

# Dial configureren via Office-omgekeerd om te werken met mobiele en afstandsbediening

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[DVO-R instellen](#)

[Stel Cisco Unified Communications Manager in voor ondersteuning van DVO-R](#)

[Stel een toegangsnummer voor ondernemingsfuncties in](#)

[Stel DVO-R voor elk apparaat in](#)

[Mobiliteitsidentiteit toevoegen](#)

[DVO-R op elk apparaat inschakelen](#)

[Instellen eenmalig bereik nummer \(optioneel\)](#)

[Single Number Reach inschakelen](#)

[Afstandsbestemming toevoegen \(optioneel\)](#)

[Gebruikershandleiding instellen](#)

[Cisco Jabber-clientinstellingen configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Gerelateerde Cisco Support Community-discussies](#)

## Inleiding

Dit artikel beschrijft hoe u de Dial via Office-Reverse (DVO-R) op Cisco Unified Communications Manager en Cisco Jabber kunt configureren voor Android of iPhone om via Cisco Express Mobile en Remote Access te werken.

## Voorwaarden

### Vereisten

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a) SU1 (of hoger)
- Cisco Jabber voor Android of Cisco Jabber voor iPhone 11.1 (of hoger)
- Cisco Express versie X8.7

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a) SU1 (of hoger)
- Cisco Jabber voor Android of Cisco Jabber voor iPhone 11.1 (of hoger)
- Cisco Express versie X8.7

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Configureren

### DVO-R instellen

U kunt DVO-R als volgt instellen:

1. [Stel Cisco Unified Communications Manager in voor ondersteuning van DVO-R.](#)
2. [Stel DVO-R in voor elk apparaat.](#)
3. [Stel gebruikersgecontroleerde voicemail-vermijding in.](#)
4. [Afstandsbestemming toevoegen](#) (optioneel).
5. [Instellingen Jabber-client configureren](#)

Opmerking: Alvorens DVO-R te configureren en in te schakelen, controleer of uw mobiele client van Cisco Jabber zich kan registreren en een oproep kan doen aan een uitbreiding van een bedrijf via de MRA-verbinding van Cisco Express.

### Stel Cisco Unified Communications Manager in voor ondersteuning van DVO-R

U kunt Cisco Unified Communications Manager instellen voor ondersteuning van DVO-R:

1. [Stel een toegangsnummer voor de ondernemingsfunctie in.](#)
2. Controleer of u de juiste versie van het apparaat COP-bestand hebt. Zie Cisco Jabber voor Android [release Notes](#) of Cisco Jabber voor iPhone [release Notes](#) voor de versie die u uitvoert.
3. Breng indien nodig de gewenste wijzigingen aan in het kiesschema om het systeem toe te staan om oproepen naar het mobiele telefoonnummer te verzenden naar de uitgaande gateway. Zorg ervoor dat het formaat van het nummer geschikt is voor de oproeroutering in lijn met uw kiesschema.

### Stel een toegangsnummer voor ondernemingsfuncties in

Gebruik deze procedure om een Enterprise Functie Access Number (EFAN) in te stellen voor Cisco Jabber DVO-R oproepen.

Opmerking: Wanneer u iemand belt die DVO-R gebruikt, is de Nummerherkenning die door de opgeroepen persoon wordt ontvangen uw ondernemingsnummer en niet het EFAN. EFAN wordt alleen gebruikt als de beller-ID voor het terugbelgedeelte naar de mobiele identiteit of het alternatieve nummer.

1. Open de **Cisco Unified CM**-beheerinterface.

2. Selecteer **Oproeroutering > Mobiliteit > Configuratie van het toegangsnummer voor ondernemingen**.
3. Selecteer **Nieuw toevoegen**.
4. Voer in het veld **Nummer** de automatische incasso in. Voer een DID-nummer in dat uniek is in het systeem. Ter ondersteuning van een internationaal gesprek kunt u dit nummer voorzetten met \+.
5. Typ in het veld **Description** een beschrijving van de Mobility EFAN.
6. (Optioneel) Controleer het aanvinkvakje **Default Enterprise Feature Access Number (Enterprise Functie>standaard)** als u dit EFAN als standaard voor dit systeem wilt gebruiken.
7. Selecteer **Opslaan**.

Opmerking: Het is ook mogelijk om een Mobility Profile voor Cisco Jabber-apparaten in te stellen (optioneel als u al een standaard-EFAN hebt ingesteld). Met Mobiliteitsprofielen kunt u de DVO-R instellingen voor een mobiele client instellen. Nadat u een Mobiliteitsprofiel hebt ingesteld, kunt u het toewijzen aan een gebruiker of een groep gebruikers, zoals de gebruikers in een regio of locatie. Raadpleeg de [Cisco Jabber-implementatie- en installatiehandleiding](#) voor uw release voor meer informatie.

