

# Configuratie en integratie van CUAC-standaard IM en Presence-integratie

## Inhoud

[Inleiding](#)

[CUAC-standaard-IM en integratie met Presence](#)

[Configuratie in de CUAC-standaardclient](#)

[Aanwezigheid in de CUAC client-CUAC-standaard client](#)

[Hoe de CUAC standaard client trek Presence voor gebruikers](#)

[Standaard User@Proxy Domain IM-adresseringsschema](#)

[Directory RIIM-adresseringsschema](#)

[Probleemoplossing voor integratie met CUAC-standaard](#)

[Onjuiste domeinconfiguratie in de standaard CUAC-clientverbindingsdetails](#)

[Bericht over succesvolle aanwezigheidswijziging](#)

[Verwante documenten](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe de client voor CUAC Standard wordt geïntegreerd in de IM- en Presence-server voor de aanwezigheid van Jabber in de CUAC-console.

## CUAC-standaard-IM en integratie met Presence

### Configuratie in de CUAC-standaardclient

De standaard client voor Cisco Unified Attendant Console (CUAC) maakt verbinding met en integreert met de IM- en Presence-server voor Jabber-aanwezigheid in de CUAC-console voor directory-contacten. De configuratie voor deze verbinding naar aanwezigheid is vrij eenvoudig in de CUAC Standard-client. Deze informatie kan tijdens de installatie van de client worden verstrekt of na de installatie worden overgeslagen en verstrekt.

Om deze instellingen op de client te configureren kiest u **File > Options > Operator Details**.

Voer in het gedeelte Presence Details de vereiste informatie in:

**Serveradres** - IP-adres, hostnaam of FQDN van de IM- en Presence-server

**Port** - 5222 (omdat de verbinding een XMPP-abonnement is)

**Domein** - Het domein dat in de configuratie van de IM- en Presence-server als het standaarddomein is geconfigureerd.

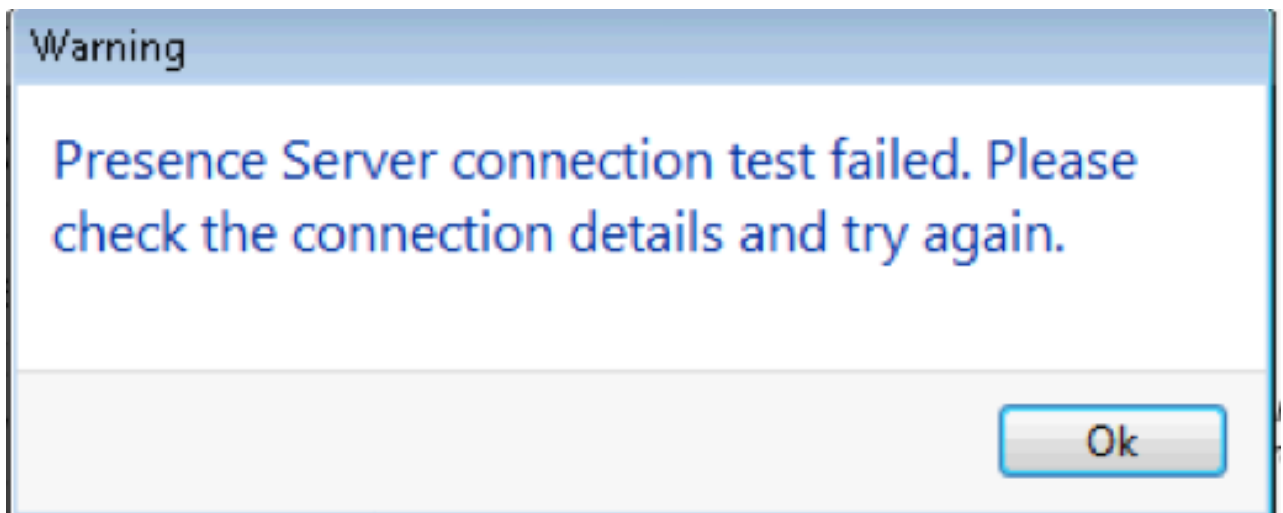
**Gebruiker** - Presence Enabled Eindgebruiker

**Wachtwoord** - Eindgebruikerswachtwoord

Nadat deze opties zijn geconfigureerd, worden de aanwezigheidsgegevens gevalideerd met de IM- en Presence-server wanneer de knop Toepassen is geselecteerd.

