

# LDAP als contactbron voor Cisco Jabber configureren met behulp van Cisco Directory Integration

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configuratie met het serviceprofiel](#)

[Configuratie met het Jabber-configuratiebestand](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document bevat instructies over de manier waarop u Lichtgewicht Directory Access Protocol (LDAP) op alle platforms correct instelt als een directory Contact source voor Cisco Jabber. Dit artikel introduceert ook het concept Cisco Directory Integration (CDI).

Bijgedragen door Fareed Warrad, Cisco TAC Engineer.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Jabber 11.8 of hoger
- Algemene kennis van Jabber-configuratiebestand
- Algemene kennis van de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-webpagina

### Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de

mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

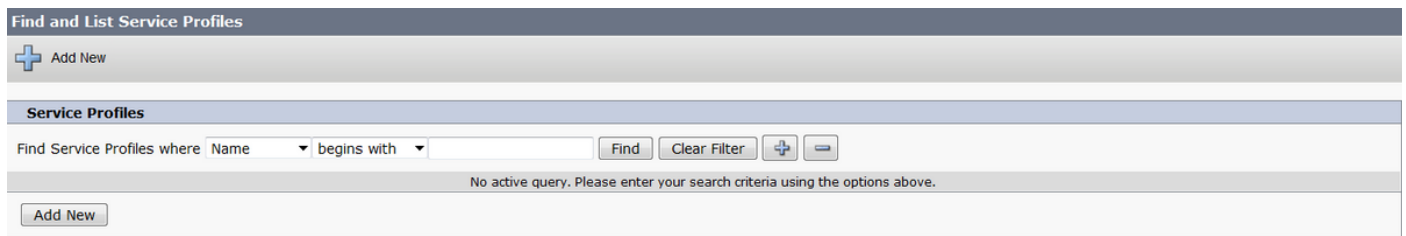
## Achtergrondinformatie

Eerder was Jabber gebaseerd op twee soorten Directory Integraties, Briefed Directory Integration of Basic Directory Integration (BDI) en Enhanced Directory Integration (EDI). De uitgebreide Directory Integration was een exclusief Windows en werd alleen gebruikt in situaties waarin u een specifieke LDAP-configuratie wilde instellen. De reden hiervoor is dat voor Windows Directory Integration automatisch is. Windows sluit zich aan op uw domeincontroller en authentiek met uw Windows-gebruikersnaam en -wachtwoord. BDI daarentegen waren voor alle andere platforms zoals Mac, Android en IOS

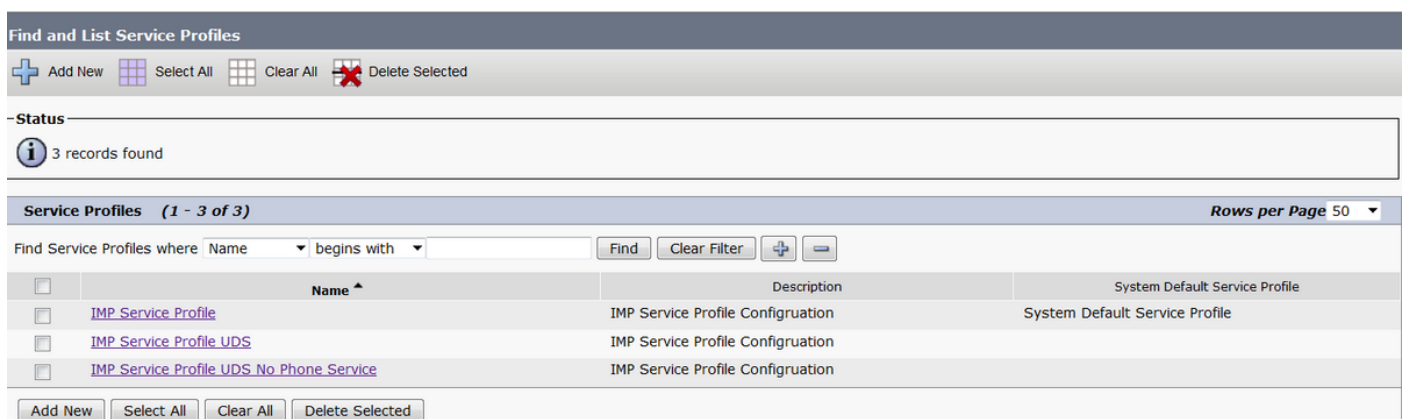
In Cisco Jabber heeft het Jabber-ontwikkelingsteam de ondersteuning van BDI verwijderd en CDI gecreëerd, wat in wezen EDI is. Dit betekent voor alle Cisco Jabber 11.8 klanten en hoger, ongeacht welk platform Jabber beheerders nu één configuratie voor Directory Contact Source kunnen hebben voor al hun gebruikers ongeacht welk platform ze gebruiken. Dit betekent dat voor veel Jabber Admins, die alleen BDI in hun Jabber-omgeving configureren omdat ze Windows-gebruikers op het domein hadden, problemen ondervinden zoals het niet in staat zijn om verbinding te maken met de LDAP server in Jabber op niet-Windows-platforms. Deze handleiding toont hoe u CDI kunt configureren in het serviceprofiel en in het Jabber Configuration Extended Markup Language (XML) File.

