

Unity Connection MCS 7835 I3 Drive-vervanging

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Problemen oplossen](#)

[Storing](#)

[Oplossing](#)

[Firmware op een IBM-server bijwerken](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem met Cisco Unity Connection waar MCS (Media Convergence Server) 7835 I3 een mislukt station ervaart en beschrijft het proces dat wordt gebruikt om de kwestie aan te pakken. Dit document gaat ook in op een probleem waarin het station niet automatisch opnieuw wordt opgebouwd.

Probleem

Cisco Unity Connection MCS 7835 I3 heeft een mislukt station en moet worden vervangen. Het mislukte station wordt aangegeven door een geamber licht op het station of wanneer u de opdracht **Hardware tonen** vanuit de CLI, een **staat: Degraded** verschijnt onder de **Logical Drives Information**.

Als de stations functioneel zijn (geen problemen met storingen), dan ziet u deze informatie:

```
Logical Drives Information:
=====
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
```

Opmerking: De drive formaten op uw server kunnen verschillen van die in de afbeelding.

Problemen oplossen

Nadat het serverstation uitvalt, moet u het station vervangen.

Volg de procedure die is beschreven in het gedeelte [Uitgebreide](#) invriezen [van de](#) optie [Uitstaande schijf vervangen](#) door de **Cisco Unified Communications Manager System Issues** hoofdstuk van de **Handleiding voor probleemoplossing voor Cisco Unified Communications Manager** die voor **9.1.1** geldt.

Nadat de procedure is voltooid en het station opnieuw is gebouwd (dit kan tussen twee en tien uur duren, afhankelijk van het servertype), voert u de opdracht **Hardware tonen** in bij de CLI.

Indien de procedure naar behoren heeft gewerkt, ziet u **Staat: Optimaal** bij **logische stuurprogramma's**:

```
Logical Drives Information:
=====
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
Physical Disk Information:
```

Opmerking: De drive formaten op uw server kunnen verschillen van die in de afbeelding.

Als er voldoende tijd is verstreken en u blijft **de staat** zien: **Degraded** under the **Logical Drives Information**, it for the drive rebuilding not found or it is not complete.

Storing

De aanwezigheid van oudere firmware op de RAID-controller is de meest waarschijnlijke oorzaak van de storing bij het opnieuw aanleggen van de schijf.

