

Problemen met DSP (PVDM) oplossen op Voice Gateway

Inhoud

[Inleiding](#)

[Problemen oplossen](#)

[Soorten Packet Voice Digital Signal Processor Modules \(PVDM's\)](#)

Inleiding

In dit document worden oplossingen voor veel voorkomende problemen met de PVDM-kaart beschreven en worden methoden beschreven om te bepalen of het probleem al dan niet hardwaregerelateerd is.

Problemen oplossen

Soorten Packet Voice Digital Signal Processor Modules (PVDM's)

Ondersteunde Cisco-routers	Soort PVDM
28xx,38xx	PVDM2
29xx,39xx	PVDM2 en PVDM3
ISR 4Ks	PVDM4 en SM-X
C8300	PVDM4, NIM-PVDM en SM-X



Opmerking: PVDM's kunnen op het moederbord worden geïnstalleerd voor ISR G1 en ISR G2.

Voor ISR 4K kan PVDM op het moederbord en de NIM-sleuven worden geïnstalleerd.

Voor C8300 kan PVDM op NIM-sleuven worden geïnstalleerd.

-
1. Toon spraak dsp groep alles is de eerste opdracht die iedereen gebruikt om de toestand van een Digital Signal Processor (DSP) te controleren.
 2. UP is een goede staat.
 3. FAIL en APP_DOWNLOADEN zijn de slechte staten waar men zich zorgen over moet maken.

DSP bevindt zich niet in UP-staat.

1. Verzamel de uitvoer van de opdracht show voice dsp group all.

<pre> A01#sh voice dsp group all DSP groups on slot 0/2 slot id 2 dsp 1: State: APP_DNLING, firmware: 0.0.0 Max signal/voice channel: 64/64 Max credits: 960, Voice credits: 960, Video credits: 0 num_of_sig_chnls_allocated: 16 Transcoding channels allocated: 0 Group: FLEX_GROUP_VOICE, complexity: FLEX Shared credits: 960, reserved credits: 0 Signaling channels allocated: 16 Voice channels allocated: 0 Credits used (rounded-up): 0 Slot: 0/2 Device idx: 0 Dsp Type: SP2700 </pre>	<pre> DSP groups on slot 0/3 slot id 3 dsp 1: State: UP, firmware: 47.2.3 Max signal/voice channel: 8/8 Max credits: 120, Voice credits: 120, Video credits: 0 num_of_sig_chnls_allocated: 6 Transcoding channels allocated: 0 Group: FLEX_GROUP_VOICE, complexity: FLEX Shared credits: 120, reserved credits: 0 Signaling channels allocated: 6 Voice channels allocated: 0 Credits used (rounded-up): 0 Slot: 0/3 Device idx: 0 Dsp Type: DM8147 </pre>
--	--

2. Een zachte reset kan worden uitgevoerd als DSP's zich in een slechte toestand bevinden. Voer de opdracht `test dsp device <slot> <dsp-id> reset` in voor ISR G1(28xx, 38xx) en G2(29xx, 39xx). Gebruik voor ISR 4Ks de hw-module subsleuf x/y reload.

```
A01#hw-module subslot 0/2 reload
```

3. Controleer de PVDM-sleuf in de inventaris door de opdracht `Inventaris tonen` toe te passen.

Als de voorraaduitvoer deze informatie weergeeft, betekent dit dat de PVDM-kaart op het moederbord is geïnstalleerd.

NAAM: "PVDM subslot 0/4", DESCR: "PVDM4-32 Voice DSP Module"

PID: PVDM4-32, VID: V02, SN: FOC13YYXXAVD

Zodra de PVDM-kaart op de NIM is geplaatst, geeft de opdracht `Inventarisatie tonen` aan:

NAAM: "subsleuf 0/1 db module 0", DESCR: "PVDM4-128 Voice DSP Module"

PID: PVDM4-128, VID: V01, SN: FOC1YYXXBLL

```

NAME: "subslot 0/2 db module 0", DESCR: "PVDM4-64 Voice DSP Module"
PID: PVDM4-64 , VID: V02 , SN: FOC24KXU

```

4. Als de DSP's niet terugkeren naar een UP-status, kan RESEAT van de PVDM-kaart worden overwogen.

RESEAT betekent: de router uitschakelen, de stekker uit de PVDM-kaart halen en deze weer aansluiten en vervolgens de router inschakelen. Dit moet gebeuren tijdens de vrije uren.



Opmerking: PVDM4 geïnstalleerd op NIM zijn hot-swappable, maar de router moet me afsluiten om PVDM4 op het moederbord te plaatsen of te verwijderen.

5. Als een van de DSP's uitvalt en niet kan worden hersteld wanneer u een van deze methoden gebruikt, voert u de opdrachten `test dsp device <slot#> <DSP_ID> remove (G1/G2) en hw-module subslot x/y stop (ISR 4K/8K)` in om de impact van DSP's die in een DOWN-status terechtkomen, te minimaliseren. Deze opdracht verwijdert de betreffende DSP van deelname en de router zou het niet overwegen voor het verwerken van oproepen of mediabronactiviteiten.

Scenario: Stel dat u DSP-probleem hebt tijdens de productie-uren. Als u de specifieke subsleuf niet verwijdert, wordt de oproep die door die sleuf wordt verwerkt, beïnvloed. Om dit te voorkomen, wordt het verwijderd van het nemen en maken van de oproepen, niet van het verwerken ervan.

6. Als de in dit artikel genoemde stappen het probleem niet oplossen, autoriseert het retourmateriaal (RMA) een DSP die niet terugkeert naar een UP-status.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.