## Configuratie met het serviceprofiel

Stap 1. U kunt het serviceprofiel in CUCM benaderen door naar **gebruikersbeheer > gebruikersinstellingen > serviceprofiel** te bladeren.



Stap 2. Selecteer **Zoeken**.



<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	<a href="#">IMP Service Profile</a>	IMP Service Profile Configuration	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	<a href="#">IMP Service Profile UDS</a>	IMP Service Profile Configuration	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">IMP Service Profile UDS No Phone Service</a>	IMP Service Profile Configuration	

Stap 3. Als Cisco Jabber 11.8 niet wordt gebruikt, kunt u voor sommige omgevingen het huidige serviceprofiel dupliceren. De beheerder kan ervoor kiezen de oudere later te verwijderen. Selecteer het huidige werkprofiel (in dit geval is het Instant Messaging and Presence (IMP)

Service Profile).

The screenshot shows the 'Service Profile Configuration' interface. At the top, there are buttons for 'Save', 'Delete', 'Copy', and 'Add New'. Below this is a 'Status' section with an information icon and the text 'Status: Ready'. The 'Service Profile Information' section contains a 'Name\*' field with the value 'IMP Service Profile', a 'Description' field with 'IMP Service Profile Configuraton', and a checked checkbox labeled 'Make this the default service profile for the system'.

Stap 4. Selecteer **Kopie** en wijzig de naam van het profiel om het te differentiëren. In dit geval is het de CDI van het IMP-serviceprofiel. Schakel de **optie** uit om dit het **standaardserviceprofiel voor de systeemoptie te maken** en selecteer **Opslaan**.

The screenshot shows the 'Service Profile Configuration' interface after a copy operation. The 'Status' section now displays 'Add successful'. In the 'Service Profile Information' section, the 'Name\*' field is updated to 'IMP Service Profile CDI'. The checkbox 'Make this the default service profile for the system' is now unchecked.

Stap 5. Navigeer naar de **Unified Communications (UC) Service pagina** om de juiste wijzigingen aan te brengen. Selecteer vervolgens **User Management > User Settings > UC Service > FindIT**

The screenshot shows the 'Find and List UC Services' interface. It includes buttons for 'Add New', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected'. The 'Status' section indicates '9 records found'. Below is a table titled 'UC Service (1 - 9 of 9)' with a search filter and a table of service records.

	Name ^	UC Service Type	Product Type	Host/IP Address	Port	Protocol
<input type="checkbox"/>	AD Directory	Directory	Directory	14.48.44.10	389	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CTI Service for CUCM Pub</a>	CTI	CTI	14.48.44.25	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CTI Service for CUCM Sub</a>	CTI	CTI	14.48.44.26	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Cisco Unity MailStore Exchange Pub</a>	MailStore	Exchange	14.48.44.30	143	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Cisco Unity MailStore Exchange Sub</a>	MailStore	Exchange	14.48.44.31	143	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">UC Voicemail Service for Pub</a>	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.30	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">UC Voicemail Service for Sub</a>	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.31	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Unified CM (IM and Presence) PUB</a>	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.35		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Unified CM (IM and Presence) SUB</a>	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.36		

Stap 6. In dit voorbeeld is Directory type AD. Onder Producttype is deze lijst opgenomen als map en wordt niet langer ondersteund in Cisco Jabber 11.8 of hoger, dus wijzig de naam in AD Directory CDI.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save

**Status**  
 Status: Ready

**UC Service Information**

**UC Service Type:** Directory

Product Type\*

Name\*

Description

Host Name/IP Address\*

Port

Protocol

\*- indicates required item.

