Taal oplossen in CUAC Advanced Client

Inhoud

uitgifte

Er is een verzoek ingediend om de taallocatie van de Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Operator Application te wijzigen van Engels naar Arabisch op CUAC-versie 14.0.2.30. De vereiste was om deze locale wijziging uit te voeren zonder het bestaande systeem te beïnvloeden of een volledige herinstallatie van de toepassing te vereisen.

milieu

- Cisco Unified Attendant Console (CUAC) versie 14.0.2.30
- CUAC Operator Application component
- Windows 10-machine (laboratoriumrecreatieomgeving)
- CUAC A-client 14

resolutie

Er zijn twee methoden beschikbaar om de taallocatie voor de CUAC Operator Application te wijzigen:

Methode 1: Standaard herinstallatieprocedure

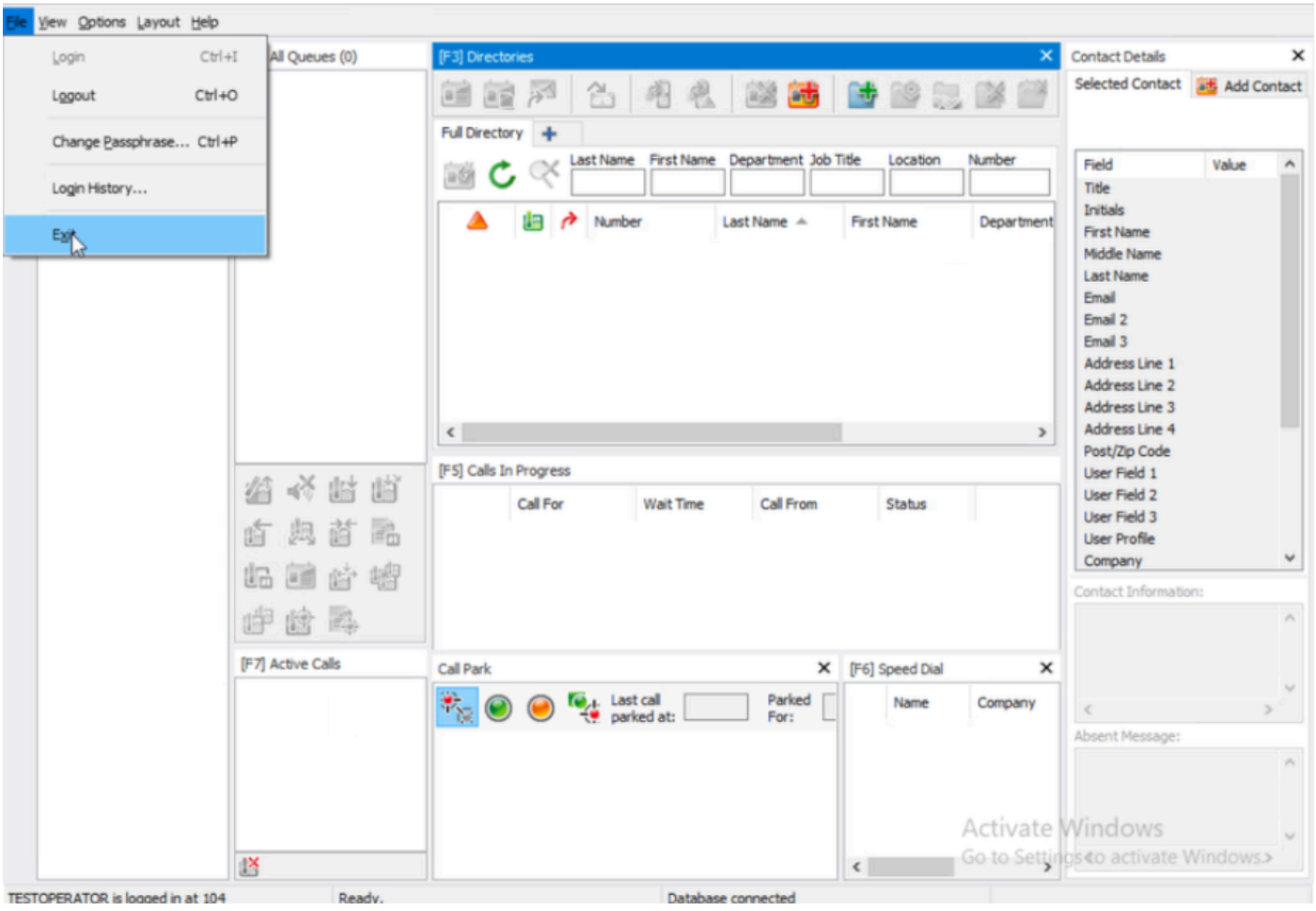
De standaard en gedocumenteerde procedure om de taallocale van CUAC te wijzigen, omvat het opnieuw installeren van de toepassing met de gewenste locale-instellingen. Deze methode vereist

