

Probleemoplossing bij CUBE SP-afwijzing van interne oproep die wordt doorgestuurd naar een PSTN-nummer

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem: De nummerplaat van de Bezig Snelle Tone wanneer Vraag van IP telefoon 4002 tot 4001](#)

[Oplossing](#)

[Stap 1. Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)-loganalyse.](#)

[Stap 2. CUBE SP Log analyse.](#)

[Stap 3. Base-on Troubleshoot Stap 1 en 2 Bevestig het Hit Bug.](#)

[Werken](#)

[Nieuw probleem nadat u de werkruimte hebt toegepast](#)

[Gebruik SIP-headereditor om dit probleem op te lossen](#)

[Procedure](#)

[Verifiëren](#)

[Geen aanpassing van de omleidingsheader](#)

[Kop voor overeenkomende editor van SIP-headereditor](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen met Cisco Unified Border Element (SP Edition) (CUBE SP Edition) wanneer dit de interne oproep afwijst, die wordt verzonden naar PSTN-nummer.

Call Flow: Interne IP-telefoon 4002 roept interne IP-telefoon 4001 op, alle oproepen op IP-telefoon 4001 worden naar een geconfigureerd PSTN-nummer verzonden.

Probleem: De nummerplaat van de Bezig Snelle Tone wanneer Vraag van IP telefoon 4002 tot 4001

De bezoeker gebruikt IP telefoon 1 om een andere IP telefoon 2 te roepen, wordt IP telefoon 2 gevormd om alle vraag naar een extern PSTN aantal door te sturen. De telefoon heeft geen verbinding met de PSTN-telefoon, de PSTN-telefoon belt niet en de beller hoort een snelle drukke toon.

Oplossing

Dit zijn de stappen om de probleem op te lossen.

Stap 1. Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-loganalyse.

Voor CUCM-logbestanden kan er een foutbericht van CUBE SP worden weergegeven.

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere

Detail-bericht:

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
[82645958](#).001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 **Diversion:**

P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off

Stap 2. CUBE SP Log analyse.

Vanaf CUBE SP logbestanden kunt u zien dat de aanroep geen bronnummeranalyse heeft doorgegeven, omdat deze niet overeenkomt met een zoekopdracht.

binnenin een tabel met voorvoegsel van een src

Afleiding: <sip:9180@10.x.x.x>;rede=onbekend;privacy=off;schermscherm=ja

Routing fails.
SBC Index = 0X00000001
Config set Index = 0X0000270F
Source Account = CUCM-TL1
Source Adjacency = CUCM-cust01-1
Calling Address Type = 0X00030000
Called Address Type = 0X00030000
Calling Address = 9180
Called Address = +614xxxxxxxx

Stap 3. Base-on Troubleshoot Stap 1 en 2 Bevestig het Hit Bug.

Dit raakt de bekende bug [CSCup67940](#)

CUCM moet E.164-nummer in afleidingsheader sturen voor **extensie&verbinding**.

https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring_site=bugquickviewredir

Werken:

Tenzij we wijzigingen aanbrengen in CUBE om te aanvaarden dat de oproep vanaf de afleidingsheader vanaf **26708** DN bevat zoals **26708**
<sip:26708@58.162.59.181>;rede=onbekend;privacy=off;screen=yes

Werken

Laat het nummer in de header van de afleidingsheader zijn.

Dit kan worden gedaan om een nieuw punt in deze **tabel met voorvoegsel-bij-src toe te voegen**.

```
na-src-prefix-table   xxxxx  
  
    entry 10  
    action accept  
    match-prefix 9
```

Nieuw probleem nadat u de werkruimte hebt toegepast

Nadat u deze werkbalk hebt toegepast, is de verbinding van de oproep geslaagd maar er wordt een vijf-cijferig uitbreidingsnummer naar de serviceprovider verzonden.

Gebruik SIP-headereditor om dit probleem op te lossen

Getest in het laboratorium, aangezien u SIP header-editor gebruikt om de Omleidingsheader in CUBE SP aan te passen, sluit het de oproep met succes aan en stuurt e164-nummer naar de serviceprovider.

Procedure

In het lab testen wordt IP-telefoon 4002 4001 op IP-telefoon 4001 aangeroepen tot het nummer 60006009 (PSTN).

```
sip header-editor donnietest  
    store-rule entry 1  
        condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)" store-as  
diversionuri  
    header diversion entry 1  
        action replace-value value  
"<sip:+888888884${diversionuri}@10.66.75.51>;reason=unconditional;  
privacy=off;screen=yes"  
    condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)@"  
  
adjacency sip donniecucm  
    editor-type editor  
    header-editor inbound donnietest
```

Verifiëren

Geen aanpassing van de omleidingsheader

Zonder aanpassing van de omleidingsheader kunt u de oproep vanuit CUCM bekijken als de omleidingsheader hieronder is weergegeven

```
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1ef607cac8bd6
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194346~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765770
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Sun, 19 Nov 2017 23:39:16 GMT
Call-ID: d9ad6f80-a1211624-1eee8-334b420a@10.66.75.51
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194344;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 3652022144-0000065536-0000000027-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

Kop voor overeenkomende editor van SIP-headereditor

SIP-header-editor komt overeen met de startknop van de **Diversie** met **stap:4xxx@**, en maakt deze vervolgens +E164-indeling

Het kan worden gezien na een sip header-editor. In omleidingsheader zijn 4001 gewijzigd naar +8888884001

Afleiding: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;rede=onvoorwaardelijk;privacy=off;scherms=yes

MSG-6401-0027-69FECA-0747 om 01:48:38, 20 november 2017 (491542613 ms):
0X01000E2059EBD60A

Een module heeft een bericht teruggegeven na het bewerken.

Naam redacteur = donnietest

Bedieningswijze van de redactie = 0X0000000

Dit is het bericht nadat u het hebt bewerkt.

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotec:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>

Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

MSG-6401-0028-69FECA-0885 om 01:48:38, 20 november 2017 (491542613 ms):
0X01000E2059EBD60A

De redacties vinden plaats op de boodschap.

Dit is het bericht nadat u het hebt bewerkt

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotec:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
```

Max-Forwards: 69
Content-Length: 0