

CUCM Common Problemen op UCS Platform: Core, hoge CPU, I/O, beheerstatus

Inhoud

[Inleiding](#)

[Scenario 1: Gebruik van hoge CPU's door een probleem met een I/O-oplossing](#)

[Symptomen](#)

[Verifiëren](#)

[Uitvoer van monster](#)

[Oplossing](#)

[Scenario 2: CUCM-herstart periodiek](#)

[Symptomen](#)

[Verifiëren](#)

[Cisco Integrated Management Controller \(CIMC\) uitvoer](#)

[Oplossing](#)

[Scenario 3: CUCM-rampen](#)

[Symptomen](#)

[Verifiëren](#)

[Werken](#)

[Scenario 4: CUCM Hangs](#)

[Symptomen](#)

[Verifiëren](#)

[Werken](#)

[scenario 5: CUCM is in alleen-lezen modus](#)

[Symptomen](#)

[Verifiëren](#)

[Oplossing](#)

[Hoe u UCS-logs kunt verzamelen](#)

[Hoe worden CIMC-logs verzameld: Technologie weergeven](#)

[Hoe ESXI-bestanden te verzamelen: Systeemlogboeken](#)

[CIMC CLI-uitgang](#)

[CIMC GUI-uitvoer](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u vijf gebruikelijke probleemszenario's kunt oplossen die u met Cisco Unified Communications Manager (CUCM) op het Unified Computing System (UCS)-platform hebt ontmoet.

- [Scenario 1: Gebruik van hoge CPU's door een probleem met een I/O-oplossing](#)
- [Scenario 2: CUCM-herstart periodiek](#)
- [Scenario 3: CUCM-rampen](#)
- [Scenario 4: CUCM Hangs](#)

- [scenario 5: CUCM is in alleen-lezen modus](#)

Een aantal gemeenschappelijke oorzaken zijn:

- FOUT bij vaste schijf
- Redundant Array of Independent Disks (RAID)-controller
- defect Battery Backup Unit (BBU)

Scenario 1: Gebruik van hoge CPU's door een probleem met een I/O-oplossing

Symptomen

Cisco Call Manager (CCM) en Computer Telephony Integration (CTI) services start opnieuw vanwege de CCM CTI-kern.

Verifiëren

CUCM-sporen

Gebruik deze CLI-opdrachten om CUCM-sporen te verzamelen:

- **proces weergeven met de meeste cpu**
- **status tonen**
- **utils core actieve lijst**
- **Tot kernanalyse van de uitvoer <laatste, laatste twee uitvoer>**

Controleer deze RTMT-logbestanden (Real-Time Monitoring Tool):

- Gedetailleerde CCM
- Gedetailleerde CTI
- Real-time Information Server (RIS) Data Collector PerfMonLogs
- Toepassingslogboeken voor gebeurtenissen
- Systeemlogboeken in het venster

Uitvoer van monster

Hier is een voorbeelduitvoer:

```
admin:utils core active list
Size Date Core File Name
=====
355732 KB 2014-X-X 11:27:29 core.XXX.X.ccm.XXXX
110164 KB 2014-X-X 11:27:25 core.XXX.X.CTManager.XXXX
```

```
admin:util core analyze output

=====
CCM service backtrace
=====
#0 0x00df6206 in raise () from /lib/libc.so.6
```

```

#1 0x00df7bd1 in abort () from /lib/libc.so.6
#2 0x084349cb in IntentionalAbort (reason=0xb0222f8 "CallManager unable to process
signals. This may be due to CPU or blocked function. Attempting to restart
CallManager.") at ProcessCMPProcMon.cpp:80
#3 0x08434a8c in CMPProcMon::monitorThread () at ProcessCMPProcMon.cpp:530
#4 0x00a8fca7 in ACE_OS_Thread_Adapter::invoke (this=0xb2b04270) at OS_Thread_
Adapter.cpp:94
#5 0x00a45541 in ace_thread_adapter (args=0xb2b04270) at Base_Thread_Adapter.cpp:137
#6 0x004aa6e1 in start_thread () from /lib/libpthread.so.0
#7 0x00ea2d3e in clone () from /lib/libc.so.6
=====

