

SPA-probleemoplossing 56832 bytes aangesloten

Inhoud

[Inleiding](#)

[VAAK](#)

[GEVRAAGD](#)

[E VRAGEN](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit artikel is één in een serie om te helpen bij het instellen, oplossen en onderhouden van Cisco Small Business-producten.

[Q. VAAK GEVRAAGDE VRAGEN](#) A.

[1. Standaardproxyconfiguratie](#)

[2. SPA-apparaatringen periodiek](#)

[3. Moeilijk om toegang te krijgen tot het spraakmenu na het indrukken ***](#)

[4. Verloren webwachtwoord voor SPA-apparaat](#)

[5. Schakel Admin web access \(http\) vanaf de telefoon in](#)

[6. IVR-opties voor netwerkinstellingen zonder DHCP-server](#)

[7. Upgradeprogramma voor probleemoplossing](#)

[8. Internettoegang voor een SPA-apparaat achter een router met NAT](#)

[9. Verkrijg een wachtwoord voor vergrendeld SPA-apparaat](#)

[10. Mijn SPA is achter NAT, ik kan IP en de andere eenheidringen bellen, maar geen stem](#)

[1. Problemen oplossen met kiestoon](#)

[12. Forums en discussiegroepen voor SPA-producten en probleemoplossing](#)

[13. Snellere software om Ethernet-verkeer op te nemen voor debugging](#)

[14. Waarom draait het SPA-apparaat niet meteen nadat ik mijn doelnummer heb ingevoerd?](#)

[15. Hoe wijst SPA op een ont koppeling wanneer de FXS-poort van het apparaat op PBX is](#)

[aangesloten?](#)

[16. Schakel knipperend voicemail-licht op analoge handset uit](#)

[17. Probleemoplossing voor de Britse telefoon die niet bellen, zelfs niet na het wijzigen van de bijstand. impedantie-val.](#)

1. Standaardproxyconfiguratie

Linksys raadt het online resource [Get with Asterisk](#) door Andy Powell aan.

2. SPA-apparaatringen periodiek

Standaard zal het SPA-apparaat periodiek bellen om aan te geven dat u een voicemail hebt. Om deze optie uit te schakelen, gaat u naar het tabblad Gebruiker 1 (of Gebruiker 2) en stelt u **VMWI Ring Splash Len** in op "0".

3. Moeilijk om toegang te krijgen tot het spraakmenu na het indrukken ***

Koppel de Ethernet-kabel los en probeer opnieuw toegang te krijgen tot **IVR**. Indien geslaagd, wijst dit op een verkeerde configuratie van uw netwerkinstelling. Controleer dat uw IP-adres van de gateway en DNS correct en bereikbaar zijn.

4. Verloren webwachtwoord voor SPA-apparaat

Om uw SPA-apparaat te herstellen naar de fabriekswaarden volgt u de onderstaande stappen:

Stap 1: Koppel de Ethernet-kabel los

Stap 2: Toegang tot het stemmenu (****) en druk op 73738#.

Stap 3: Meld u aan bij het benaderen van <http://spa-ip-address> of inloggen met "admin" als u <http://spa-ip-address/admin/> benadert.

Opmerking: Door de unit opnieuw in te stellen worden alle configuratie-instellingen gewist. Als uw SPA-apparaat van een serviceprovider is voorzien, wordt de resetfunctie mogelijk beveiligd met een wachtwoord. Neem contact op met uw serviceprovider.

5. Schakel Admin web access (http) vanaf de telefoon in

Ga verder naar het **IVR** (stemmenu) en voer optie 723646# in. Typ "1" en voer "0" in om toegang tot webbeheer mogelijk te maken. Dit is handig als de webtoegang oorspronkelijk op "Nee" van het web was ingesteld en u wilt het telefoneren.

6. IVR-opties voor netwerkinstellingen zonder DHCP-server

- o DHCP (101#, 0=uitschakelen, 1=inschakelen)
- o IP-adres (111# om in te stellen, 110# om te controleren)
- o Netmask (121#), gateway (131#)
- o Primaire DNS (161# om in te stellen, 160# om te controleren)

7. Upgradeprogramma voor probleemoplossing

Wanneer u het upgradeprogramma vanuit de computer start, wordt het ingesloten upgradebestand indien beschikbaar via poort 69, 70 of 71 (enzovoort) verzonden. De upgrade begint wanneer het SPA-apparaat niet in gebruik is.

Als een upgrade bij "... Firmware wordt geüpload, begint alleen wanneer SPA niet actief is", dient

u het volgende te controleren:

o Telefoon hing goed op beide lijnen.

Alle firewallsoftware (zoals Internet Connection Firewall) is uitgeschakeld op de PC.

o Het PC- en SPA-apparaat bevinden zich op hetzelfde LAN-net. De upgrade werkt niet als de pc achter een draadloze router ligt en het SPA-apparaat voor de router staat.

8. Internettoegang voor een SPA-apparaat achter een router met NAT

Configureer uw router om "TCP poort 80" door te sturen naar het IP-adres dat momenteel door SPA-apparaat wordt gebruikt. Als u dit vaak doet, suggereren wij u een statisch IP adres op het SPA apparaat, in plaats van DHCP te gebruiken.