## Stel DVO-R voor elk apparaat in

Gebruik de volgende procedures om DVO-R in te stellen voor elk TCT- of BOT-apparaat.

1. [Voeg een Mobility Identity](#) toe aan het dubbele-mode apparaat dat aan elke gebruiker is gekoppeld.
2. [Schakel DVO-R op elk apparaat in](#) op het dubbele-mode apparaat dat bij elke gebruiker is aangesloten.
3. Als u Single Number Reach (optioneel) inschakelen, controleert u of dit werkt. Kies het bureau telefoonverlengde en controleer of het telefoonnummer dat in de bijbehorende mobiele identiteitsringen is opgegeven.

## Mobiliteitsidentiteit toevoegen

Opmerking: Gebruik deze procedure om een identiteit van de Mobility toe te voegen om het nummer van het mobiele apparaat als doelnummer te specificeren. U kunt slechts één nummer specificeren wanneer u een Mobility Identity toevoegt. Als u een Alternatief Nummer wilt specificeren, zoals een tweede mobiel telefoonnummer, kunt u een externe bestemming instellen. De configuratie-eigenschappen van de Mobility Identity zijn identiek aan die van de configuratie van de afstandsbediening.

1. Open de **Cisco Unified CM**-beheerinterface.
2. Navigeer aan het apparaat dat u als volgt wilt configureren:  
Selecteer **Apparaat > Telefoon**. Zoek naar het BOT of TCT apparaat dat u wilt configureren. Selecteer de naam van het apparaat om het venster **Phone Configuration** te openen.
3. Selecteer in het gedeelte **Associated Mobility Identity** de optie **Add a New Mobility Identity**.
4. Voer het mobiele telefoonnummer in als het doelnummer. U moet dit nummer naar een uitgaande poort kunnen leiden. In het algemeen is het nummer het volledige E.164-nummer.  
Opmerking: Als u DVO-R voor een gebruiker activeert, moet u een doelnummer opgeven

voor de Mobility Identity van de gebruiker.

5. Stel het **Dial-via-Office** omgekeerde voicemail-beleid in op **gebruikerscontrole**.
6. Controleer het vakje **Eenvoudig bereik inschakelen**.
7. Laat het schema van de Ring op **Al de tijd** of stel het schema in voor het routeren van oproepen naar het mobiele nummer op specifieke tijden en/of op specifieke dagen.
8. Selecteer **Opslaan**.

In het onderstaande schema wordt de vereiste configuratie van de Mobility Identity voor een Android-apparaat beschreven.

The screenshot shows the 'Mobility Identity Configuration' interface for an Android device. The configuration is as follows:

- Status:** Ready
- Mobility Identity Information:**
  - Name: jsmith-MI
  - Destination Number\*: +19876543210
  - Dual Mode Phone: BOTJSMITH
  - Mobility Profile: < None >
  - Single Number Reach Voicemail Policy\*: Use System Default
  - Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy\*: User Control
  - Enable Single Number Reach: Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.
- Timer Information:**
  - Wait\*: 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.\*
  - Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of\* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.\*
  - Stop ringing this phone after\* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.\*
- When Single Number Reach is Enabled:**
  - Ring Schedule:  All the time

Callouts in the image provide additional context:

- Mobile (cellular) number corresponding to Jabber dual-mode device [dial plan dependent numbering format]
- Mobile Voicemail Avoidance: Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy set to "User Control" (recommended) [deployment dependent]
- Enable SNR for Jabber dual-mode device
- Unified Mobility timers (default shown) [only applicable if Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy is set to Timer Controlled]

In het onderstaande schema wordt de vereiste configuratie van de Mobility Identity voor een iPhone-apparaat beschreven.

The screenshot shows the 'Mobility Identity Configuration' interface for an iPhone device. The configuration is as follows:

- Status:** Ready
- Mobility Identity Information:**
  - Name: jsmith-MI
  - Destination Number\*: +19876543210
  - Dual Mode Phone: TCTJSMITH
  - Mobility Profile: < None >
  - Single Number Reach Voicemail Policy\*: Use System Default
  - Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy\*: User Control
  - Enable Single Number Reach: Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.
- Timer Information:**
  - Wait\*: 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.\*
  - Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of\* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.\*
  - Stop ringing this phone after\* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.\*
- When Single Number Reach is Enabled:**
  - Ring Schedule:  All the time

Callouts in the image provide additional context:

- Mobile (cellular) number corresponding to Jabber dual-mode device [dial plan dependent numbering format]
- Mobile Voicemail Avoidance: Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy set to "User Control" (recommended) [deployment dependent]
- Enable SNR for Jabber dual-mode device
- Unified Mobility timers (default shown) [only applicable if Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy is set to Timer Controlled]