```

```

=====
CTI Manager backtrace
=====

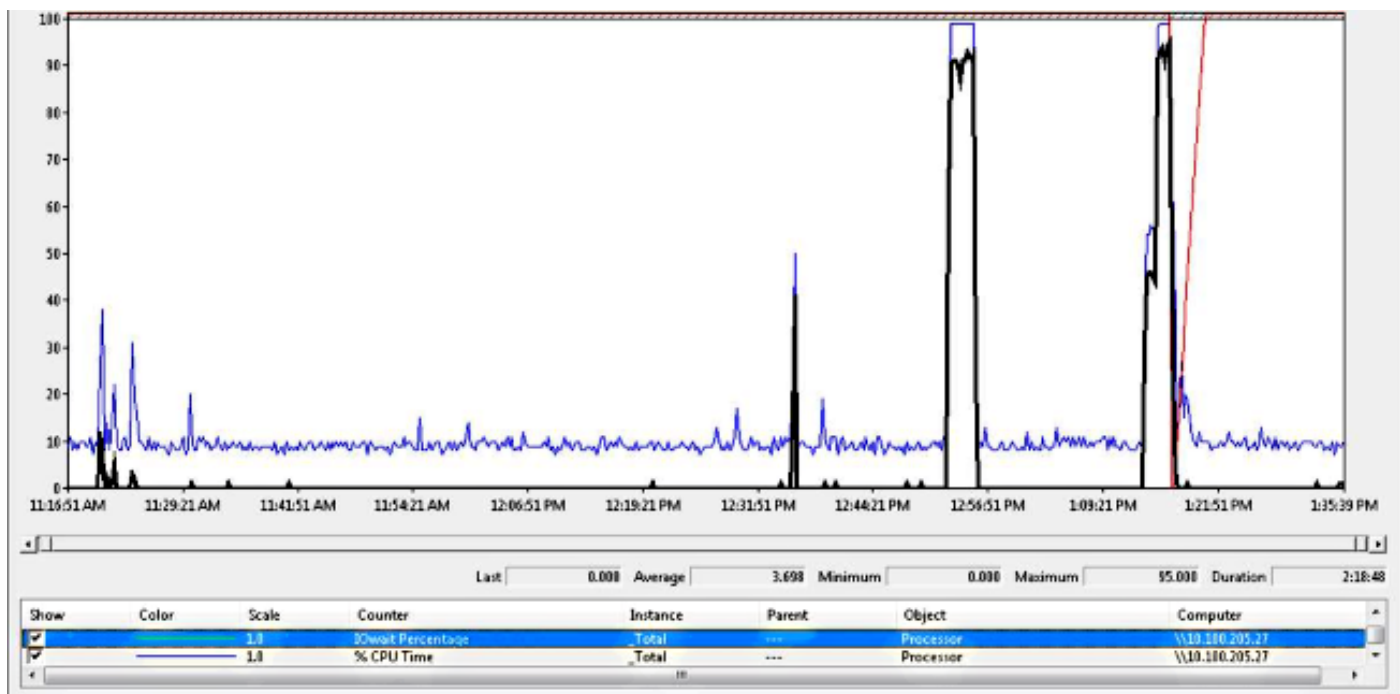
```

```

#0 0x00b3e206 in raise () from /lib/libc.so.6
#1 0x00b3fbd1 in abort () from /lib/libc.so.6
#2 0x08497b11 in IntentionalAbort (reason=0x86fe488 "SDL Router Services declared
dead. This may be due to high CPU usage or blocked function. Attempting to restart
CTIManager.") at ProcessCTIProcMon.cpp:65
#3 0x08497c2c in CMPProcMon::verifySdlTimerServices () at ProcessCTIProcMon.cpp:573
#4 0x084988d8 in CMPProcMon::callManagerMonitorThread (cmProcMon=0x93c9638) at Process
CTIProcMon.cpp:330
#5 0x007bdca7 in ACE_OS_Thread_Adapter::invoke (this=0x992d710) at OS_Thread_
Adapter.cpp:94
#6 0x00773541 in ace_thread_adapter (args=0x992d710) at Base_Thread_Adapter.cpp:137
#7 0x0025d6e1 in start_thread () from /lib/libpthread.so.0
#8 0x00bead3e in clone () from /lib/li
=====

```

Van de RIS Data Collector PerfMonLogs, kunt u hoge disk I/O zien tijdens de kerntijd.



