

De Presence status van mijn eindpunten lijkt soms een tijdje te duren om bij te werken in VCS. Hoe kan ik dit repareren?

Inhoud

[Inleiding](#)

[De Presence status van mijn eindpunten lijkt soms een tijdje te duren om te actualiseren in VCS. Hoe kan ik dit oplossen?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op de snelweg van Cisco TelePresence Video Communication Server.

Q. De Presence status van mijn eindpunten lijkt soms een tijdje te duren om te actualiseren in VCS. Hoe kan ik dit oplossen?

A. Wanneer de VCS een **registratie**, **desregistratie**, of **call-end** bericht verzonden wordt door het eindpunt, zal de Presence User Agent (PUA) van de VCS de presence User Agent (POA) onmiddellijk bijwerken van de presentiestatus van het eindpunt.

Er zijn echter twee situaties waarin wijzigingen niet onmiddellijk zullen worden bijgewerkt:

- Als het eindpunt offline gaat zonder eerst een statuswijziging naar de VCS te rapporteren (bijv. als het wordt uitgezet of verwijderd), zal de PUA de status van het eindpunt alleen **off-line** wijzigen als het de volgende registratie niet ontvangt, wat van het eindpunt moet worden verfrist.
- Als de PUA is ingeschakeld nadat het eindpunt al is geregistreerd, zal het alleen het eindpunt als **on-line** rapporteren wanneer het de volgende registratie verfrist van het eindpunt.

De frequentie van de registratiefrequenties wordt door de VCS als volgt ingesteld:

- Voor SIP-endpoints, door de optie Registratie-delta-instelling (**VCS-configuratie > Protocols > SIP > Configuratie**). De standaardinstelling is 60 seconden.
- Voor H.323 eindpunten, door de tijd om te leven (**VCS-configuratie > Protocols > H.323**). De standaardinstelling is 30 minuten.

U kunt een van deze of beide instellingen wijzigen om de tijd te beperken die u nodig hebt om de status van het eindpunt bij te werken.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)