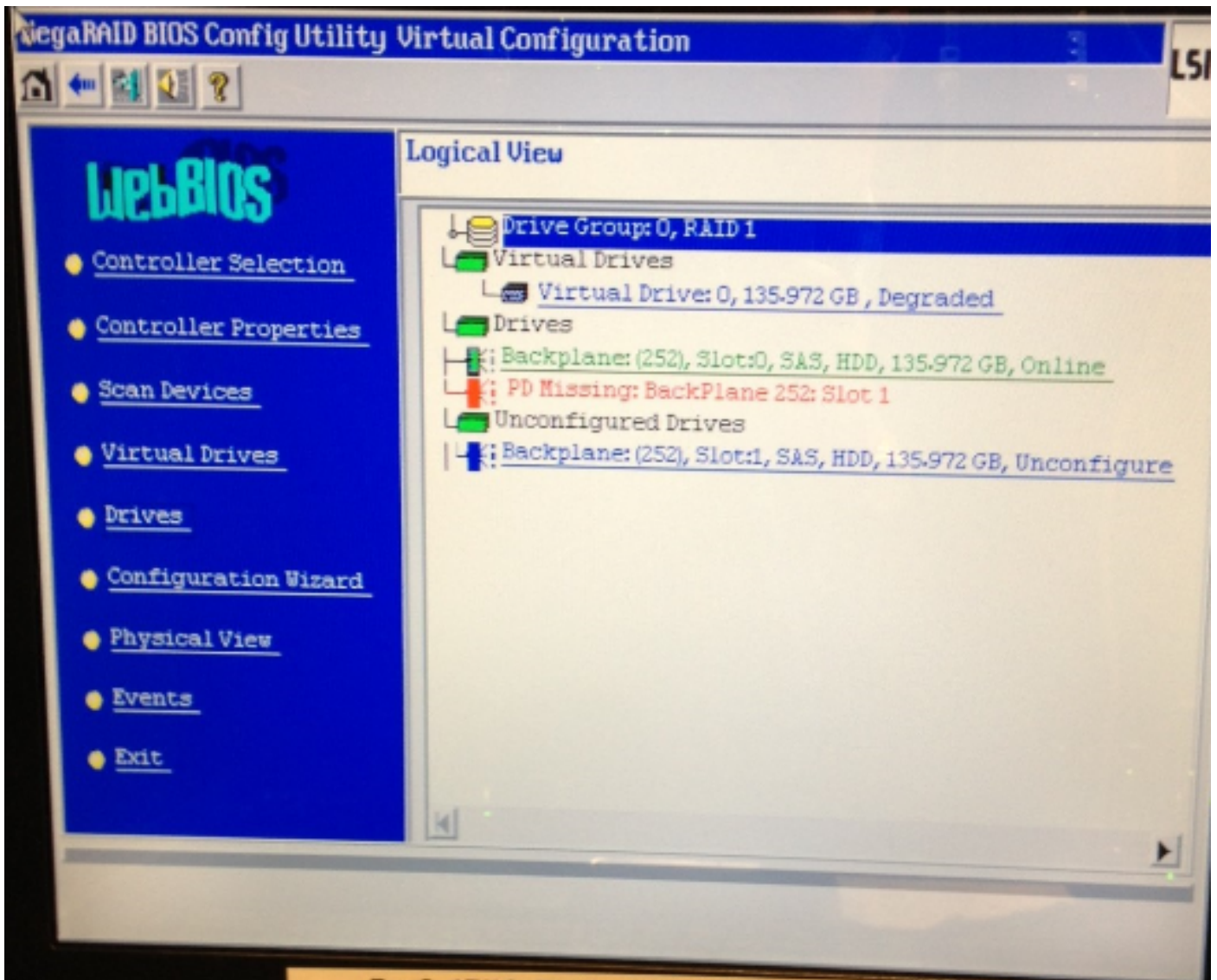
Hier is de uitvoer van de opdracht **Hardware tonen**. Let op het veld **Versie Raid**:

```
HW Platform      : 7835I3
Processors       : 1
Type             : Intel(R) Xeon(R) CPU
CPU Speed        : 2000
Memory           : 4096 MBytes
Object ID        : 1.3.6.1.4.1.9.1.585
OS Version       : UCOS 4.0.0.0-33
Serial Number    : XXXXXXXXXX

RAID Version     :
Raid firmware version: 11.0.1-0042
```

Opmerking: Versie 11.0.1-0042 was de meest recente firmware-versie toen dit document voor het eerst werd gepubliceerd.

Nadat u hebt geverifieerd dat er een oudere firmware-versie in het systeem aanwezig is, dat de vervangende harde schijf is geplaatst en goed werkt, en dat de RAID-controller functioneel is, controleert u vervolgens het **IBM Mega** RAID-gebruik na het opstarten om de werkelijke toestand van de RAID-controller te zien. Voor een IBM-systeem op een Cisco Unity Connection MCS 7835 I3 drukt u op **Ctrl+H** tijdens het opstarten.



