

# Uitgebreide CUCM-routelijst voor probleemoplossing bij alarmmeldingen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het alarmbericht van **CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteList** Uitgebreid kunt versturen in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de CUCM-versies 7.X, 8.X, 9.X en 10.X.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Achtergrondinformatie

Het bericht van het Uitgebreide Routescherm verschijnt wanneer de beschikbare leden in de lijst van de route niet beschikbaar zijn of als het lid (buiten dienst), niet geregistreerd of druk is. De reden is de indicator in dit bericht.

Hier is een voorbeeldsporenformaat:

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco  
CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month  
Day XX:XX:XX Timezone Year
```

**Tip:** Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte [Oorzaakwaarden](#) van **Bijlage B** in de **Cisco IOS Debug Opdracht Referentie, release 12.2** Cisco-document.

## Probleem

U ontvangt het bericht RouteListExhausted met waarde 41 wanneer de vraag via gateways of trunks wordt gemaakt.

Hier is een voorbeeld van een gedetailleerd snep in CUCM:

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::whichAction -- DOWN  
(Current Group) = 1  
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::routeAction -- current  
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down  
  
01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq check  
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0  
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq - Terminating  
a call after the RouteListCdrC cannot find any more device.  
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - No more Routes  
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call  
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - Sending CcRejInd,  
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.  
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,  
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,  
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)  
AppID : Cisco CallManager  
ClusterID : StandAloneCluster  
NodeID : CL1-PUB
```

## Oplossing

Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen:

1. Verwijdert en configureer de apparaten (gateways en trunks).
2. Reset de Media Gateway Control Protocol (MGCP) poort van de Gateway-configuratiepagina.
3. Start de Cisco Call Manager (CUCM)-service of start de server waarop het apparaat is geregistreerd opnieuw op.

Dit probleem is gedocumenteerd in deze Cisco bug-ID's:

- Cisco bug-ID [CSCtq10477](#): *Leden van routegroepen die worden overgeslagen en als toestel rapporteren*

- Cisco bug-ID [CSCum85086](#): *Uitgaande oproepen door RL-falen, RG-leden rapporteerden als beneden*
- Cisco bug-ID [CSCul71689](#): *Routegroepleden die worden overgeslagen en als apparaat rapporteren, doenwn-8.x/9.x*