

ICMP-fout bij registratie van eindpunten op VCS

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Log analyse](#)

[Oplossing](#)

[VCS uitschakelen zodat ICMP-omleidingen niet worden geaccepteerd](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een ondervonden probleem waar H.323 endpointregistratie bij de Video Communication Server (VCS) faalt. Het eindpunt toont geregistreerd op de VCS. Registratie wordt echter afgekeurd op het eindpunt, omdat VCS Internet Control Message Protocol (ICMP) accepteert, dat de registratieConfirma wordt omgeleid en teruggestuurd.

Probleem

een eindpunt dat probeert te registreren bij de VCS-shows die op de VCS zijn geregistreerd; registratie wordt echter op het eindpunt afgewezen.

Dit gebeurt omdat het eindpunt de registratieaanvraag (RRQ) naar de VCS stuurt en de VCS de Registratiebevestiging (RCF) naar het eindpunt stuurt. Vanuit het VCS-perspectief is het eindpunt nu geregistreerd. De RCF komt echter niet tot het eindpunt, zodat de registratie afwijst op het eindpunt.

Log analyse

Uit de pakketvastlegging op endpoints blijkt dat zij de RQ naar de VCS heeft gestuurd; zij heeft echter geen antwoord ontvangen .

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
235	2013-11-14 07:56:06.858118	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
260	2013-11-14 07:56:10.227289	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
268	2013-11-14 07:56:13.231689	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
527	2013-11-14 07:56:36.236398	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
534	2013-11-14 07:56:39.254399	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
537	2013-11-14 07:56:42.258821	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
631	2013-11-14 07:57:05.259534	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
637	2013-11-14 07:57:06.281562	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
642	2013-11-14 07:57:11.285864	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest

```

> Frame 235: 361 bytes on wire (2888 bits), 361 bytes captured (2888 bits)
> Ethernet II, Src: Tandberg_07:20:70 (00:50:60:07:20:70), Dst: Cisco_b5:ab:c3 (00:23:ac:b5:ab:c3)
> Internet Protocol Version 4, Src: 10.200.104.10 (10.200.104.10), Dst: 10.110.101.30 (10.110.101.30)
> User Datagram Protocol, Src Port: h323gatestat (1719), Dst Port: h323gatestat (1719)
> H.225.0 RAS

```

De VCS-pakketvastlegging toont aan dat de VCS de RQ heeft ontvangen en met de RCF heeft geantwoord:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
47	2013-11-14 07:56:06.857710	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
48	2013-11-14 07:56:06.861205	10.110.101.30	10.200.104.10	H.225.0	260	RAS: registrationConfirm
81	2013-11-14 07:56:10.226526	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
82	2013-11-14 07:56:10.227125	10.110.101.30	10.200.104.10	H.225.0	260	RAS: registrationConfirm
111	2013-11-14 07:56:13.230762	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
112	2013-11-14 07:56:13.231256	10.110.101.30	10.200.104.10	H.225.0	260	RAS: registrationConfirm
169	2013-11-14 07:56:36.235522	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
170	2013-11-14 07:56:36.238998	10.110.101.30	10.200.104.10	H.225.0	260	RAS: registrationConfirm
204	2013-11-14 07:56:39.253649	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
205	2013-11-14 07:56:39.254167	10.110.101.30	10.200.104.10	H.225.0	260	RAS: registrationConfirm
214	2013-11-14 07:56:42.257789	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
215	2013-11-14 07:56:42.258285	10.110.101.30	10.200.104.10	H.225.0	260	RAS: registrationConfirm
1389	2013-11-14 07:57:05.258548	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
1390	2013-11-14 07:57:05.261977	10.110.101.30	10.200.104.10	H.225.0	260	RAS: registrationConfirm
1401	2013-11-14 07:57:08.280690	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
1402	2013-11-14 07:57:08.281206	10.110.101.30	10.200.104.10	H.225.0	260	RAS: registrationConfirm
1440	2013-11-14 07:57:11.284815	10.200.104.10	10.110.101.30	H.225.0	361	RAS: registrationRequest
1441	2013-11-14 07:57:11.285318	10.110.101.30	10.200.104.10	H.225.0	260	RAS: registrationConfirm

```

> Frame 48: 260 bytes on wire (2080 bits), 260 bytes captured (2080 bits)
> Ethernet II, Src: NexcomIn_2d:02:40 (00:10:f3:2d:02:40), Dst: Cisco_ca:44:b9 (00:1b:d4:ca:44:b9)
> Internet Protocol Version 4, Src: 10.110.101.30 (10.110.101.30), Dst: 10.200.104.10 (10.200.104.10)
> User Datagram Protocol, Src Port: h323gatestat (1719), Dst Port: h323gatestat (1719)
> H.225.0 RAS

```

Oplossing

Dit probleem heeft te maken met het registratieproces van H.323 via UDP. Eén reden waarom dit zou kunnen gebeuren is dat VCS een ICMP-omleiding ontvangt om het H225-verkeer voor registratie, toegangsrechten en status (RAS) te hersturen naar een ander apparaat (adaptieve security applicatie (ASA) / poort).

VCS uitschakelen zodat ICMP-omleidingen niet worden geaccepteerd

Meld u aan bij VCS Secure Shell (SSH) met basisreferenties en bewerkt het `/etc/sysctl.conf`-bestand om deze items toe te voegen:

```
net.ipv4.conf.all.accept_redirects = 1  
net.ipv4.conf.all.send_redirects = 1
```

Een andere reden voor een soortgelijk probleem is gedocumenteerd in [Endpoint shows die geregistreerd zijn op de VCS Control en niet geregistreerd zijn op het Endpoint](#).