

Exportgegevens via RTMT

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Verslagen van het CLI](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het Real-Time Monitoring Tool (RTMT), een handig gereedschap om informatie te controleren op de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) over de gezondheidsstatus van het systeem, de geregistreerde telefoons, de Computer Telephony Integration (CTI) verbindingen, enzovoort in een gebruikersvriendelijk tabelformaat. De RTMT is afhankelijk van de Cisco Real-Time Information Server (RIS), Data Collector, Cisco AlertMgrCollector (AMC) Service, Cisco Tomcat Stats Service, Cisco Trace Collector Service, Cisco Trace Collector Server, Cisco Log Partition Monitoring Tool, Eenvoudig object Access Protocol (SOAP)-Real-Time Service API's, SOAP-Performance Monitoring API's, Cisco RTMT Reporter Laat, de diensten van Cisco CallManager RTMT, en van de Tomcat van Cisco de Diensten.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben over CUCM en RTMT.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CUCM versie 7.1.5 en hoger, maar kan ook werken voor eerdere versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Er is geen optie in het RTMT-gereedschap weergegeven, waarmee u weergegeven gegevens naar een PDF-bestand of Microsoft Excel-document kunt exporteren.

Name	St...	Node	DirNum...	IpA...	Des...	Model	Lo...	...	ActiveLoadId	InactiveLoadId
SEP6C...	Reg...	10.48...	2024-Reg...	10.14...	t7841	Cisco 7841	male...	SIP	sip78xx.10-1-1S...	sip78xx.10-1-1-9
SEP00...	Reg...	10.48...	2021-Reg...	10.14...	c7941	Cisco 7941	allevi...	S...	SCCP41.9-3-1S...	N/A
SEPD0...	Reg...	10.48...	2022-Reg...	10.14...	dx650	Cisco DX...	kalevi...	SIP	sipdx650.10-1-2...	sipdx650.10-0-...

Oplossing

De RTMT poleert de status van de endpoints, zoals geregistreerde telefoons, media resources, telefoonuitbreidingen, Media Gateway Control Protocol (MGCP), H.323 gateways, Session Initiation Protocol (SIP) stammen en CTI-sessies, met de Cisco RIS Data Collector-service. Het is ook mogelijk deze dynamische informatie van de CLI te controleren.

Een zeer algemene taak is om informatie over alle geregistreerde/niet geregistreerde telefoons en informatie over telefoonladingen op te halen. Deze kan gevonden worden in RTMT onder **Call Manager > Apparaatzzoekopdracht > Phone (Any Status)**. Een screenshot van het rapport van de RTMT wordt weergegeven in het gedeelte Problemen.

In CUCM versie 10.0 en hoger kan dezelfde informatie over geregistreerde telefoons in RTMT worden bekeken bij **Voice/Video > Apparaatzzoekopdracht > Phone (Any Status)**.

Om de zelfde informatie te controleren, IP geregistreerde telefoons, actieve firmware, en inactieve firmware, voer het bevel van de **show risdb vraag telefoon** in:

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2

SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
```

335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0

Total count 4

Informatie kan naar het Excel-bestand worden geëxporteerd. Kopieer en plak de uitvoer van het opdracht van de **show risdb query** aan de teksteditor en slaat het bestand op als een .csv (komma gescheiden waarden of "comma delimited") bestand. Bijvoorbeeld met de naam UCM_export_data_RTMT2.csv.

Open het bestand vervolgens met Microsoft Excel en het wordt weergegeven in de indeling van een tabelrapport.

	A	B	C	G	H	I	J	N	S	T
1	admin:show risdb query phone									
2	----- Phone Information -----									
3										
4	#TotalPh	#Total	#Regis	#Part	Stat	#ExpUnreg				
5	4	3	1	0	49	0				
6										
7	DeviceN	Descr	Ipadd	MAC:	Reg	Phon	DeviceMod	userna	ActiveLoadId	InactiveLoadId
8	SEP6C41	t7841	10.14	6C41	reg	SIP	622	malevi	sip78xx.10-1-1SR1-4	sip78xx.10-1-1-9
9	SEP0018	c7941	10.14	0018	reg	SCCP	115	allevic	SCCP41.9-3-1SR4-1S	
10	SEPD0C	dx650	10.14	D0C7	reg	SIP	647	kalevic	sipdx650.10-1-2-33	sipdx650.10-0-2-32
11	SEP8CB6		10.14	8CB6	rej	SCCP	436	NoUse		
14	-----									
15	Total count 4									
16	-----									

Eén verschil tussen de RTMT-uitvoer en de CLI-opdracht is de kolom van het apparaatmodel. De RTMT bevat een gebruikersvriendelijke presentatie van het telefoonmodel (bijvoorbeeld Cisco 7841) en in de CLI is er een corresponderende numerieke waarde (bijvoorbeeld 622 voor Cisco IP-telefoon 7841). Om de tabel met numerieke (maximum) waarden voor verschillende telefoontypen te controleren, voert u de **run sql SELECT * in van Type Model** opdracht.

De opdracht **toont risdb vraag telefoon** zou slechts op de knooppunten van de vraagverwerking moeten worden gebruikt waar de dienst van Call Manager wordt geactiveerd. Als deze opdracht op het niet-aanroepende verwerkingsknooppunt is ingevoerd, wordt het foutbericht "*OpenMMF op PhoneTable*" weergegeven.

Verslagen van het CLI

Om de lijst van beschikbare rapporten over endpoints en services weer te geven, voert u de opdracht **risdb list in**. Sommige informatie kon ook in RTMT worden bekeken.

CLI-opdracht RTMT-locatie

telefoon CallManager -> Apparaat -> Zoeken op apparaat -> Bel (een willekeurige status)

ctiextn CallManager -> Apparaat -> Zoeken op apparaat -> CTI-apparaten (elke status -> Voltooi

h323	CallManager -> Apparaat -> Zoeken op apparaat -> H323 Apparaten (willekeurige status -> Voltooien)
mediareis	CallManager -> Apparaat -> Zoeken op apparaat -> Media-bronnen (elke status -> Voltooien)
jachthandelaar	CallManager -> Apparaat -> Zoeken op apparaat -> Taaklijst (elke status -> Voltooien)
ctimideur	CallManager -> CTI -> CTI-zoekopdracht -> toepassingen (elke status -> Voltooien)
kloktijd	CallManager -> CTI -> CTI-zoekopdracht -> Lijnen (elke status -> Voltooien)
slokje	CallManager -> Apparaat -> Zoeken op apparaat -> SIP Trunk (Elke status -> Voltooien)

Om de prestatietellers van de CLI te controleren, kan de beheerder de **show perf query class-name** opdracht invoeren. Dit voorbeeld toont hoe te om te controleren of de middelen van het Punt van de media (MTP) worden gebruikt of niet:

```
admin:show perf query class "Cisco MTP Device"
==>query class .

- Perf class (Cisco MTP Device) has instances and values:
MTP_2      -> AllocatedResourceCannotOpenPort = 0
MTP_2      -> OutOfResources                    = 0
MTP_2      -> RequestsThrottled                 = 0
MTP_2      -> ResourceActive                    = 0
MTP_2      -> ResourceAvailable                 = 24
MTP_2      -> ResourceTotal                     = 24
```

Geef de opdracht **perf-lijstklassen op** om een volledige lijst van de opdrachten van de prestatieteller weer te geven.