

# Configuratiebestand van Jabber-groep configureren in niet-telefonie-implementaties

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe een groepsconfiguratiebestand aan de Jabber-desktopklanten kan worden geleverd zonder CSF-apparaat (Client Services Framework).

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan om de kennis van deze onderwerpen te hebben:

- Cisco Jabber Windows
- Cisco CallManager

### Gebruikte componenten

- Cisco Jabber Windows 10.x en 11.x
- Cisco CallManager versie 10.x en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg ervoor dat u de potentiële impact van elke configuratie verandering begrijpt.

## Configureren

Een groepsconfiguratiebestand wordt gewoonlijk gebruikt om een configuratie verandering te testen voordat het van toepassing is op het globale XML bestand. Het testbestand is als bijlage aan het **Cisco**-ondersteuningsveld van het CSF-apparaat toegevoegd onder het vak Productspecifieke configuratie en het bestand wordt naar de TFTP-server geüpload. Maar voor

implementaties in de Jabber IM-only- of de Desktopmodus is het gebruik van een groepsconfiguratie niet mogelijk vanwege de afwezigheid van Cisco Support Field. In dergelijke scenario's kan het bestand **Bootstrap.Properties** worden gebruikt om het configuratiebestand van de groep toe te voegen.

Opmerking: De Cisco TFTP-service moet opnieuw worden gestart telkens wanneer een nieuw XML-bestand wordt geüpload om er zeker van te zijn dat het door de Jabber-client wordt gedownload.

Zo koppelt u het groepsconfiguratiebestand aan het bestand `bootstrap.Properties`:

1. Navigeer naar **C:\ProgramData\Cisco Systems\Cisco Jabber** en open het **bootstrap.Properties** bestand.
2. Add **ConfigurationFile:group-jabber-discoxml.xml** onderaan en slaat deze op.
3. Upload het nieuwe bestand xml in alle TFTP-servers in het cluster.
4. Start de TFTP-server opnieuw.
5. Reset de Jabber client en loggen opnieuw in.

**Tip:** Om te bevestigen of het nieuwe bestand beschikbaar is op de TFTP-server, **http://<IP of FQDN van de server>:6970/group-jabber-config.xml** of **https://<IP of FQDN van de server>:6972/group-jabber-config.xml** invoeren en op **ENTER** klikken. De inhoud van het bestand wordt weergegeven als deze beschikbaar is. Als dit niet wordt weergegeven, zijn de mogelijkheden dat het bestand een syntax-fout heeft of dat het opnieuw opstarten van de TFTP-service niet goed verloopt.

## Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

Zo bevestigt u dat de Jabber-client het bestand xml wist:

1. Meld u aan bij de Jabber-client en verzamel een probleemrapport. Blader naar **Help > Report**.
2. Trek het rapport uit en kijk deze regels in het bestand **jabber.log**.

```
DEBUG [0x000010f0] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(165)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [ConfigurationFile] skipLocal : [0] value:
[group-jabber-config.xml]
success: [true] configStoreName: [BootstrapConfigStore]
```

```
INFO [0x00000d78] [adapters\config\TftpConfigStore.cpp(492)] [ConfigService-TftpConfigStore]
[CSFUnified::TftpConfigStore::attemptTftpFileDownload] - *-----*
Downloading file from: https://10.106.92.196:6972/group-jabber-config.xml with a timeout of 10
seconds.
```

Deze regel geeft aan dat het bestand succesvol is gedownload.

```
INFO [0x00000d78] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(452)] [csf.httpClient]
[csf::http::executeImpl] - *-----*
HTTP response code 200 for request #12 to https://10.106.92.196:6972/group-jabber-config.xml
```

3. Een andere manier om de beschikbaarheid van het bestand te bevestigen, is door de bestanden te controleren op **C:\Users\<gebruikersnaam>\AppData\Roaming\Cisco\Unified**

**Communications\Jabber\CSF\Config\Cache** voor het **gecached TFTP onfigStore.xml**. Open dit bestand met een teksteditor om te zien dat de inhoud nauwkeurig is.

Opmerking: Jabber-client gebruikt poortnummer 6972 en https voor het downloadverzoek indien CUCM-versie 11 en hoger is. Voor CUCM versies 10 en lager stuurt het een http-verzoek naar poort 6970. Dus, de download URL varieert in de boomstammen gebaseerd op de versie van CUCM.

## Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

Zorg ervoor dat het configuratiebestand vrij is van syntaxisfouten voordat u het naar de TFTP-servers uploadt. Er zijn meerdere manieren om dit te doen en een van de eenvoudigste manieren is om de inhoud van het bestand te uploaden naar [https://www.w3schools.com/xml/xml\\_validator.asp](https://www.w3schools.com/xml/xml_validator.asp). U kunt ook de procedure als Tip gebruiken om dit te bevestigen. Als het bestand syntaxisfouten heeft, kan Jabber-client het bestand niet parsen hoewel het is gedownload. In dit geval wordt het bestand **gecachedTFTPConfigStore.xml** niet in het pad weergegeven dat wordt vermeld.