

# Waarom verliest mijn Polycom HDX9004 zijn registratie bij de VCS en hoe kan ik dit repareren?

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Waarom verliest mijn Polycom HDX9004 zijn registratie bij de VCS en hoe kan ik dit repareren?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op de snelweg van Cisco TelePresence Video Communication Server.

### Vraag. Waarom blijft mijn Polycom HDX9004 zijn registratie bij de VCS verliezen en hoe kan ik dit repareren?

A. Dit komt doordat het Polycom-eindpunt zijn registratie niet verfrist binnen de standaardperiode die door het VCS wordt vereist. U kunt deze instelling niet wijzigen op het Polycom-eindpunt, dus om dit probleem op te lossen moet u de instelling op de VCS wijzigen, zodat het vereist dat SIP-registraties worden verversd binnen dezelfde periode die door het Polycom-eindpunt wordt gebruikt.

### Meer informatie

Het standaard SIP-registratieproces is als volgt:

1. Een SIP-eindpunt stuurt een registratieaanvraag naar de SIP-registrator (in dit geval een VCS).
2. De VCS accepteert de registratie en adviseert het eindpunt van de frequentie waarmee het eindpunt zijn registratie moet verfrissen om geregistreerd te blijven (deze frequentie wordt op de VCS bepaald door de instelling van de delta voor het verlopen van SIP-registratie).
3. Het SIP-eindpunt stuurt een registratieverfrissingsaanvraag naar de VCS. Als de VCS dit verzoek niet binnen de opgegeven frequentie ontvangt, verwijdert het de registratie.

De standaardfrequentie op de VCS is 60 seconden; de standaardfrequentie op de Polycom HDX9004 is 300 seconden.

Normaal gesproken passen endpoints de frequentie aan waarmee ze de registratieverfrissingsverzoeken verzenden, afhankelijk van de informatie die door de Registratie-expiratie is ontvangen, die ze van de SIP-archiefbestand hebben ontvangen. Het Polycom HDX9004 reageert echter niet op deze informatie en blijft de registratieservice elke 300 seconden versturen. Deze frequentie is niet aanpasbaar op het Polycom-eindpunt. Als de delta-instelling voor registratie op VCS verloopt, moet u de verfrissingsberichten frequenter dan 300 seconden verzenden (wat standaard het geval is), dan beschouwt VCS de registratie als verlopen na de

periode die door de delta-instelling voor het verlopen van registratie is gespecificeerd. Wanneer de Polycom HDX9004 zijn volgende registratiefase verstuurt, beschouwt de VCS dit als een nieuw registratieverzoek en registreert zij het eindpunt opnieuw (maar alleen voor de periode die door de instelling Registratie-expiratie gespecificeerd is).

Dit houdt in dat de **instelling** Registratienummer **bij de VCS (VCS-configuratie > Protocols > SIP > Configuratie)** niet meer dan 300 seconden moet worden gewijzigd.

Opmerking: Als de optie Registratie-expediteits op de VCS wordt gewijzigd, heeft dit invloed op de frequentie waarmee alle SIP-endpoints opnieuw moeten worden geregistreerd, en niet alleen op de Polycom HDX9004. Als u Presence-instelling op de VCS hebt ingeschakeld, heeft dit ook invloed op de frequentie waarmee de PUA de status van SIP-endpoints actualiseert - zie [De aanwezigheid van mijn eindpunten lijkt soms even tijd in te duren om te werken in VCS. Hoe kan ik dit oplossen?](#) voor meer informatie .

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)