# Hoe u een Audio Capture Dump met Jabber voor Windows kunt verzamelen

# Inhoud

Inleiding Stappen om uit te voeren Audio terugspelen in helderheid

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een Windows PC kunt configureren om audio-pakketten naar een bestandsindeling te verzenden om problemen met de audio-kwaliteit van Windows op te lossen. Vaak lossen beheerders en Cisco Technical Assistance Center (TAC)-engineers problemen op wanneer Jabber-gebruikers niet in staat zijn om de partij duidelijk te bellen of omgekeerd. Niet al deze kwesties komen overeen met een Jabber-mislukking. Deze problemen kunnen zich voordoen vanwege het Windows-besturingssysteem, de netwerkinterfacekaart (NIC) of de audio-stuurprogramma's van de PC (PC). Het onderstaande document helpt een beheerder of TAC-ingenieur om het Jabber-audio-kwaliteitsprobleem te isoleren.

### Stappen om uit te voeren

**Stap 1.** Begin door een directory te maken op de PC van de eindgebruiker om de audio-stop op te slaan.

Voorbeeld: C:\JabberAudioDump

**Stap 2.** Stel een omgevingsvariabele met de naam PME\_AUDIOIO\_DUMP\_DIR in op de PC van de gebruiker.

 Stel de waarde van de omgevingsvariabele in op de map waarin u de dumps wilt opslaan. Bijvoorbeeld C:\JabberAudioDump Start > Rechtsklik op Computer > Eigenschappen selecteren > Geavanceerde systeeminstellingen selecteren Selecteer in het venster Systeemeigenschappen het tabblad Geavanceerd Omgevingsvariabelen selecterenNieuw selecteren

Voor vorige Windows-versies:

	System Properties	×			
	Computer Name Hardware Advanced System Protection Remote				
Environment Va	You must be looped on as an Administrator to platter	make most of these changes.			
User variables	for jourleig	ve, and virtual memory			
Variable PATH TEMP TMP	Value C:\W9NDOWS\system32\WindowsPowe %USERPROFILE%\AppData\Local\Temp %USERPROFILE%\AppData\Local\Temp	Setings.			
System veriab	New Edt Delete	Setings			
Variable PME_AU030 PROCESSOR PROCESSOR PROCESSOR	Value   Value  D_D C:\JabberAudioDump  (AR AMD64  (D Stot64 Family 6 Model 60 Stopping 3,  LLE 6	Setings. Environment Variables.			
	New Edit Delete	Cancel			
	OK Cancel	Edit System Variable			
		Variable name: PME_AU03030_DUMP_D3R Variable value:			

#### Voor nieuwe Windows-versies:

share.		Environment Variables ×	
	System Properties 2	User variables for victogut	
Related settings BitLocker settings Device Manager Remote desktop System protection	Computer Name Hardware Advanced System Protection Remote You must be logged on as an Administrator to make most of these changes. Performance Visual effects, processor scheduling, memory usage, and vitual memory Settings User Profiles Desktop settings related to your sign-in	Variable     Value       OneDrive     C/Users/victogut/OneDrive - Cisco       OneDrive/Commercial     C/Users/victogut/OneDrive - Cisco       Path     C/Users/victogut/OneDrive - Cisco       TEMP     C/Users/victogut/OneDrive - Cisco       TMP     C/Users/victogut/OneDrive - Cisco       Variable name:     PME_AUDIOIO_DUMP_DIR       Variable value:     C/UsberAudioDump	×
Rename this PC (advanced) Get help Give feedback	Settings Statup and Recovery System statup, system failure, and debugging information Settings 3 Environment Variables OK Cancel Apply	System variables Browse Directory Browse File OK Variable Value ComSpec C:\Windows\system32\cmd.exe DriverData C:\Windows\System32\CmiverData NUMBER_OF_PROCESSORS 2 OS Windows\System32\CWindows\System32\CWindows\System32\Wbern Path C:\Windows\system32\CWindows\System32\Wbern PAth Path C:\Windows\System32\CWindows\System32\Wbern PROCESSOR ARCHITECTURE AMD64 NewEditDelete	Cancel
		OK Cancel	

Stap 3. Controleer dat Jabber niet op de PC actief is.

Stap 4. Start Jabber en reproduceren het audio-probleem

**Stap 5.** Navigeer naar de map die in Stap 1 is aangemaakt en controleer of deze bestanden bestaan.

• Het dumpen bevat zeven bestanden.

Audioiostatistics.txtringbuffer\_capture.txtringbuffer\_playout.txtmInFromMic.ruwe (lokale stem aan jabber zijde)mInNetwork.Raw (spraak van de afgelegen zijde)OutToSpeaker.Raw (stem van afgelegen zijde)WebexToNetwork.Raw (lokale spraak aan jabber-zijde)

**Stap 6.** Als u werkt met TAC en alle bestanden correct zijn gemaakt, wilt u de map comprimeren aangezien de .ruwe bestanden vrij groot kunnen worden. Upload het Jabber-probleemrapport en de audio-staartbestanden naar het <u>Case File Uploader</u>.

#### Audio terugspelen in helderheid

Stap 1. Audacity starten

#### Stap 2. Importeer de .rauwe bestanden naar Audacity

 Navigeer in Audacity naar Bestand > Importeren > Raw Data. Blader naar de map waarin de .ruwe bestanden zijn opgeslagen en selecteer het .ruwe bestand waarnaar u wilt luisteren. De standaardinstellingen voor de parameters van het importeren zijn meestal voldoende.

Import Raw Data						
Encoding: 32-bit	32-bit float 👻					
Byte order: Little-e	Little-endian 👻					
Channels: 1 Chan	1 Channel (Mono) 🔻					
Start offset:	0	bytes				
Amount to import:	100	%				
Sample rate:	44100	Hz				
Impo	Cancel					

Stap 3. Vervolgens kunt u de audio afspelen door op de afspeelknop te drukken.

a mini romMic	
File Edit View Tran	raport Tracks Generate Effect Analyze Help
	I 2 0 β <sup>1</sup> / <sub>k</sub> str. str. str. str. str. str. str. str.
P	
Windows WAS -	Transmit (Plantronics Savi' + 1 (Mone) Recor + 4) Speakers (Plantronics Savi' +
▼ -2.0 -1.0 0	0 1.0 2.0 3.0 4.0 5.0 6.0 7.0 8.0 9.0 90.0 11.0 12.0 13.0 94.0 15.0 96.0 17.0 18.0 19.0 20.0 21.0 22.0 23.0 2
× minFromMic ▼ 1.0 Mone, 44100Hz 32-bit float 0.5-	
Wute Solo 	
-1.0	

**Opmerking**: Als het terugspelen van de audio te snel is of te langzaam, kunt u met het Hzniveau onder in de toepassing spelen om het afspelen te versnellen of te vertragen

•				
Project Rate (Hz):	Snap To:	Selection Start:	🖲 End 🔘 Length	Audio Position:
44100 👻	Off 👻	00h00m00.000s	00h00m00.000s-	00h00m00.000s