Stap 7. Wijzig het producttype in **uitgebreide map** en **gebruik beveiligde verbinding niet controleren** tenzij u een beveiligde verbinding wilt gebruiken en selecteer **Opslaan**.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

**Status**  
 Update successful

**UC Service Information**

**UC Service Type:** Directory

Product Type\*

Name\*

Description

Host Name/IP Address\*

Port

Protocol

**Connection Type\***

[Use Secure Connection](#)

[Use Wildcards](#)

[Disable Secondary Number Lookups](#)

[Uri Prefix](#)

[Phone Number Masks](#)

Stap 8. Kies het verbindingstype en kies de juiste poort voor het aansluittype. **Global Catalog** = 3268, en **LDAP** = 389. De Global Catalog is veel sneller dan LDAP en veroorzaakt geen enkele tijdelijke oplossing, maar moet op de LDAP-server worden ingesteld om te kunnen functioneren.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Reset
 Apply Config
 Add New

**Status**

Update successful

**UC Service Information**

**UC Service Type:** Directory  
 Product Type\*   
 Name\*   
 Description   
 Host Name/IP Address\*   
 Port   
 Protocol   
 Connection Type\*   
 Use Secure Connection  
 Use Wildcards  
 Disable Secondary Number Lookups  
 Uri Prefix   
 Phone Number Masks

\*- Indicates required item.

Stap 9. Navigeer naar **gebruikersbeheer > gebruikersinstellingen > serviceprofiel > Zoeken**. Selecteer het nieuwe profiel dat eerder is gemaakt en scrollen naar het vak Map Profile.

**Directory Profile**

Primary   
 Secondary   
 Tertiary   
 Use UDS for Contact Resolution  
 Use Logged On User Credential  
 Username   
 Password   
 Search Base 1   
 Search Base 2   
 Search Base 3   
 Recursive Search on All Search Bases  
 Search Timeout (seconds)\*   
 Base Filter (Only used for Advance Directory)   
 Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

Stap 10. Wijzig de **primaire server** in de nieuwe UC-service en selecteer **Opslaan**.

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Add New

**Status**

Update successful

**Service Profile Information**

Name\*   
 Description   
 Make this the default service profile for the system

Stap 11. Pas de eindgebruikers het nieuwe serviceprofiel aan. Wanneer deze is toegewezen, upgrade naar Cisco Jabber 11.8 om de adresverbinding te maken. Selecteer **Gebruiker Management > Eindgebruiker > Zoeken > Een gebruiker selecteren**.

**Find and List Users**

+ Add New    Select All    Clear All    Delete Selected

**Status**

1.3 records found

**User (1 - 13 of 13)** Rows per Page 50

Find User where: First name    begins with    Find    Clear Filter    +    -

<input type="checkbox"/>	User ID ^	First Name	Last Name	Department	Directory URI	User Status
<input type="checkbox"/>	awarrad	Anis	Warrad		AWarrad@farewarr.com	Active LDAP Synchronized User

**Service Settings**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: Use System Default( "IMP Service Profile" )    [View Details](#)

Wijzig het UC-serviceprofiel in het nieuwe profiel dat u hebt gemaakt en klik op Opslaan.

**Service Settings**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: IMP Service Profile CDI    [View Details](#)

## Configuratie met het Jabber-configuratiebestand

Hieronder vindt u de standaardconfiguratie voor CDI met eenvoudige verificatie en geen beveiligde Socket Layer (SSL) in het Jabber Configuration-bestand. Als SSL nodig is, verandert u de Val in een True in de tag <GebruikSSL></UseSSL>.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">

<Directory>

  <DirectoryServerType>AD</DirectoryServerType>
  <PresenceDomain>farewarr.com</PresenceDomain>
  <PrimaryServerName>x.x.x.x</PrimaryServerName>
  <ServerPort1>PortNumberHere</ServerPort1>
  <ConnectionUsername>usernamehere</ConnectionUsername>
  <ConnectionPassword>passwordhere</ConnectionPassword>
<UseSSL>False</UseSSL> <SearchBase1>CN=users,DC=farewarr,DC=com</SearchBase1> </Directory>
</config>
```

Nadat er wijzigingen zijn aangebracht, kunt u het bestand uploaden naar de TFTP-server (Trivial File Transfer Protocol) en de TFTP-service opnieuw opstarten op alle TFTP-knooppunten. Teken uit Jabber en teken terug in voor de wijzigingen die van kracht moeten worden.

## Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

## Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

## Gerelateerde informatie

- [Directory Integration](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)