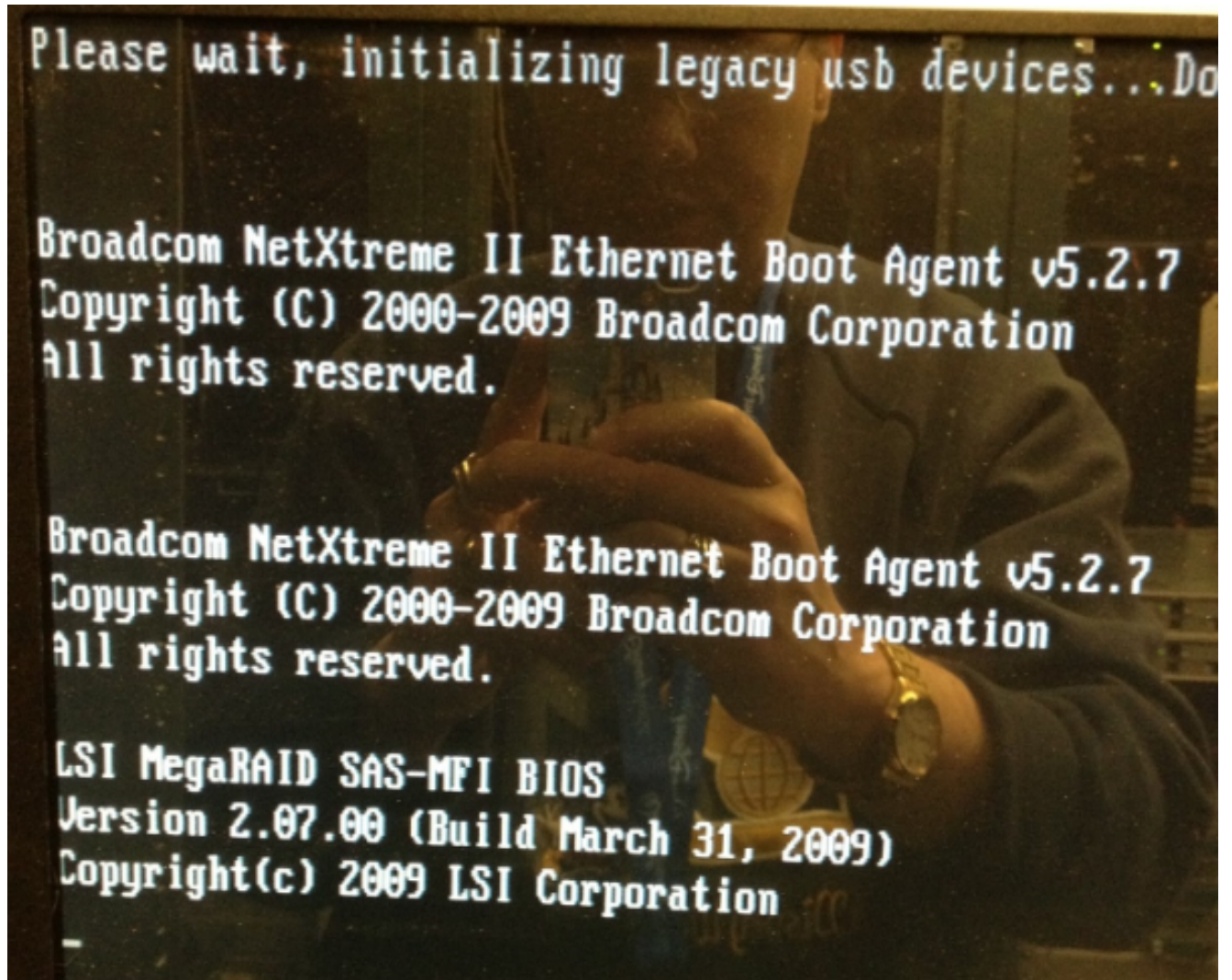
Oplossing

Volg deze stappen als de interface van het apparaat vergelijkbaar is met de vorige afbeelding:

