activiteit wilt bewaken.

Stap 3. Selecteer **AuditApp Logs** van de selectielijst en kies het gewenste .log bestand. U wordt voorgesteld met een weergave van gebeurtenissen voor het geselecteerde logbestand.

File System Voice/Video AnalysisManager IM and Presence Edit Window Application Help

Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions

System

System Summary

- System Summary

Server

- CPU and Memory
- Process
- Disk Usage
- Critical Services

Performance

- Performance
- Performance Log Viewer

Tools

- Alert Central
- Trace & Log Central
- Job Status
- SysLog Viewer
- VLT
- AuditLog Viewer**

Voice/Video

AnalysisManager

IM and Presence

System Summary AuditLog Viewer

AuditLog Viewer

Select a Node: **cucm1151pub.ad.erleite.com** Auto Refresh

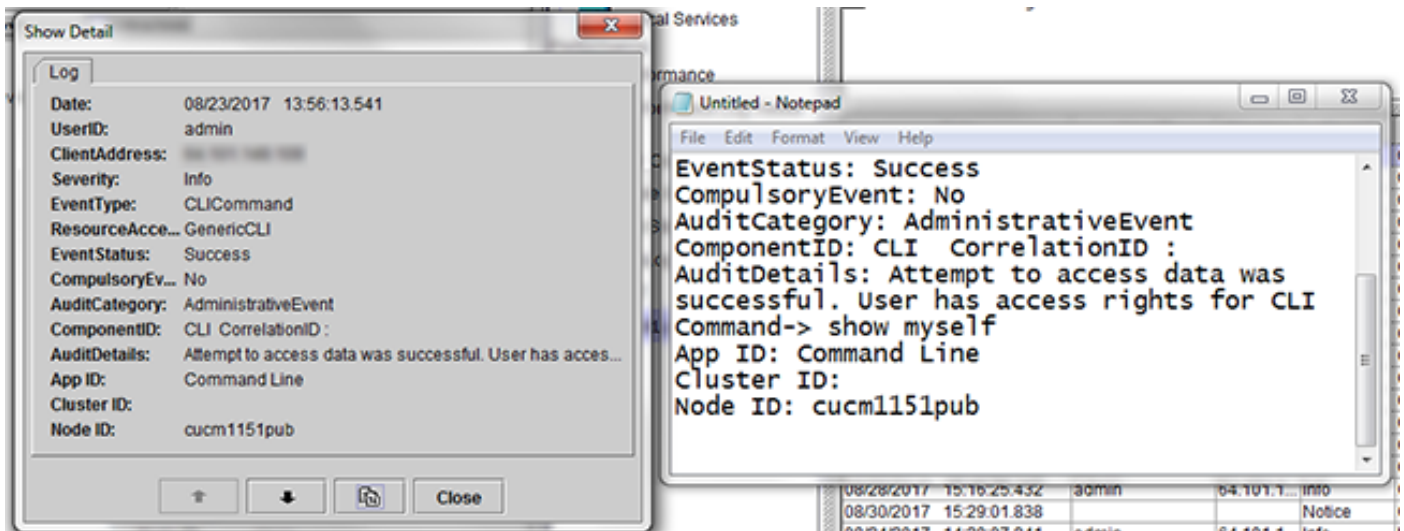
Logs

- AuditApp Logs
 - Archive
 - Audit00000012.log**
- Cisco Unified OS Logs

Date	UserID	ClientAd...	Severity ▾	EventType	Re
08/24/2017 16:37:04.752	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/24/2017 16:37:06.257	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/24/2017 16:37:17.131	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/24/2017 16:40:31.716	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco Trace Collec
08/25/2017 15:18:37.030	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/25/2017 15:18:38.314	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/25/2017 15:18:48.385	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/25/2017 15:20:04.751	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco Trace Collec
08/28/2017 15:09:15.698		64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:15.751		64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:28.996	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:29.053	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:48.575	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:48.720	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:11:32.090	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:11:32.142	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:27.341	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:28.661	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:38.874	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/28/2017 16:33:50.695	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 16:33:51.944	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 16:34:01.460	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/29/2017 13:25:12.187	admin	10.201.2...	Error	UserLogging	Apache-Axis2
08/29/2017 13:50:16.272	admin	10.201.2...	Error	UserLogging	Apache-Axis2

Refresh Clear Filter Find Save

Stap 4. Selecteer de gewenste ingang tweemaal om verdere gebeurtenissen details te bekijken. In dit voorbeeld hebben we een CLI het spoor van de bevelcontrole dat erop wijst dat de opdracht **aantoon** dat de opdracht **zelf** is uitgevoerd op knooppunt, **cucm1151pub**. Selecteer het pictogram met een afbeelding van twee pagina's om de waarschuwingsgegevens te kopiëren die elders kunnen worden geplakt.



Tip: Selecteer het selectieteken voor **Auto Refresh** om dynamische updates mogelijk te maken om logitems in het AuditLog Viewer te openen.

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

Gerelateerde informatie

- [Instellingen voor controllogbestand](#)