The screenshot shows the 'Options' dialog box with the 'Presence Details' tab selected. The 'Operator Details' section has 'Extension' set to '1052000'. The 'Presence Details' section includes a 'Use Single Sign-On' checkbox (unchecked), a 'Server Address' field, a 'Port' field set to '5222', a 'Domain' field, a 'User' field set to 'firstinitiallastname', and a 'Password' field with masked characters. A note states: 'Check this box if your organization uses single sign-on for presence. This will disable the User and Password fields below.' Another note states: 'User and password provided here will be used to get presence status of directory contacts.' The 'Cancel' and 'Apply' buttons are visible at the bottom right.

**N.B.:** Wanneer de verbinding succesvol is, kan de knop Toepassen niet worden geselecteerd. Als er een probleem is met de verbidingsgegevens, wordt deze fout weergegeven:



Deze fout wordt getoond in het geval dat er verbidingskwesties met de verstrekte server, slechte gebruikersnaam/wachtwoord, of onjuist aanwezigheidsdomein zijn.

## Aanwezigheid in de CUAC-client voor CUAC-standaard client

Aanwezigheid in de CUAC client wordt gezien in de aanwezigheid ovaal links van de gebruiker achternaam. Dit is een voorbeeld van een Beschikbare status.

Search the Directory or Enter a Number to Call Search Preferences

Search Results	Directory	ocs			
Last Name	First Name	Telephone	Department	Notes	
lastname	firstname	1003	Founding Fathers		

Busy/On a call/Meeting-aanwezigheid wordt als volgt weergegeven:

Search the Directory or Enter a Number to Call Search Preferences

Search Results	Directory	ocs			
Last Name	First Name	Telephone	Department	Notes	
lastname	firstname	1003	Founding Fathers		

DND wordt als dit weergegeven:

Search the Directory or Enter a Number to Call Search Preferences

Search Results	Directory	ocs			
Last Name	First Name	Telephone	Department	Notes	
lastname	firstname	1003	Founding Fathers		

## Hoe de CUAC standaard client trek Presence voor gebruikers

### Standaard User@Proxy Domain IM-adresseringsschema

De CUAC-client gebruikt de eindgebruikersaccount die is geconfigureerd in de opties om aanwezigheidsabonnementen voor gebruikers te verzenden.

In de Contactgegevens voor elke gebruiker wordt het veld Directory URI gebruikt om de URI voor de aanwezigheidsabonnementen te vullen. Voor gebruiker firstname lastname hierboven, zien wij dit:

**Contact** ✕

First Name:	<input type="text" value="firstname"/>
Middle Name:	<input type="text"/>
Last Name:	<input type="text" value="lastname"/>
Telephone:	<input type="text" value="1003"/>
Email:	<input type="text" value="firstinitiallastname@&lt;br/&gt;- -"/>
Directory Uri:	<input type="text" value="firstinitiallastname"/>
Mobile:	<input type="text"/>
Home Phone:	<input type="text"/>
Location:	<input type="text" value="Monticello Charlottesville, Virginia"/>
Department:	<input type="text" value="Founding Fathers"/>
Manager:	<input type="text"/>
User Field 1:	<input type="text"/>
User Field 2:	<input type="text"/>
Note:	<input type="text"/>

Omdat de gebruiker geen Directory URI heeft geconfigureerd in CUCM, pas de gebruikersnaam alleen toe.

Gebruik het domein dat in de Presence Details is geconfigureerd om de URI - firstinitiallastname@domain.net te bouwen.

Deze URI wordt vervolgens gebruikt om een XMPP-aanwezigheidsabonnement naar IMP te sturen om de aanwezigheid van de gebruiker te verkrijgen.

### **Directory URI IM Addressing Scheme**

CUAC Standard ondersteunt de Directory URI IM adresseringsschema voor aanwezigheidsabonnementen.

Het proces om zich in te schrijven op de aanwezigheid is hetzelfde, maar de client wordt voorzien van de volledige URI in plaats van alleen de gebruikersnaam.