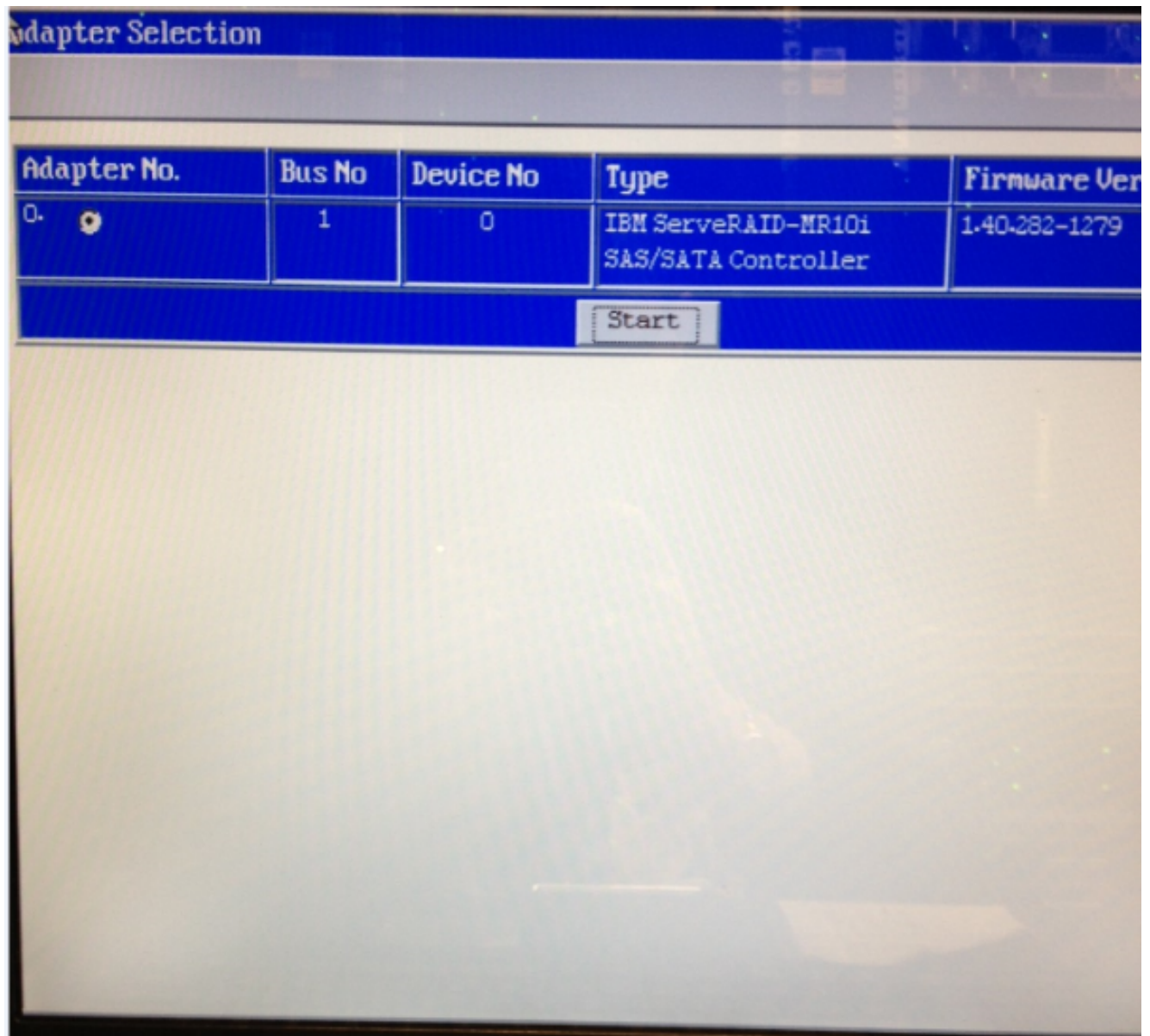
1. Als u nog niet in de RAID-controller zit, start u de server opnieuw op.

Opmerking: U moet op de console staan wanneer u dit proces uitvoert.