Om tot de webpagina van het SPA-apparaat van buiten te toegang hebben, sluit u aan op het externe IP-adres van uw router. Om het externe IP-adres van de router te bepalen, moet u in uw thuisnetwerk zijn en het WAN-adres van uw router controleren.

Opmerking: Raadpleeg de handleiding/documentatie bij de router voor ondersteuning bij poorttransport.

9. Verkrijg een wachtwoord voor vergrendeld SPA-apparaat

U kunt het wachtwoord opnieuw instellen met behulp van de stappen in antwoord 4 hierboven.

Opmerking: Door de standaardinstelling van de eenheid te herstellen, worden alle configuratie-instellingen gewist. Linksys raadt aan contact op te nemen met uw serviceprovider of het wachtwoord te vragen bij degene die het apparaat heeft geleverd.

10. Mijn SPA-apparaat is achter een router die NAT gebruikt. Ik kan IP en de andere eenheidringen bellen bellen, maar geen stem

Wijzig NAT-optie **Toewijzing inschakelen** om "Ja" in te stellen op het tabblad **Line**. Op het tabblad **SIP** wijzigt u **Substituut VIA Address** to "Yes" en **EXT IP** naar het WAN-adres van de router. U kunt ook proberen STUN te gebruiken.

Opmerking: STUN werkt niet met symmetrische NAT-routers.

1. Problemen oplossen met kiestoon

Een kiestoon-sigitaal vereist succesvolle registratie bij de proxy van uw serviceprovider. De registratiestatus wordt weergegeven op de info-pagina van de web GUI.

Als er geen kiestoon is:

o Controleer kabelverbindingen en controleer de internetconnectiviteit.

o Herstart het apparaat. Als kiestoon terugkeert, veranderde misschien de WAN IP en het SPA-apparaat niet opnieuw. Probeer de **registratie** te beperken tot minder dan de standaard (3600 minuten).

12. Forums en discussiegroepen voor SPA-producten en probleemoplossing

Er zijn verschillende forums en discussiegroepen beschikbaar, zoals: <http://homecommunity.cisco.com>, www.voxilla.com, <http://www.ip-phone-forum.de>, en dslreports.com.

13. Snellere software om Ethernet-verkeer op te nemen voor debugging

Er zijn verschillende gratis software-toepassingen op het internet, zoals [WireShark](#). Sluit uw PC en het SPA-apparaat aan op een 10BaseT-hub.

14. Waarom draait het SPA-apparaat niet meteen nadat ik mijn doelnummer heb ingevoerd?

Druk op "#" of u kunt het dialoogvenster wijzigen, zodat het exact het patroon bevat van de nummers die u instelt. In plaats hiervan kunt u ook de **intercijferig lange timer** of **middelcijferige korte timer** aanpassen.

De **korte timer met meerdere cijfers** specificeert de standaard maximale tijd (in seconden) die tussen gedialiseerde cijfers is toegestaan, wanneer ten minste één gegadigde cijfersequentie is voltooid zoals aangegeven. De **Intercijferig Lang Timer** specificeert de standaard maximum tijd (in seconden) die tussen gedialiseerde cijfers is toegestaan, wanneer nog geen kandidaatcijfersequentie is voltooid.

Opmerking: Bekijk **DialPlan-parameters** voor een verklaring van kandidaat cijfersequenties.

15. Hoe wijst SPA op een ontkoppeling wanneer de FXS-poort van het apparaat op PBX is aangesloten?

Het SPA-apparaat genereert standaard een gespreksbeheer (CPC - uitgeschakeld). Om deze functie in te schakelen, gaat u naar het **Web Configuration**-hulpprogramma en vanaf het **tabblad Regional** wijzigt u de waarde voor de CPC-duur in een andere waarde dan 0. Wanneer het SPA-apparaat de opgeroepen partij is, is de CPC-duur de "**voltage-daling**" lang voordat u de kiestoon weer hoort.

16. Schakel knipperend voicemail-licht op analoge handset uit

Volg de volgende stappen in volgorde:

Stap 1: Verander **VMWI, InvVAL** naar "0". U kunt de VMWI-status niet aan de telefoon verfrissen.

Stap 2: Stel **VMWI Ring Policy** in op "**Nieuwe VM-poorten**". Hierdoor kan alleen worden gebeld als de postvakgrootte groeit.

Stap 3: Verander **VMWI Ring Splash Len** in "0". Dit moet het bellen op de VMWI uitschakelen.

Stap 4: Stel **VMWI serv** in op "**Nee**". Hiermee wordt de VMWI-service volledig uitgeschakeld.

17. Probleemoplossing voor de Britse telefoon die niet bellen, zelfs niet na het wijzigen van de bijstand. impedantie-val.

Verandert de **Ring** in "**trapezoïdaal**". Als het probleem zich blijft voordoen, verhoog u de **Ring Voltage** tot 90. Een voorbeeld van een analoge telefoon die deze verandering vereist is de Canadese Sanyo CLT-2418.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)