## DVO-R op elk apparaat inschakelen

1. Open de **Cisco Unified CM-beheerinterface**.
2. Navigeer aan het apparaat dat u als volgt wilt configureren:  
Selecteer **Apparaat > Telefoon**. Zoek naar het BOT of TCT apparaat dat u wilt configureren. Selecteer de naam van het apparaat om het venster **Phone Configuration** te openen.
3. In het gedeelte **Protocol Specific Information**, selecteer in de vervolgkeuzelijst **Rerouting Calling Search Space** (Calling Search Space) een zoekruimte (CSS) die de oproep naar het DVO-R callback-nummer kan sturen.
4. Stel in het gedeelte **Productspecifieke configuratie Layout** de **Kiezen** via de vervolgkeuzelijst **Office** in op **Inschakelen**.
5. Selecteer **Opslaan**.
6. Selecteer **Config toepassen**.
7. Geef de gebruiker de opdracht om uit de client te tekenen en teken vervolgens weer in om naar de functie te gaan.

De volgende twee diagrammen schetsen hoe te om de Dubbele Modus voor een Android apparaat te configureren en DVO-R in te schakelen.

**Phone Type**  
Product Type: Cisco Dual Mode for Android  
Device Protocol: SIP

**Real-time Device Status**  
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager gmt-dvor-cucm1.cisco.com  
IP v4 Address: 10.50.172.83  
Active Load ID: Jabber\_for\_Android-11.5  
Download Status: None

**Device Information**  
Device is Active  
Device is trusted  
Device Name: BOTJSMITH  
Description: jsmith - Jabber for Android  
Device Pool: Default  
Common Device Configuration: < None >  
Phone Button Template: Standard Dual Mode for Android  
Softkey Template: Mobility  
Common Phone Profile: Standard Common Phone Profile  
Calling Search Space: PSTN  
Common Calling Search Space: < None >  
Media Resource Group List: < None >  
User Hold MOH Audio Source: < None >  
Network Hold MOH Audio Source: < None >  
Location: Hub\_None  
AAR Group: < None >  
User Locale: < None >  
Network Locale: < None >  
Built In Bridge: Default  
Privacy: Default  
Device Mobility Mode: Default

**Owner**  
Owner: User  
Owner User ID: jsmith  
Mobility User ID: jsmith  
Primary Phone: < None >  
Use Trusted Relay Point: Default  
Always Use Prime Line: Default  
Always Use Prime Line for Voice Message: Default  
Geolocation: < None >  
 Retry Video Call as Audio  
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

**Callouts:**  
- Add Dual Mode for Android device (points to Product Type)  
- Device name must begin with BOT, all caps (points to Device Name)  
- Specify custom Softkey template with Mobility softkey (needed for SNR configuration) [see Mobility Softkey Template] (points to Softkey Template)  
- Calling Search Space (CSS) in concatenation with line CSS determines how dialed calls are routed [dial plan dependent] (points to Calling Search Space)  
- Select User and assign device ownership by selecting User ID for both Owner and Mobility fields [see End User] (points to Owner User ID and Mobility User ID)

**Mobility User ID**: jsmith  
Primary Phone: < None >  
Use Trusted Relay Point: Default  
Always Use Prime Line: Default  
Always Use Prime Line for Voice Message: Default  
Geolocation: < None >  
 Retry Video Call as Audio  
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)  
 Logged Into Hunt Group  
 Remote Device

**Number Presentation Transformation**  
Caller ID For Calls From This Phone: < None >  
Calling Party Transformation CSS: < None >  
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

**Remote Number**  
Remote Number: < None >  
Device Mobility Related Information: < None >

**Protocol Specific Information**  
Packet Capture Mode: None  
Packet Capture Duration: 0  
BLF Presence Group: Standard Pr  
MTP Preferred Originating Codec: 711ulaw  
Device Security Profile: Cisco Dual Mode for Android - Standard SIP Non-S  
Rerouting Calling Search Space: PSTN  
SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >  
SIP Profile: Standard SIP Profile for Mobile Device  
Digest User: < None >  
 Media Termination Point  
 Unattended Port  
 Require DTMF Reception

**Callouts:**  
- Specify secure or non-secure SIP profile (points to Device Security Profile)  
- Rerouting CSS determines how calls to mobile (or alternate number) are routed (DVO-R callback leg and SNR) [dial plan dependent] (points to Rerouting Calling Search Space)  
- Specify default SIP Profile for Mobile Device to ensure Jabber stays registered when running in the background (points to SIP Profile)

**Associated Mobility Identity**

Name	Destination Number
jsmith-MI	+19976543210

**Product Specific Configuration Layout**

- Enable SIP Digest Authentication: Disabled
- Enable LDAP User Authentication: Disabled
- Enable LDAP SSL: Disabled
- Dial via Office: Disabled
- Video Capabilities: Enabled
- Enable Dial via Office Reverse for the device (dual-mode only): [checked]

Hieronder worden twee diagrammen weergegeven hoe de modus voor een iPhone-apparaat moet worden geconfigureerd en hoe DVO-R moet worden ingeschakeld.