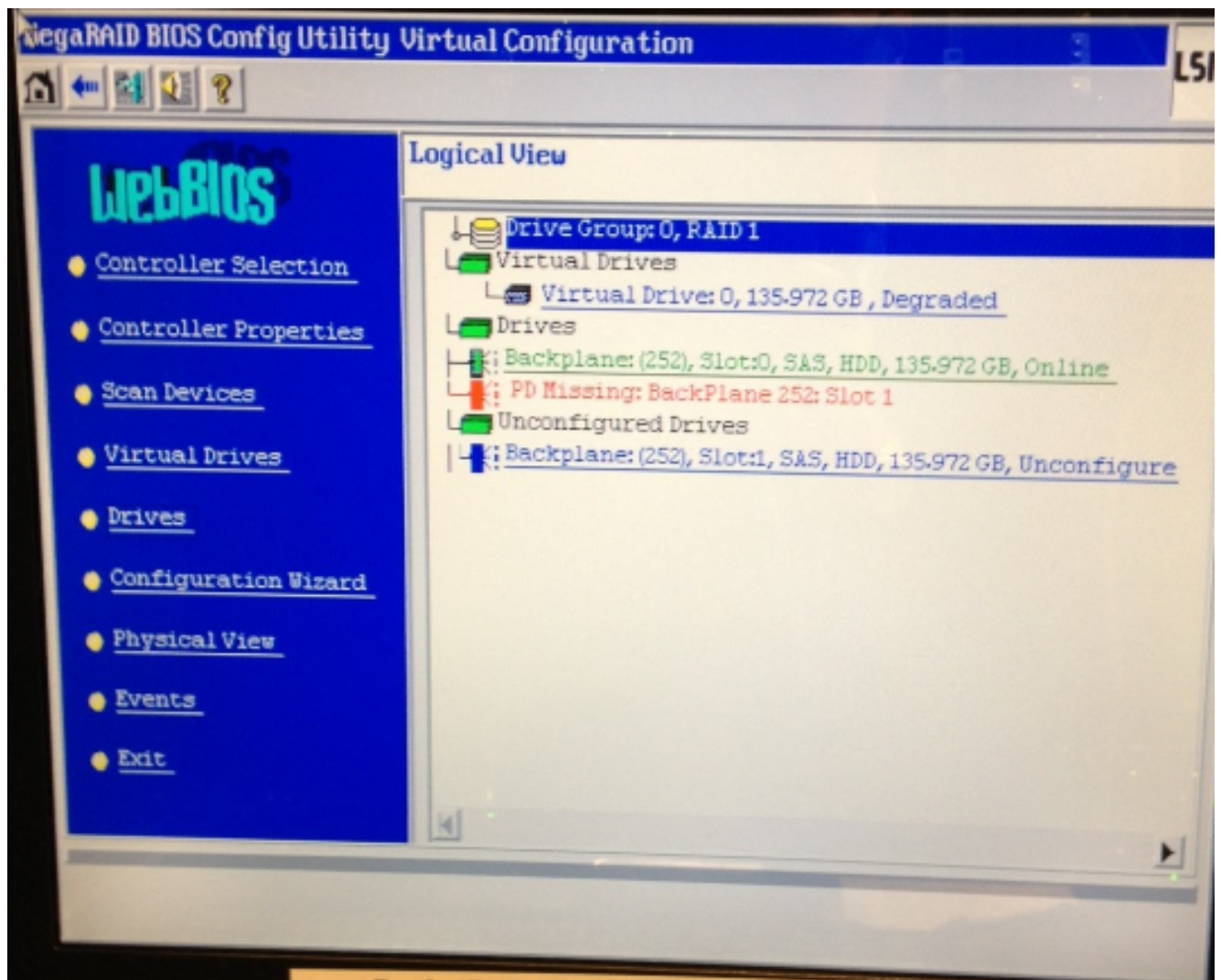
Druk herhaaldelijk op **Ctrl+H** tijdens het opstarten als dit scherm verschijnt (nadat het IBM Splitscherm is verdwenen):