een volledige herinstallatie van de CUAC Operator Application om de gewenste taal te ondersteunen.

Methode 2: Alternatieve wijziging van configuratiebestanden

Voor scenario's waarbij herinstallatie niet de voorkeur heeft, kan de taal worden gewijzigd zonder de toepassing volledig opnieuw te installeren. Deze stappen werden gevalideerd door middel van laboratoriumrecreatie:

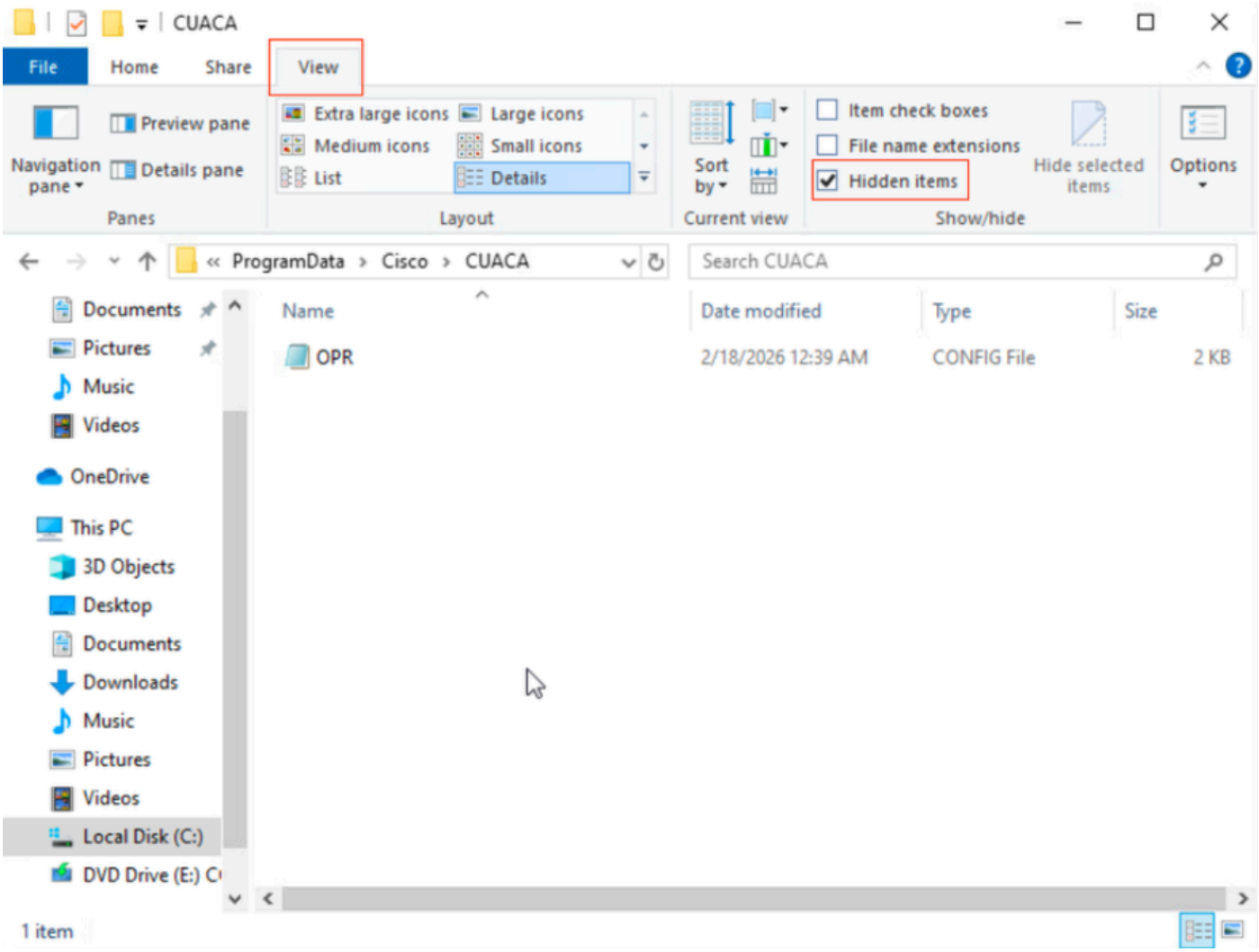
Stap 1: Sluit de toepassing Attendant Console af. Zorg ervoor dat de CUAC Operator Application volledig is gesloten voordat u doorgaat met de configuratiewijzigingen.