**Phone Type**

Product Type: Cisco Dual Mode for iPhone

**Device Information**

- Device Name: TCTJSMITH
- Softkey Template: Mobility
- Calling Search Space: PSTN
- Device Security Profile: Cisco Dual Mode for iPhone - Standard SIP Non-Se
- SIP Profile: Standard SIP Profile for Mobile Device

**Number Presentation Transformation**

Device Security Profile: Cisco Dual Mode for iPhone - Standard SIP Non-Se

**Protocol Specific Information**

SIP Profile: Standard SIP Profile for Mobile Device

**Annotations:**

- Add Dual Mode for iPhone device
- Device name must begin with TCT, all caps
- Specify custom Softkey template with Mobility softkey (needed for SNR configuration)
- Calling Search Space (CSS) in concatenation with line CSS determines how dialed calls are routed
- Select User and assign device ownership by selecting User ID for both Owner and Mobility fields
- Specify secure or non-secure SIP profile
- Rerouting CSS determines how calls to mobile (or alternate number) are routed (DVO-R callback leg and SNR)
- Specify default SIP Profile for Mobile Device to ensure Jabber stays registered when running in the background

The image shows two screenshots of a Cisco configuration interface. The left screenshot displays the 'Associated Mobility Identity' section with a table containing one entry: 'smith-MI' with destination number '+19876543210'. Below it are sections for 'Associated Remote Destinations', 'Certification Authority Proxy Function (CAPF) Information', and 'MLPP and Confidential Access Level Information'. The right screenshot shows the 'Product Specific Configuration Layout' with various settings. A red box highlights the 'Dial via Office' dropdown menu, which is currently set to 'Disabled'. A callout box points to this setting with the text 'Enable Dial via Office Reverse for the device (dual-mode only)'. Another red box highlights the 'Enable Voice Dialing Motion' dropdown menu, which is currently set to 'Disabled'.

## Instellen eenmalig bereik nummer (optioneel)

Single Number Reach (SNR) stelt het autochtone mobiele telefoonnummer in staat te bellen wanneer iemand het werknummer belt als:

- Cisco Jabber is niet beschikbaar. Nadat Jabber opnieuw beschikbaar wordt en met het bedrijfsnetwerk verbonden is, keert Cisco Unified Communications Manager terug naar het plaatsen van VoIP-oproepen in plaats van naar het gebruik van SNR.
- De gebruiker selecteert de oproepende optie voor het mobiele spraaknetwerk.
- De gebruiker selecteert de optie Automatisch selecteren en de gebruiker bevindt zich buiten het Wi-Fi-netwerk.

Opmerking: Hoewel SNR de gebruikerservaring kan verbeteren, is dit voor DVO-R niet vereist om te werken.

U moet de volgende bewerkingen uitvoeren om een SNR in te stellen:

1. [Voer het bereik van één nummer in.](#)
2. [Voeg Mobility Identity toe.](#)
3. [Afstandsbestemming toevoegen](#) (optioneel).
4. Test je verbinding.

## Single Number Reach inschakelen

Gebruik de volgende procedure om SNR voor een eindgebruiker in te schakelen.

1. Open de **Cisco Unified CM**-beheerinterface.
2. Zoeken en verwijderen van bestaande Remote Destination of Mobility Identity die reeds is ingesteld met de mobiele telefoonnummer:  
Selecteer **Apparaat > Afstandsbestemming**. Zoek het doelnummer. Verwijder het doelnummer.



3. Configureer de eindgebruiker voor SNR als volgt:

Selecteer **Gebruikersbeheer > Eindgebruiker**. Zoek naar de eindgebruiker. Selecteer de gebruiker-ID om het venster **Eindgebruiker Configuration** te openen. Controleer in het gedeelte Mobility Information het vakje **Mobility** inschakelen. Selecteer **Opslaan**.

4. Configureer de apparaatinstellingen voor SNR als volgt:

Navigeren naar **apparaat > telefoon**. Zoek naar het BOT of TCT apparaat dat u wilt configureren. Selecteer de naam van het apparaat om het venster **Phone Configuration** te openen. Geef de volgende informatie op:

Sjabloon software: Kies een sjabloon met een zachte toets die de knop **Mobility** bevat.

Raadpleeg de Cisco Unified Communications Manager-beheershandleiding voor uw release voor informatie over het instellen van de sjablonen voor softkey (zie het gedeelte Verwante informatie of het onderstaande schema voor meer informatie). Mobiliteitsgebruiker-ID:

Selecteer de gebruiker. Gebruikersnaam eigenaar: Selecteer de gebruiker. De waarde moet overeenkomen met de ID van de mobiliteitsgebruiker. Rerouting van de zoekruimte: Kies een Rerouting Calling Search Space die routeert naar het mobiele telefoonnummer. Selecteer **Opslaan**.

