Hoe kunt u Gemeenschappelijke PIN voor CUCM en UCXN inschakelen.

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Achtergrondinformatie Overzicht van functies Configuratie Problemen oplossen Uitgifte 1. Vraag 2. Gerelateerde informatie

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om de gebruikelijke spelregels te configureren die zijn ingesteld voor Cisco Unified Communications Manager (CUCM) en Cisco Unity Connection (UCXN) in versie 11.5.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt aan dat u weet hoe u gebruikers en geassocieerde apparaten aan de gebruikers kunt maken.

Alvorens u de gemeenschappelijke spelden begint te vormen moet u de CUCM aan UCXN integreren.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies

- Cisco CallManager 11.5
- Cisco Unity Express versie 11.5

Opmerking: De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

De gebruiker moet toegang hebben tot UC-toepassing zoals Meet Me-conferentie, Extension Mobility en Voicemail wanneer je dezelfde PIN gebruikt, dus je hoeft geen meerdere PINreferenties te beheren. De gebruiker wil de mogelijkheid om een (gemeenschappelijke) PIN op het selfservice portal in te stellen/te wijzigen.

De beheerder heeft de mogelijkheid nodig om te specificeren wanneer een gemeenschappelijke PIN tussen CUCM/Unity moet worden gebruikt, om te kiezen wanneer de PIN's anders of gesynchroniseerd zijn. De beheerder wil de mogelijkheid om de gemeenschappelijke PIN voor alle gebruikers toe te passen die aan de specifieke Eenheid zijn toegewezen.

In CUCM versie 11.5 is er een nieuw aanvinkvakje **Enable End User Point Synchronization** onder Application Server-pagina wanneer we Application Server Type als Cisco Unity Connection selecteren.

Overzicht van functies

- Voorziening om end-user pin-synchronisatie tussen CUCM en UCXN mogelijk te maken via Application Server-pagina van CUCM Administration UI
- Als pinsynchronisatie is ingeschakeld en een gebruiker de pin van CUCM, BAT (Buk Administration Tool), AXL (Administratief Verlengen Opmaaktaal), UDS (User Data Service) of Self Care Portal met UCXN bijwerken
- Pluin moet tussen CUCM en UCXN worden gesynchroniseerd en vice versa wanneer de synchronisatie-opties in beide toepassingen is ingeschakeld
- De standaardinstelling is dat de synchronisatie-opties moet worden uitgeschakeld als u probeert een nieuw Unity Connection-record te maken of wanneer u een upgrade uitvoert en probeert u een huidige verbindingsrecord van de eenheid te laden.

Configuratie

Stap 1.

Maak een eindgebruiker op CUCM en associeer die met een apparaat

Stap 2.

Importeer die gebruiker in Unity

Stap 3.

Navigeren naar OS-beheer in CUCM

Stap 4.

Download het Tomcat-certificaat

Stap 5.

Upload dit als een truc om in eenheid te vertrouwen

Stap 6.

Download nu het Tomcat-certificaat van Unity en uploaden dit als een verzameling vertrouwen in CUCM

Stap 7.

Een toepassingsgebruiker in CUCM maken met dank aan Unity

Stap 8.

De rol van AXL aan deze gebruiker toewijzen

oups	Admin-3rd Party API	~]	
	Application Client Users			Add to Access Control Group
	Standard Audit Users Standard CAR Admin Users			Remove from Access Control Gro
	Standard CCM Admin Users	~	View Details	
oles	Standard AXL API Access		^	
	Standard Admın Rep Tool Admın			
	Standard Audit Log Administration			
	Standard CCM Admin Users			
	Standard CCM End Users		View Details	

Stap 9.

AXL-rol ook aan de CUCM-app gebruiker toewijzen

Stap 10.

Ga nu naar Cisco Unity Connection en controleer de **synchronisatie van eindgebruiker inschakelen**

Cisco Unity Connection	on Administration				Navigatio appadmin	on Cisco Unity Conne Search Documer	ection Administration 🧹 🛛 Go ntation About Sign Ou		
Cisco Unity Connection Video Services Accounts Status	t AXL Servers			Search Phone Syste	ems 🕨 Phone Relai	System Basics (Pho ted Links Check Tele	oneSystem) 🕨 Edit AXL Serve ephony Configuration 🧹 🤤		
Dial Plan Pho	one System Edit Refresh Help								
Partitions									
System Settings	Save								
General Configuration	NU Constant								
Cluster									
Authentication Rules	Delete Selected Add New								
⊞-Roles	D Order 19 Address					Port			
Restriction Tables			11 Houress						
Schedules	0	.123.111			8443		lest		
Holiday Schedules	Delete Selected Add New								
Global Nicknames									
Subject Line Formats	L Server Settings								
Attachment Descriptions	ername	histo		1					
Enterprise Parameters	ename	pisco]					
Plugins	ssword								
Fax Server Cise	sco Unified Communications Manager Version	5.0 or Greater (SSL) V							
🗉 LDAP	Enable End User PIN Synchronization for Primary AXL Server								
SAML Single Sign on	Ignore Certificate Errors								
Cross-Origin Resource Sharing (C									
E SMTP Configuration S	<u>Z</u> ave								
Telephony Integrations									
Phone System									
Port Group									
Port									
Speech Connect Port									
Trunk									
Tools									
Task Management									
Bulk Administration Tool									

Van CUCM naar System>Application server>Voeg de nieuwe toepassingsserver toe als Cisco Unity Connection (indien niet al toegevoegd)

Stap 12.

Controleer het aanvinkvakje Synchronisatie van eindgebruiker inschakelen

Save 🗶 Delete 🗋 Copy 🕂 Add New										
Status										
i Status: Ready										
Application Server Information										
Application Server Type Cisco Unity Connection										
Name*	CUC									
IP Address*	10.106.107.145									
Available Application Users	c CCMSysUser WDSysUser CCMQRTSysUser IPMASysUser									
Selected Application Users*	appadmin	/								
Enable End User Pin Synchronization										
Save Delete Copy Add New										

Stap 13.

Klik op Opslaan

De bericht in synchronisatie is ontvangen.

Problemen oplossen

Uitgifte 1.

Fout in bericht "Pinsynchronisatie is niet ingeschakeld vanwege certificaatniet geverifieerd."

Probleemoplossing

• Controleer of de certificaten goed zijn geüpload.

• Controleer of de Unity Connection bereikbaar is en we kunnen inloggen.

Vraag 2.

Fout in bericht "De synchronisatie van de pin is niet ingeschakeld vanwege de HttpsURLCConnection-responscode: 401: Onbevoegd"

Stappen voor probleemoplossing

- Zorg ervoor dat u de synchronisatie van eindgebruiker inschakelen hebt ingeschakeld
- Zorg ervoor dat u de AXL rol aan App gebruikers hebt toegewezen.

Gerelateerde informatie

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_01111.html#id_16699