Stap 2: Open Windows File Explorer en navigeer naar het pad %ProgramData%\Cisco\CUACA.

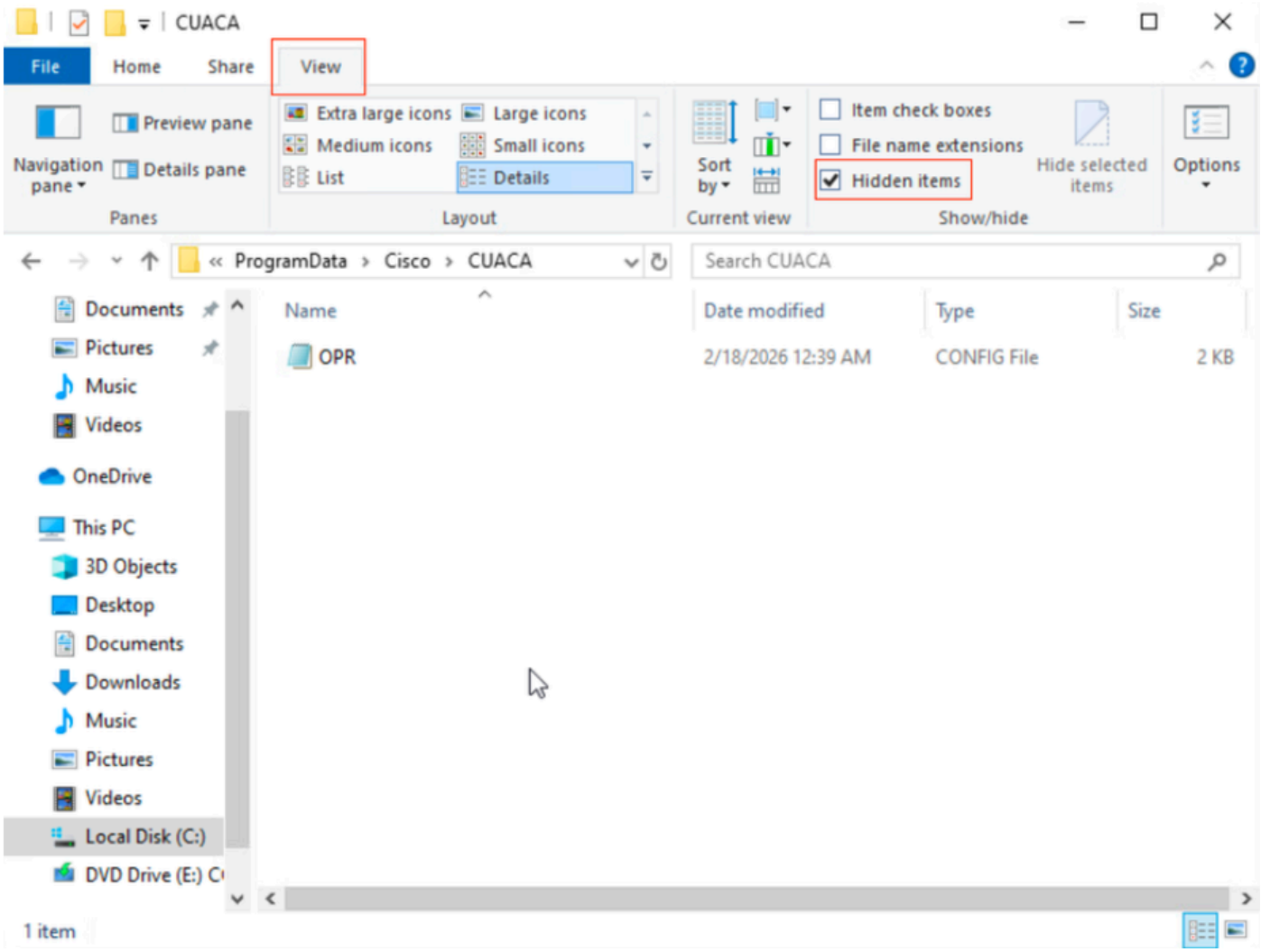
ProgramData was standaard een verborgen map.

```
%ProgramData%\Cisco\CUACA
```