Opmerking: Cisco Jabber staat gebruikers toe om een callback nummer voor DVO-R oproepen te specificeren dat afwijkt van het mobiele telefoonnummer van het apparaat en de Rerouting Calling Calling Search Space Control te specificeren welke callback getallen bereikbaar zijn. Als de gebruiker het DVO-R callback Number met een Alternatief nummer instelt, zorg er dan voor dat u het kiesschema instelt om de oproepen naar het Alternate Number te sturen.

De volgende twee diagrammen schetsen hoe de configuratie voor een eindgebruiker moet worden voltooid.

The screenshot shows the 'End User Configuration' web interface. It is divided into several sections: 'Status' (Ready), 'User Information' (User ID: jsmith, User Status: Enabled Local User), 'Service Settings' (Home Cluster checked, UC Service Profile: Use System Default), and 'Device Information' (Controlled Devices: BOTJSMITH, TCTJSMITH). Annotations with red boxes and lines point to specific fields: 'User ID for Jabber dual-mode user [local user shown, can also be LDAP-based user]' points to the User ID field; 'Jabber home cluster and service discovery configuration [service discovery and service profile deployment dependent]' points to the Service Settings section; and 'Device-User association' points to the Controlled Devices list.

Section	Field	Value
User Information	User ID*	jsmith
User Information	User Status	Enabled Local User
Service Settings	Home Cluster	<input checked="" type="checkbox"/>
Service Settings	UC Service Profile	Use System Default
Device Information	Controlled Devices	BOTJSMITH TCTJSMITH



The screenshot shows the configuration page for a Cisco Unified CM user, divided into several sections:

- Directory Number Associations:** A dropdown menu is set to "12010001 in Enterprise\_DNs". A red box highlights this dropdown, with a callout: "Primary extension configuration".
- Mobility Information:**
  - The "Enable Mobility" checkbox is checked. A red box highlights it, with a callout: "Enable user for Unified Mobility (SNR, etc.) and DVO-R".
  - Other options include "Enable Mobile Voice Access" (unchecked), "Maximum Wait Time for Desk Pickup\*" (10000), "Remote Destination Limit\*" (4), and "Remote Destination Profiles" (empty list).
- Multilevel Precedence and Preemption Authorization:** Fields for "MLPP User Identification Number", "MLPP Password", "Confirm MLPP Password", and "MLPP Precedence Authorization Level" (Default).
- CAPF Information:** An empty "Associated CAPF Profiles" list. A red box highlights the list area, with a callout: "Add user to 'Standard CCM End User' access control group".
- Permissions Information:**
  - The "Groups" list contains "Standard CCM End Users". A red box highlights this list, with a callout: "Add user to 'Standard CCM End User' access control group".
  - Buttons: "Add to Access Control Group" and "Remove from Access Control Group".
  - The "Roles" list contains "Standard CCM End Users" and "Standard CCMUSER Administration".

## Afstandsbestemming toevoegen (optioneel)

Gebruik deze procedure om een afstandsbediening toe te voegen en geef een extra nummer op als het doelnummer. De configuratie-eigenschappen van de Mobility Identity zijn identiek aan die van de configuratie van de afstandsbediening. Aanvullende afgelegde bestemmingen kunnen elk type telefoonnummer zijn, zoals thuishoofnummers, conferentienummers of meerdere mobiele telefoonnummers voor extra mobiele apparaten. U kunt meer dan één externe bestemming toevoegen.

1. Open de **Cisco Unified CM**-beheerinterface.
2. Navigeer naar het apparaat dat u als volgt wilt configureren:  
Selecteer **Apparaat > Telefoon**. Zoek naar het BOT of TCT apparaat dat u wilt configureren. Selecteer de naam van het apparaat om het venster **Phone Configuration** te openen.
3. Selecteer in het gedeelte **Aangepaste afstandsbediening** de optie **Een nieuwe afstandsbediening toevoegen**.
4. Voer het gewenste telefoonnummer in als het **doelnummer**. U moet het nummer naar een uitgaande poort kunnen leiden. In het algemeen is het nummer het volledige E.164-nummer.

- Voer de initiële waarden voor de volgende calltimers in. Zie de online help in Cisco Unified Communications Manager voor meer informatie.
- Controleer het vakje **Single Number Reach inschakelen**.
- Stel het schema in voor het routeren van oproepen naar het mobiele nummer op specifieke tijdstippen en/of specifieke dagen.
- Selecteer **Opslaan**.

## Gebruikershandleiding instellen

Opmerking: Om het callback been van Cisco Unified Communications Manager te voorkomen dat uw voicemail wordt verzonden naar uw voicemail — dus stop de voicemail-oproep om door te sturen naar de persoon die u draait — raadt Cisco u aan uw DVO-R voicemail-beleid in te stellen op 'door gebruiker bestuurd'. Dit waarborgt dat u een DTMF-tint genereert door op elke toets op het toetsenbord te drukken voordat uw oproep kan worden gestart.