In dit geval wordt de volledige URI gegeven in de contactgegevens:

**Contact** ✕

First Name:	<input type="text" value="firstname"/>
Middle Name:	<input type="text"/>
Last Name:	<input type="text" value="lastname"/>
Telephone:	<input type="text" value="1003"/>
Email:	<input type="text" value="firstinitiallastname@ ;.com"/>
Directory Uri:	<input type="text" value="firstinitiallastname@ ;.net"/>
Mobile:	<input type="text"/>
Home Phone:	<input type="text"/>
Location:	<input type="text" value="Monticello Charlottesville, Virginia"/>
Department:	<input type="text" value="Founding Fathers"/>
Manager:	<input type="text"/>
User Field 1:	<input type="text"/>
User Field 2:	<input type="text"/>
Note:	<input type="text"/>

Vergeet niet dat de beheerder het DEFAULT DOMAIN moet opgeven in de verbindingdetails, of het standaard IM adresschema of Directory URI wordt gebruikt in IMP.

## Probleemoplossing voor integratie met CUAC-standaard

Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat het domein, de gebruikersnaam en het wachtwoord correct zijn in de details van de Presence-verbinding.

In de logboeken zien we dit:

### Onjuist domein geconfigureerd in de CUAC-standaard clientverbindingdetails

```
2016-05-24 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Host:x.x.x.x,
Port:522,Domain:domain.ne,UserName:firstinitiallastname@domain.ne.
2016-05-24 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
gebeurtenis:Het creëren van nieuwe instantie van _xmppClient
2016-05-24 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:New event van _xmppClient gemaakt
```

In dit geval wordt het domein geconfigureerd als domain.ne in plaats van domain.net. Dit is niet correct en leidt tot de onjuiste gebruiker die probeert te verifiëren, firstinitiallastname@domain.ne.

Fout bij gebruikersautorisatie:

```
2016-05-24 15:51:32,761 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:RECV: <stream:features><mechanism xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-
sas'><mechanism>PLAIN</mechanism><mechanism>CISCO-VTG-
TOKEN</mechanism></mechanism:features>
2016-05-24 15:51:32,762 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:SEND: <auth mechanism="PLAIN" xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-
sas">AGd3YXNoaW5ndG9uAFJUUCFhcHBz</auth>
2016-05-24 15:51:32,779 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:RECV: <failure xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl'><not-
authorised/></failure>
```

Stop de verbinding en sluit de sessie voor IMP voor de gebruiker:

```
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
event:Firing OnLoginError()
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<Start xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
<Status-id="403">&lt;failxmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"&gt;&lt;niet-
geautoriseerd /&gt;&lt;/failure&gt;</Status>
</Start>
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:AUTH FOUT: <failure xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"><niet-
geautoriseerd /></failure>
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:RECV: </stream:stream>
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log Event:-
---- Niet verbonden met firstinitiallastname@domain.ne -----
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
event:Firing OnDisconnect()
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
```

```
StatusChangeEvent:<Shutdown xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
<Status-id="503">De verbinding met x.x.x.x is verloren</Status>
</Uitschakelen>
```

### **Fout wordt weergegeven in het clientvenster:**

2016-05-24 15:51:34,299 [1] WAARSCHUWING weergave -  
OperatorDetailsViewModel.DoSave. Verbindingstest met Presence Server mislukt  
Controleer de verbindinggegevens en probeer het opnieuw. Host:x.x.x.x, poort:522

Om dit probleem op te lossen, corrigeert u het domein. De zelfde fouten zijn aanwezig in het geval van een onjuist wachtwoord of een slechte gebruikersnaam.

### **Bericht over succesvolle aanwezigheidswijziging**

```
2016-05-24 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - XMPPWrapper: PresencePlugin  
Log:Firing OnPresenceNotification()
```

```
2016-05-24 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - <PresenceNotify  
xmlns="firstinitiallastname@domain.net/jabber_9934">
```

```
<Toon>beschikbaar</Show>
<State type="sub"/>
<state type="phone"></state>
</PresenceMelden>
```

```
2016-05-24 15:41:01,086 [3] INFO XMPP - XMPPWrapper: OnPresenceChange:
URI:firstinitiallastname@domain.net, eventUID:available, subState:, PhoneState:
```

In deze aanwezigheidsupdate, veranderde de gebruikersstatus in Beschikbaar.

## **Verwante documenten**

[Unified attendant consoles: eos notice listing](#)



## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.