Stap 3: Open het configuratiebestand

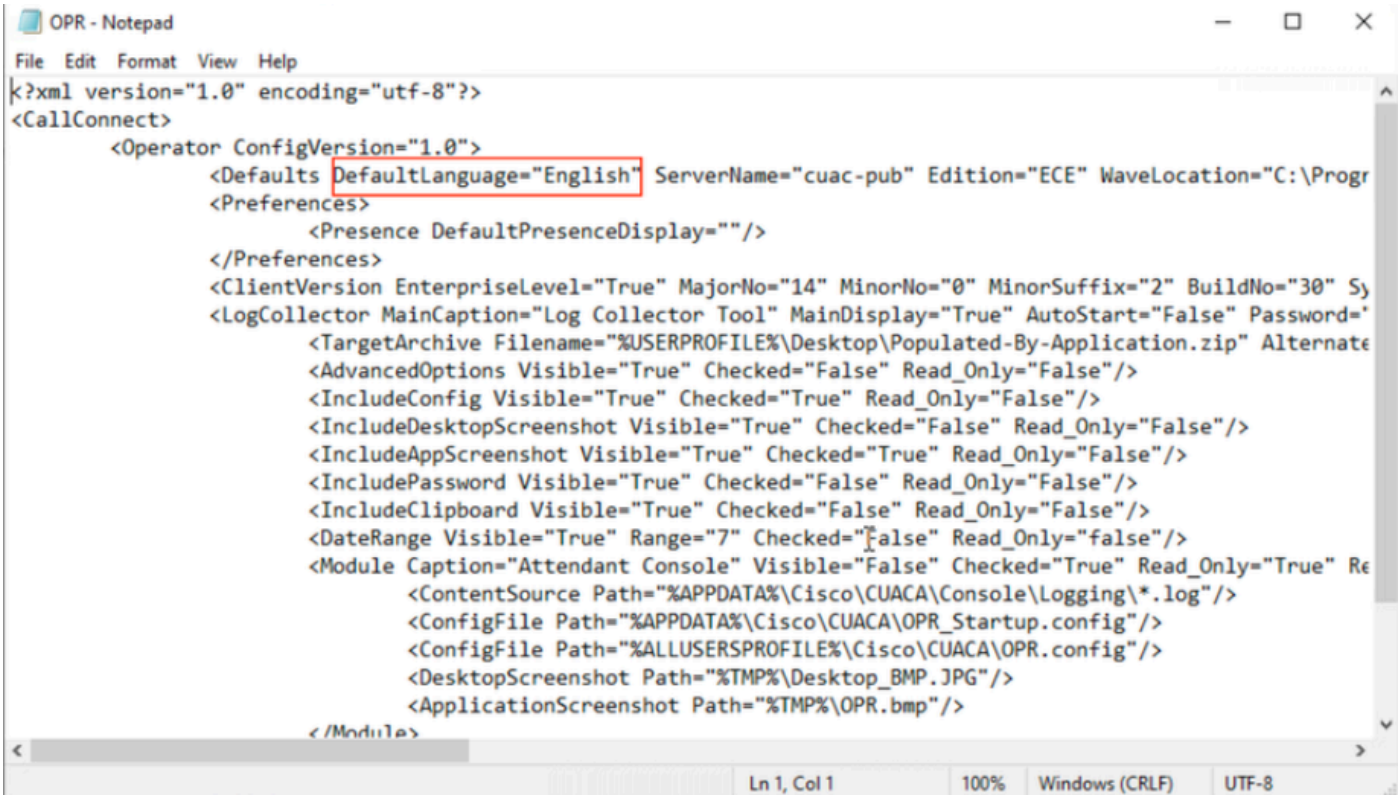
Zoek en open het bestand OPR.cfg met behulp van een teksteditor zoals Kladblok.