**Voorzichtig:** Wanneer het toelaten van door gebruiker gecontroleerde voicemail vermijding, moet DTMF met succes van de drager naar Cisco Unified Communications Manager worden verspreid om DVO-R-gesprekken te kunnen voeren.

Gebruik deze procedure om Cisco Unified Communications Manager in te stellen ter ondersteuning van door de gebruiker gecontroleerde voicemail-vermijding.

- Navigeren in naar de configuratie pagina van de Mobility Identity (zie [Een mobiliteit-identiteit toevoegen](#)).
- Controleer of **Dial-via-Office omgekeerd voicemail-beleid** is ingesteld op **Gebruikersbeheer**. In het onderstaande schema wordt aangegeven hoe de op DTMF gebaseerde functies kunnen worden ingeschakeld.

Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

Clusterwide Parameters (System - Mobility)

Enterprise Feature Access Code for Hold *	*81	*81
Enterprise Feature Access Code for Exclusive Hold *	*82	*82
Enterprise Feature Access Code for Resume *	*83	*83
Enterprise Feature Access Code for Transfer *	*84	*84
Enterprise Feature Access Code for Conference *	*85	*85
Enterprise Feature Access Code for Session Handoff *	*74	*74
Enterprise Feature Access Code for Starting Selective Recording *	*86	*86
Enterprise Feature Access Code for Stopping Selective Recording *	*87	*87
Smart Mobile Phone Interdigit Timer *	500	500
Non-Smart Mobile Phone Interdigit Timer *	2000	2000
Send Call to Mobile Menu Timer *	60	60
SIP Dual Mode Alert Timer *	1500	1500
Call Screening Timer *	4000	4000
Session Resumption Await Timer *	180	180
Inbound Calling Search Space for Remote Destination *	Trunk or Gateway Inbound Calling Search Space	Trunk or Gateway Inbound Calling Search Space
Enable Enterprise Feature Access *	True	False
Dial-via-Office Forward Service Access Number		
Enable Mobile Voice Access *	False	False
Mobile Voice Access Number		
Matching Caller ID with Remote Destination *	Complete Match	Complete Match
Number of Digits for Caller ID Partial Match *	10	10
System Remote Access Blocked Numbers		
Enable Use of Called Party Transformed Number for Mobile-terminated Calls *	False	False
Honor Gateway or Trunk Outbound Calling Party Selection for Mobile Connect Calls *	False	False
Clusterwide Parameters (System - Mobility Single Number Reach Voicemail)		
Single Number Reach Voicemail Policy *	Timer Control	Timer Control
Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy *	Timer Control	Timer Control
User Control Delayed Announcement Timer *	1000	1000
User Control Confirmed Answer Indication Timer *	10000	10000

Default enterprise feature access codes for mid-call features (DTMF-based)

Enable DTMF-based features (mid-call and 2-stage dialing)

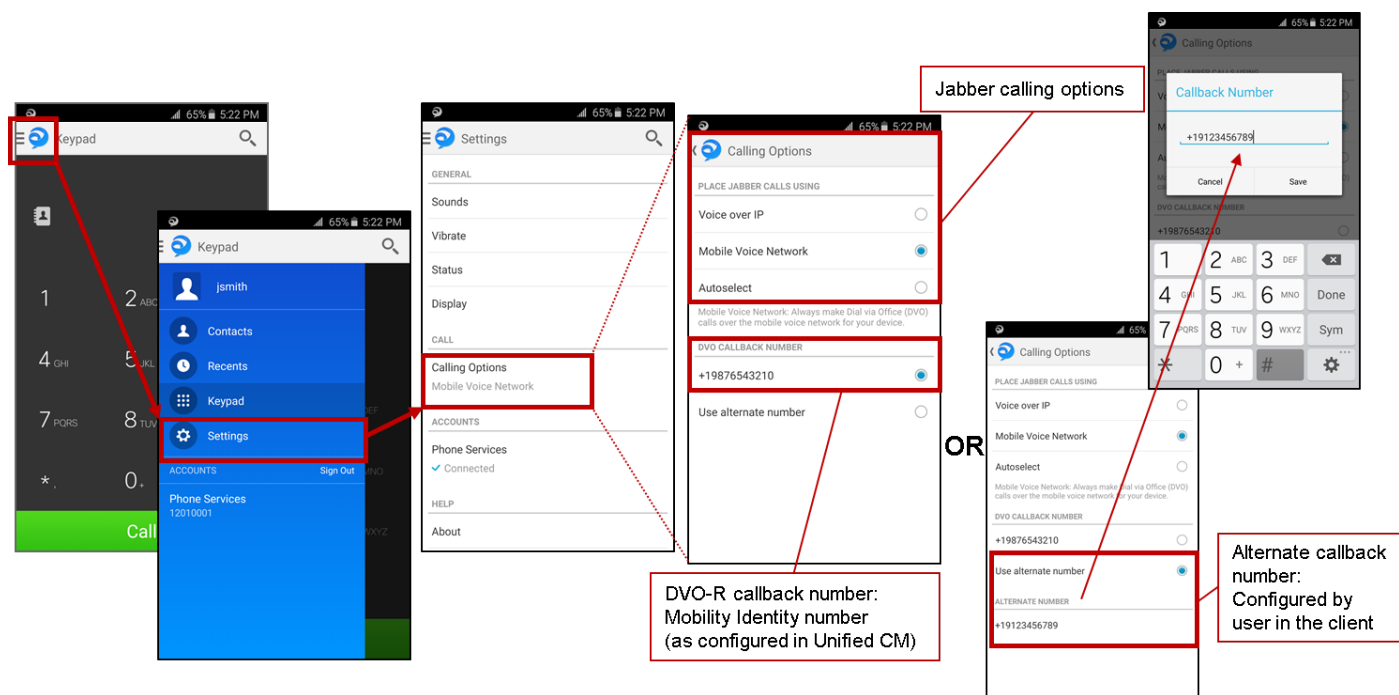
Dial plan dependent (configures automatic caller ID matching)