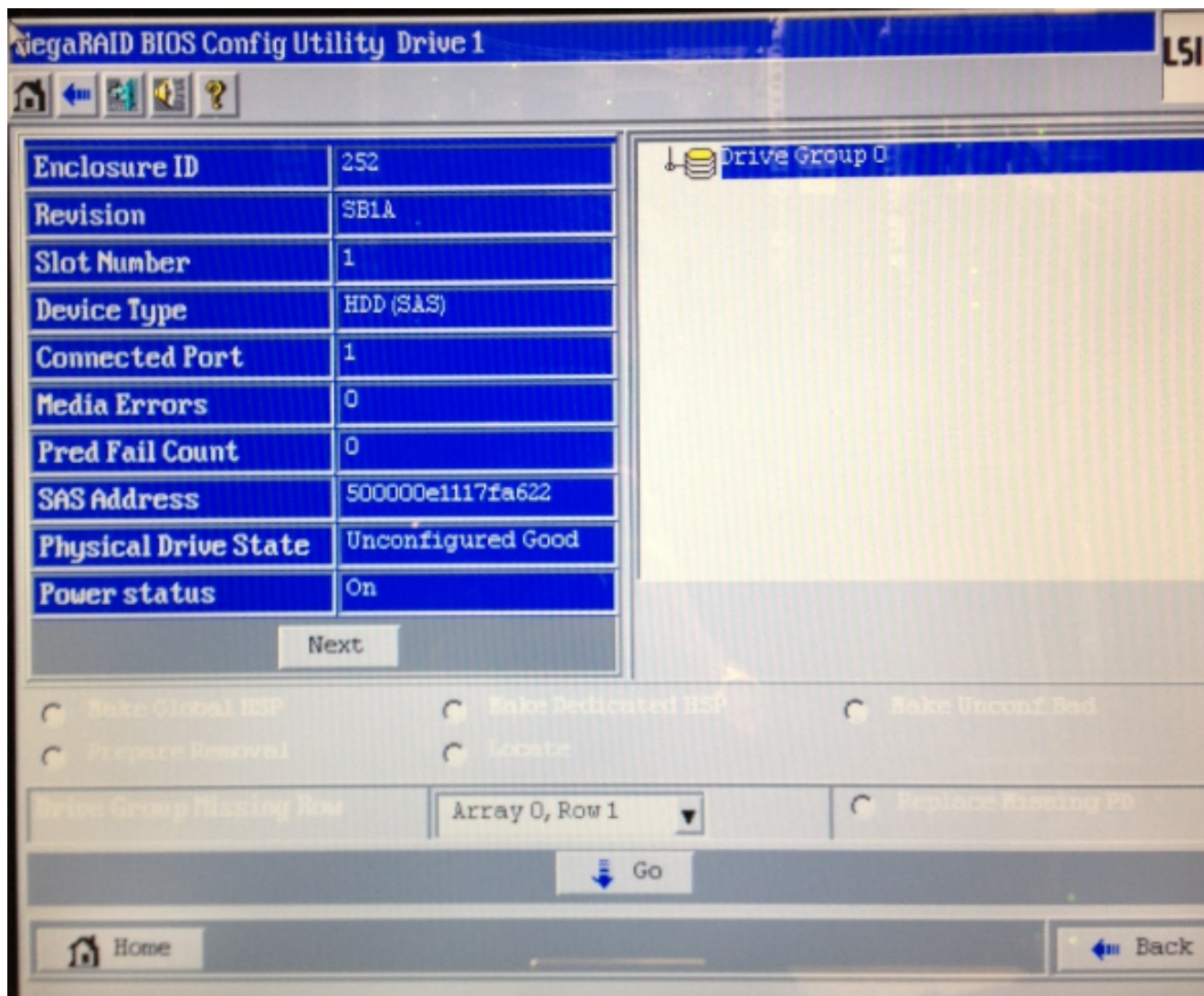
2. Selecteer na het verschijnen van dit scherm de RAID-adapter en klik op **Start**:



3. Uw muisfuncties in dit hulpprogramma, dubbelklik dus op de ongeëvenaarde schijf (weergegeven in de blauwe tekst):



Dit geeft de eigenschappen van het station weer:



- Schakel de optie **Make Global HSP** (Hot Reserve) in en u ziet de voortgang van het opnieuw bouwen van het station.
- Klik na voltooiing op **Terug** en sluit de voorziening. U wordt dan gevraagd het vakje opnieuw op te starten.

Firmware op een IBM-server bijwerken

Voltooi deze stappen om de firmware versie op een MCS 78xx I server bij te werken:

1. Navigeer naar **Cisco.com > Ondersteuning > Downloads** en kies **Alle downloads**.
2. Onder **Producten**, navigeer naar **Unified Communications > Spraakservers > Cisco 7800 Series Media Convergence Server**.
3. Selecteer uw MCS-servermodel.

Opmerking: Elke versie heeft een ISO die u naar CD kunt kopiëren. Er is ook een **leesmij-**bestand beschikbaar dat de stappen beschrijft die worden gebruikt voor het upgraden van de firmware-versie voor de server.