De backtrace komt overeen met Cisco bug-ID [CSCua79544](#): Frequente CCM-procescores dankzij vaste schijf I/O. Dit bug beschrijft een hardwareprobleem en legt uit hoe u het probleem verder kunt isoleren.

Rapportage van bestand I/O inschakelen (FIOR):

Gebruik deze opdrachten om FIOR in te schakelen:

```
utils fiore start
utils fiore enable
```

Wacht vervolgens tot het volgende voorkomt. Hier is de CLI-opdracht om de uitvoer te verzamelen: **activeplatform/io-stats voor bestanden**. Typ deze opdrachten om FIOR uit te schakelen:

```
utils fiore stop
utils fiore disable
```

Hier is een voorbeeld van FIOR loguitvoer:

```
kern 4 kernel: fio_syscall_table address set to c0626500 based on user input
kern 4 kernel: fiostats: address of do_execve set to c048129a
kern 6 kernel: File IO statistics module version 0.99.1 loaded.
kern 6 kernel: file reads > 265000 and writes > 51200 will be logged
kern 4 kernel: fiostats: enabled.
kern 4 kernel: fiostats[25487] started.
```

Oplossing

I/O WAIT is meestal een probleem met het UCS-platform en de opslag ervan.

Het UCS-logbestand is vereist om de locatie van de oorzaak te isoleren. Raadpleeg het gedeelte [How to Collect UCS Logs](#) voor instructies om de sporen te verzamelen.

Scenario 2: CUCM-herstart periodiek

Symptomen

Herstart van CUCM als gevolg van een ESXI-crash, maar het onderliggende probleem is dat de UCS-machine de stroom verliest.

Verifiëren

Controleer deze CUCM-sporen:

- Cisco RIS-gegevensverzamelaar PerfMonLog
- Event viewer - toepassingslogboek
- Event Viewer - systeemlogboek
- Gedetailleerde CCM

Er is niets relevant in de CUCM-sporen. De CUCM stopt voor het incident en na een normale herstart van de service. Dit heft CUCM op en geeft aan dat de oorzaak elders ligt.

Het UCS Platform waar CUCM actief is heeft het probleem. Het UCS Platform heeft veel virtuele machines (VM)-exemplaren die erop draaien. Als een VM een fout tegenkomt, dan wordt deze in de UCS-logbestanden gezien.

Het UCS-logbestand is vereist om de locatie van de oorzaak te isoleren. Raadpleeg het gedeelte [How to Collect UCS Logs](#) voor informatie over het verzamelen van de sporen.

Cisco Integrated Management Controller (CIMC) uitvoer

Hier is een voorbeelduitvoer:

```
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:kernel:-:<5>[lpc_reset_isr_handler]:79:LPC Reset ISR ->
ResetState: 1
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:kernel:-:<5>drivers/bmc/usb/usb1.1/se_pilot2_udc_usb1_1.c:
2288:USB FS: VDD Power WAKEUP- Power Good = OFF
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:kernel:-:<5>[se_pilot2_wakeup_interrupt]:2561:USB HS:
VDD Power = OFF
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:BIOSReader:1176: BIOSReader.c:752:File Close :
/var/nuova/BIOS/BiosTech.txt
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:kernel:-:<5>[block_transfer_fetch_host_request_for_app]:
1720:block_transfer_fetch_host_request_for_app : BT_FILE_CLOSE : HostBTDescr = 27 :
FName = BiosTech.txt
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:IPMI:1357: Pilot2SrvPower.c:466:Blade Power Changed To:
[ OFF ]
5:2014 May 11 13:10:49:BMC:lv_dimm:-: lv_dimm.c:126:[lpc_reset_seen]LPC Reset Count
is Different [0x1:0x2] Asserted LPC Reset Seen
```

Oplossing

Wanneer u deze fout tegenkomt, is **Pilot2srvPower.c:466:Blade-voeding veranderd in: [OFF] - Power release**, dit betekent dat de UCS machine energie verliest. Daarom dient u ervoor te zorgen dat de UCS-machine voldoende stroom krijgt.