## Cisco Jabber-clientinstellingen configureren

Stel onder instellingen in uw Cisco Jabber-client uw oproepopties in op Mobile Voice Network (of Automatisch selecteren) en stel een DVO-R callback-nummer in.

Het callback nummer wordt automatisch ingevuld met het nummer dat is ingesteld als Mobility Identity in Cisco Unified Communications Manager. Voor DVO-R met terugbellen naar een Alternatief Nummer, wordt het door de gebruiker ingestelde Alternate Number gebruikt. Het geselecteerde nummer wordt het nummer dat wordt opgeroepen bij het maken van DVO-R gesprekken.

In het onderstaande schema wordt aangegeven hoe u Cisco Jabber kunt configureren voor Android voor DVO-R.

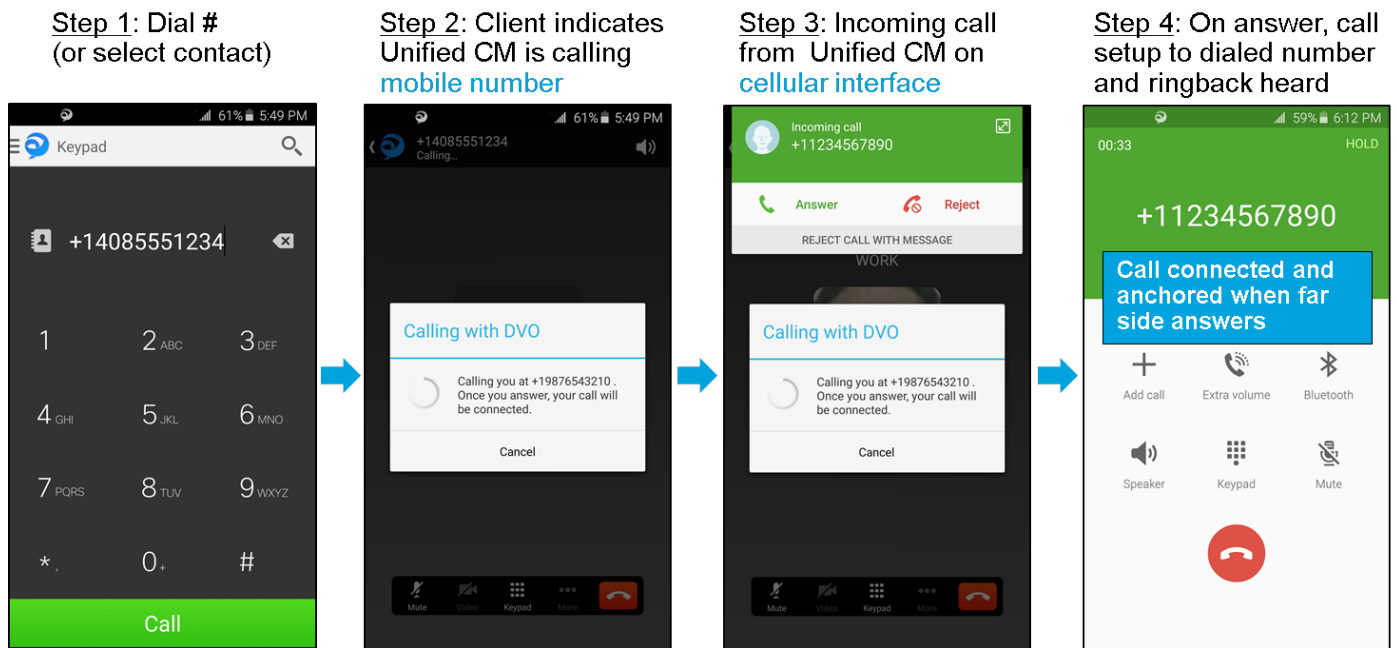


In het onderstaande schema wordt aangegeven hoe u Cisco Jabber kunt configureren voor iPhone voor DVO-R.