Stap 4: Wijzig de taalinstelling

Zoek de regel met de parameter DefaultLanguage en vervang de bestaande waarde:

```
DefaultLanguage="English"
```



Wijzig dit in de corresponderende taalwaarde voor Arabisch zoals vermeld in de kolomdocumentatie van het Operator CFG-bestand.

Operator CFG-bestand	Taal (lokaal)
Arabisch	Arabisch (Saoedi-Arabië)
Vereenvoudigd Chinees	Chinees (VRC) [Vereenvoudigd Chinees]
Chinees traditioneel	Chinees (Taiwan) [Traditioneel Chinees]
Deens	Deens
Nederlands	Nederlands (Nederland)
Engels	Engels
Frans	Frans (Parijse)
Duits	Duits

Italiaans	Italiaans
Japans	Japans
Koreaans	Koreaans
Portugees	Portugees (Portugal)
Russisch	Russisch
Spaans	Spaans (traditioneel)
Zweeds	Zweeds

Stap 5. Open de Attendant Console Client.

Stap 6: Sla de configuratiewijzigingen op.

Sla het bestand OPR.cfg op met de gewijzigde taalinstellingen.

Stap 7: Start de applicatie opnieuw.

Start de toepassing Attendant Console om de nieuwe taalinstellingen toe te passen.

Deze alternatieve procedure is getest en gevalideerd in een laboratoriumomgeving met behulp van Windows 10 en CUAC A Client 14, wat bevestigt dat de taalwijziging kan worden uitgevoerd zonder een volledige herinstallatie van de toepassing.

Oorzaak

De taalinstelling voor de CUAC Operator Application wordt bepaald door configuratieparameters die zijn opgeslagen in het bestand OPR.cfg. Standaard wordt de toepassing geïnstalleerd met Engels als standaardtaal, waarvoor een herinstallatie met verschillende locale-instellingen of handmatige wijziging van het configuratiebestand vereist is om de taalvoorkeur te wijzigen.

Gerelateerde inhoud

- Cisco Unified Attendant Console Advanced Administration Guide
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.