Scenario 3: CUCM-rampen

Symptomen

De CUCM VM crasht maar reageert nog steeds op pings. Op het vSphere-console wordt deze informatie weergegeven:

```
*ERROR* %No Memory Available
*ERROR* %No Memory Available
```

Verifiëren

Controleer deze CUCM-sporen:

- Cisco RIS-gegevensverzamelaar PerfMonLog
- Event viewer - toepassingslogboek
- Event Viewer - systeemlogboek
- Gedetailleerde CCM

Er is niets relevant in de CUCM-sporen. De CUCM stop voor het incident en wordt gevolgd door een normale herstart van de service. Dit heft CUCM op en geeft aan dat de oorzaak elders ligt.

Het UCS Platform waar CUCM actief is heeft het probleem. Het UCS Platform heeft veel VM-exemplaren die erop draaien. Als een VM een fout tegenkomt, dan wordt deze in de UCS-logbestanden gezien.

Het UCS-logbestand is vereist om de locatie van de oorzaak te isoleren. Raadpleeg het gedeelte [How to Collect UCS Logs](#) voor informatie over het verzamelen van de sporen.

Werken

Schakel de VM uit en herstart het. Na het opnieuw opstarten werkt het systeem goed.

Scenario 4: CUCM Hangs

Symptomen

De CUCM-server gaat naar een status waar deze zich bevindt.

Verifiëren

Controleer deze CUCM-sporen:

- Cisco RIS-gegevensverzamelaar PerfMonLog
- Event viewer - toepassingslogboek
- Event Viewer - systeemlogboek
- Gedetailleerde CCM

Er is niets relevant in de CUCM-sporen. De CUCM stop voor het incident en wordt gevolgd door een normale herstart van de service. Dit heft CUCM op en geeft aan dat de oorzaak elders ligt.

Het UCS Platform waar CUCM actief is heeft het probleem. Het UCS Platform heeft veel VM-exemplaren die erop draaien. Als een VM een fout tegenkomt, dan wordt deze in de UCS-logbestanden gezien.

Het UCS-logbestand is vereist om de locatie van de oorzaak te isoleren. Raadpleeg het gedeelte [How to Collect UCS Logs](#) voor informatie over het verzamelen van de sporen.

Werken

Probeer opnieuw een handleiding om te zien of het helpt.

scenario 5: CUCM is in alleen-lezen modus

Symptomen

U ontvangt deze fout:

```
The /common file system is mounted read only.  
Please use Recovery Disk to check the file system using fsck.
```

Verifiëren

De uitgever (PUB) en één Subscriber (SUB) die op dezelfde UCS-machine zijn geïnstalleerd, tonen de alleen-lezen fout. De herstelschijf lost dit probleem niet op.

Er is niets relevant in de CUCM-sporen. De CUCM stop voor het incident en wordt gevolgd door een normale herstart van de service. Dit heft CUCM op en geeft aan dat de oorzaak elders ligt.

Het UCS Platform waar CUCM actief is heeft het probleem. Het UCS Platform heeft veel VM-exemplaren die erop draaien. Als een VM een fout tegenkomt, dan wordt deze in de UCS-logbestanden gezien.

Het UCS-logbestand is vereist om de locatie van de oorzaak te isoleren. Raadpleeg het gedeelte [How to Collect UCS Logs](#) voor informatie over het verzamelen van de sporen.

Oplossing

Nadat de hardware is vervangen, herbouwt u de problematische knooppunten.

Hoe u UCS-logs kunt verzamelen

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de sporen kunt verzamelen die nodig zijn om het probleem te identificeren of hoe u links kunt aanbrenge in de betreffende artikelen.

Hoe worden CIMC-logs verzameld: Technologie weergeven

Raadpleeg deze artikelen voor informatie over het verzamelen van CIMC-bestanden:

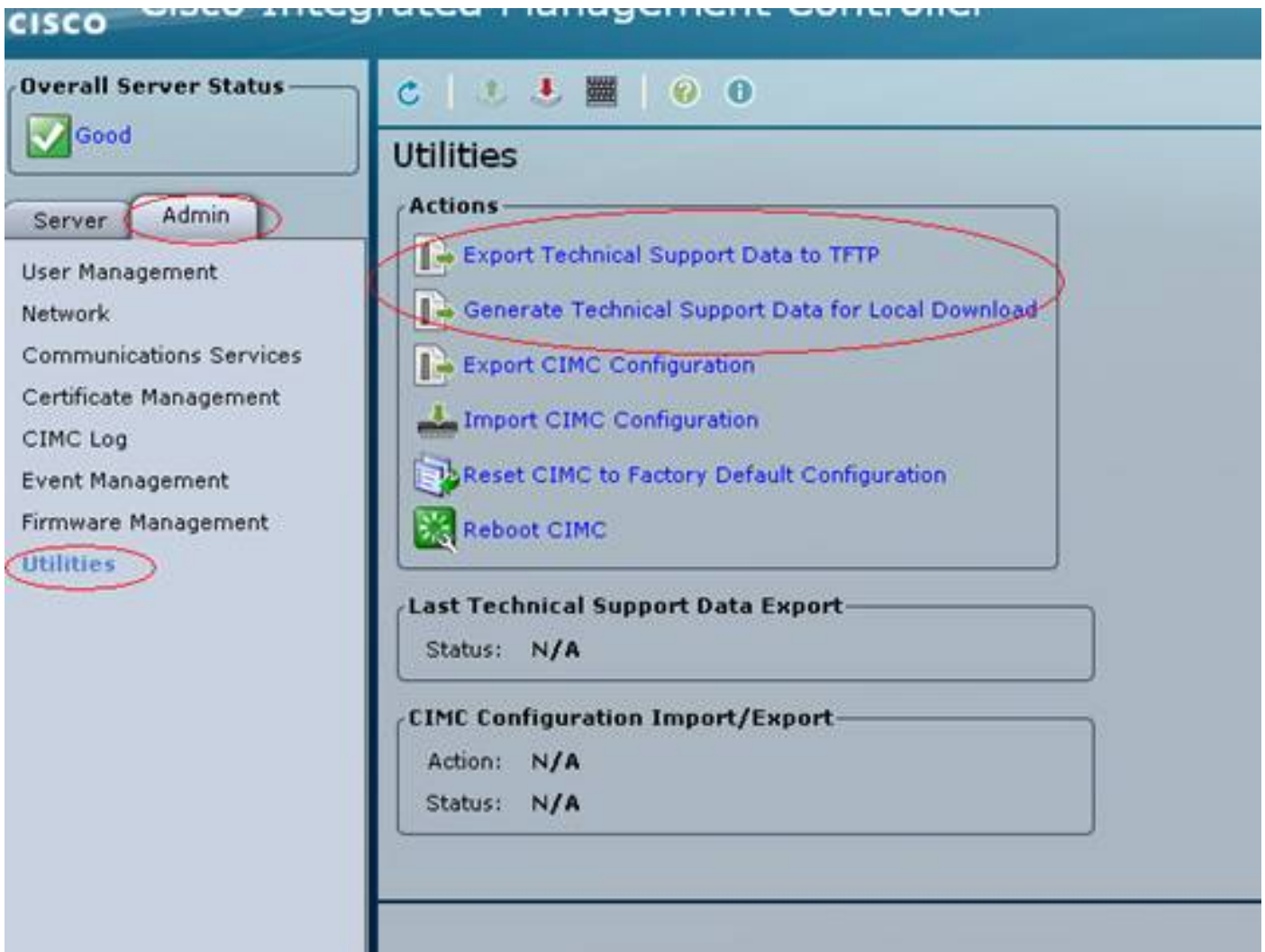
[Cisco CIMC GUI gebruiken om tovertechnische details te verzamelen](#)

[Visuele gids voor het verzamelen van technische ondersteuningsbestanden \(serie B en C\)](#)

Hoe ESXI-bestanden te verzamelen: Systeemlogboeken

Raadpleeg dit artikel voor informatie over het verzamelen van ESXI-bestanden:

[Het verkrijgen van diagnostische informatie voor ESXi 5.x-hosts met behulp van de vSphere-client](#)



CIMC CLI-uitgang

Hier volgen een paar voorbeelden van CIMC CLI-uitvoer van een defect vaste schijf:

```
ucs-c220-m3 /chassis # show hdd
```

```
Name Status LocateLEDStatus
```

```
-----  
HDD1_STATUS present TurnOFF  
HDD2_STATUS present TurnOFF  
HDD3_STATUS failed TurnOFF  
HDD4_STATUS present TurnOFF  
HDD5_STATUS absent TurnOFF  
HDD6_STATUS absent TurnOFF  
HDD7_STATUS absent TurnOFF  
HDD8_STATUS absent TurnOFF
```

```
ucs-c220-m3 /chassis # show hdd-pid
```

```
Disk Controller Product ID Vendor Model
```

```
-----  
1 SLOT-2 A03-D500GC3 ATA ST9500620NS  
2 SLOT-2 A03-D500GC3 ATA ST9500620NS  
3 SLOT-2 A03-D500GC3 ATA ST9500620NS  
4 SLOT-2 A03-D500GC3 ATA ST9500620NS
```



```
ucs-c220-m3 /chassis/storageadapter # show physical-drive
Physical Drive Number Controller Health Status Manufacturer Model Predictive
Failure Count Drive Firmware Coerced Size Type
-----
```

```
1 SLOT-2 Good Online ATA ST9500620NS 0 CC03 475883 MB HDD
2 SLOT-2 Good Online ATA ST9500620NS 0 CC03 475883 MB HDD
3 SLOT-2 Severe Fault Unconfigured Bad ATA ST9500620NS 0 CC03 0 MB HDD
4 SLOT-2 Good Online ATA ST9500620NS 0 CC03 475883 MB HDD
```

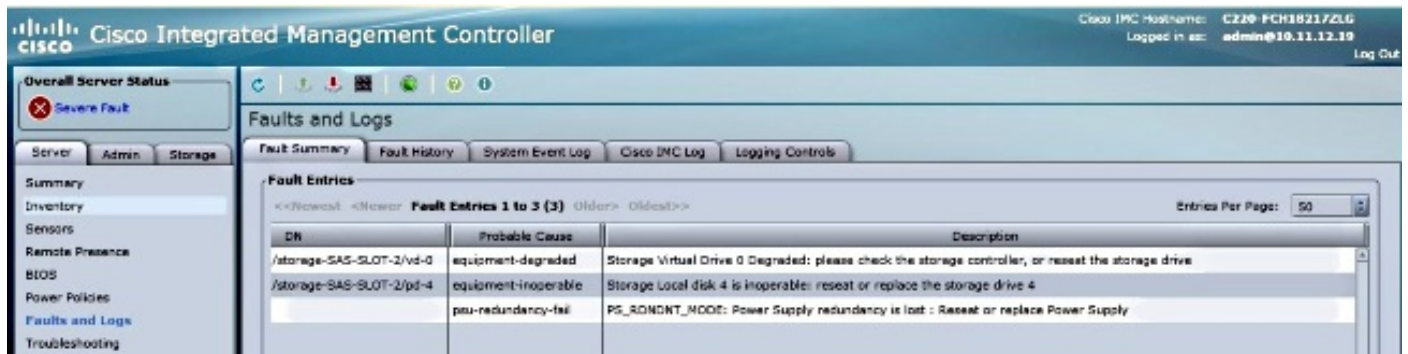
Hier is een voorbeeld van CIMC CLI-uitvoer van een storing van de Griekse controller:

```
ucs-c220-m3 /chassis/storageadapter # show virtual-drive
Virtual Drive Health Status Name Size RAID Level Boot Drive
-----
```

```
0 Moderate Fault Degraded 951766 MB RAID 10 true
```

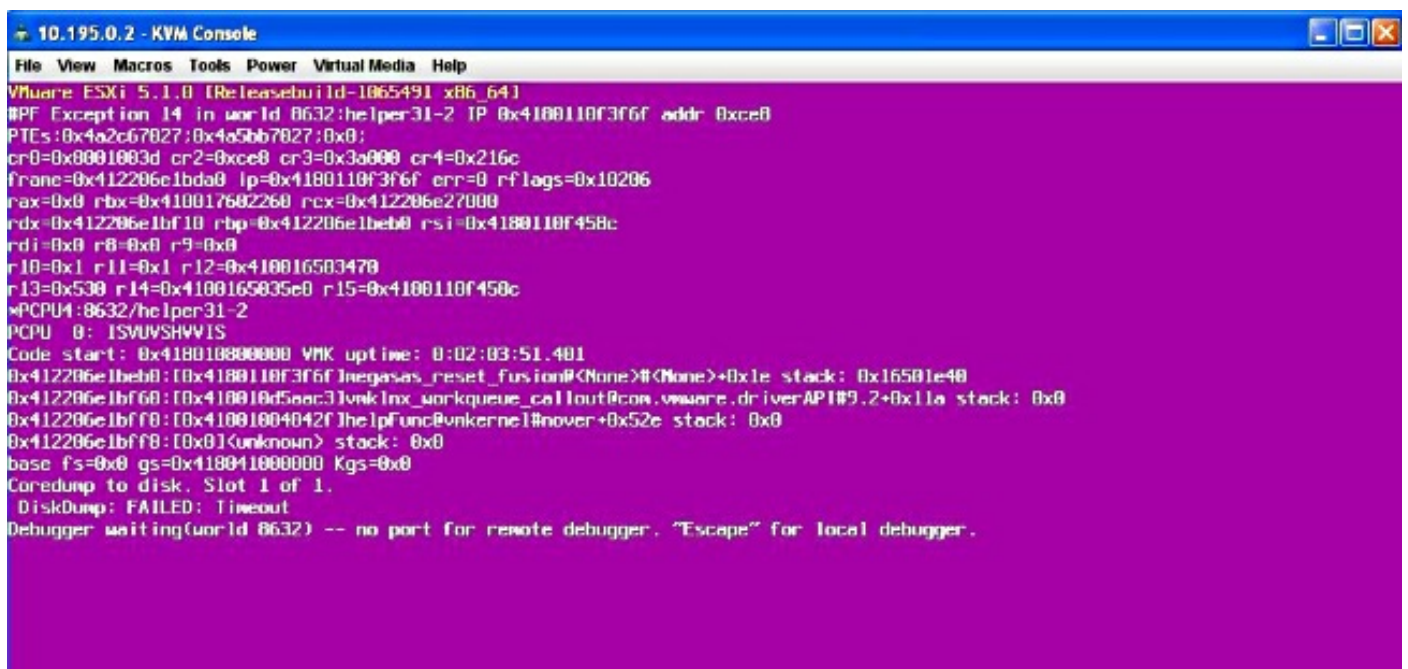
CIMC GUI-uitvoer

Hier volgen een paar voorbeelden van CIMC GUI-uitvoer van een defect vaste schijf:



Hier is een aantal voorbeelden van CIMC GUI uitvoer van een Paars Scherm fout:

(Betaalde fout | Tekort: CSCuh86924 ESXi PSOD PF-uitzondering 14 - LSI RAID-controller 9266-8i)



Hier volgen een paar voorbeelden van CIMC GUI-uitvoer van een BBU-fout:

The screenshot displays the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) web interface. At the top, the title bar reads "Cisco Integrated Management Controller" with the Cisco logo on the left and "CIMC Hostname: RYF-UCS-C210-2" and "Logged in as: admin@10.0.53.13" on the right. The main content area is titled "Storage Cards" and includes a navigation menu with "Server", "Admin", "CPUs", "Memory", "Power Supplies", "Network Adapters", "Storage", and "PCI Adapters". The "Storage" tab is active, showing a table of "Storage Adapters".

Controller	PCI Slot	Product Name	Serial Number	Firmware Package Build	Product ID	Battery Status	Cache Memory Size
SLOT-5	SLOT-5	LSI MegaRAID SAS 9261-8i	SV14220417	12.12.0-0087	LSI Logic	unknown	394 MB

Below the table, the "Storage Card: SLOT-5" section is visible, with tabs for "Controller Info", "Physical Drive Info", "Virtual Drive Info", and "Battery Backup Unit". The "Battery Backup Unit" tab is selected, showing a "General" section with the following status information:

- Battery Type: **unknown**
- Voltage: **unknown V**
- Voltage Low: **unknown**
- Current: **unknown A**
- Temperature: **unknown degrees C**
- Temperature High: **unknown**
- Charge: **unknown**
- Charging State: **unknown**
- Learn Cycle Requested: **unknown**
- Learn Cycle Active: **unknown**
- Learn Cycle Failed: **unknown**
- Learn Cycle Timeout: **unknown**
- I2C Errors Detected: **unknown**
- Battery Replacement Required: **unknown**
- Remaining Capacity Low: **unknown**

An error dialog box is displayed on the right side of the screen with the message: "Error: required HW is missing (i.e. Alarm or BBU)". An "OK" button is located at the bottom right of the dialog box.