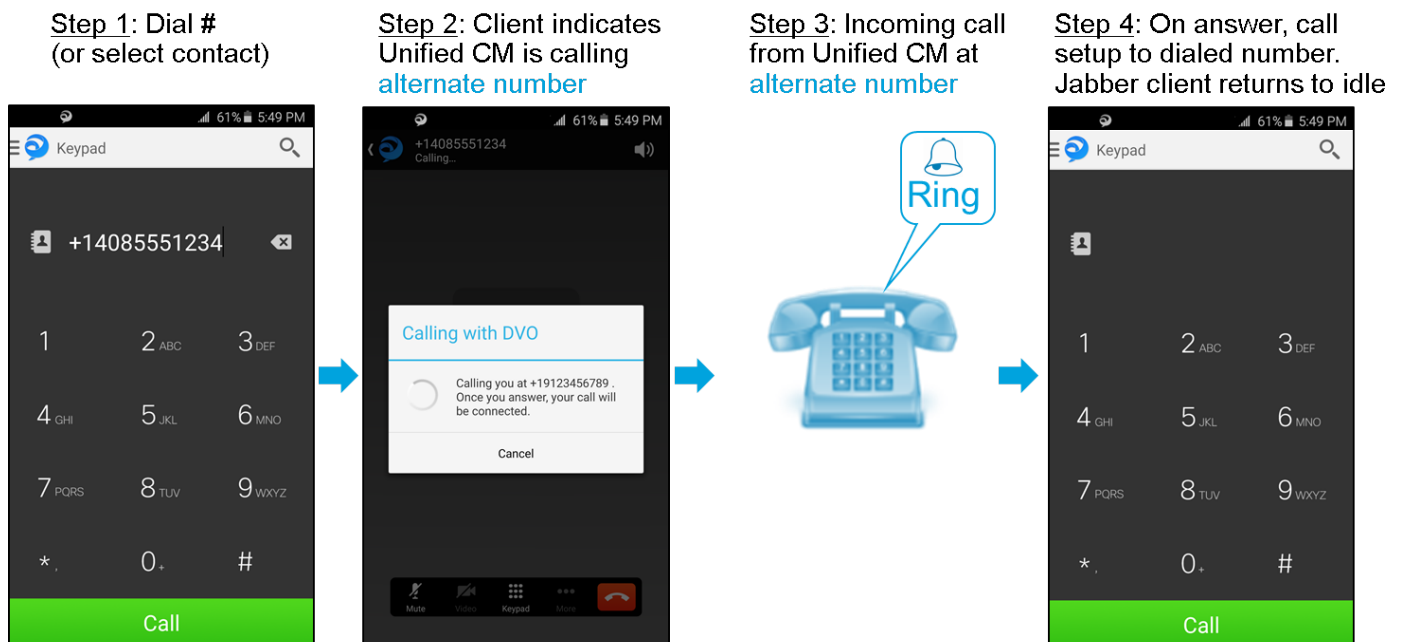
# Verifiëren

In het onderstaande schema is de gespreksstroom van klanten voor DVO-R weergegeven - met behulp van Mobility-identiteit - nadat deze correct is ingesteld op Cisco Jabber voor Android.



10

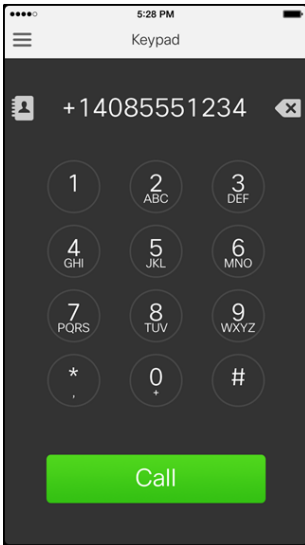
In het onderstaande schema wordt de aanroep-stroom van de cliënt voor DVO-R weergegeven met behulp van Alternate Number - zodra dit correct is ingesteld.



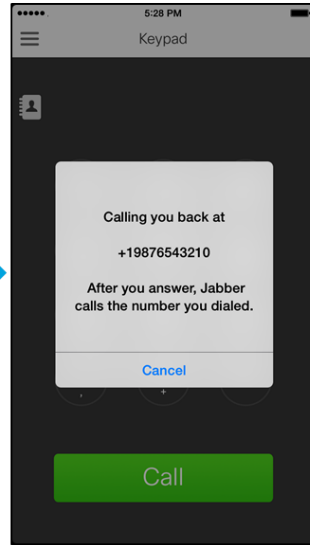
11

In het onderstaande schema is de client-Call flow voor DVO-R weergegeven - met behulp van Mobility-identiteit - nadat deze correct is ingesteld op Cisco Jabber voor iPhone.

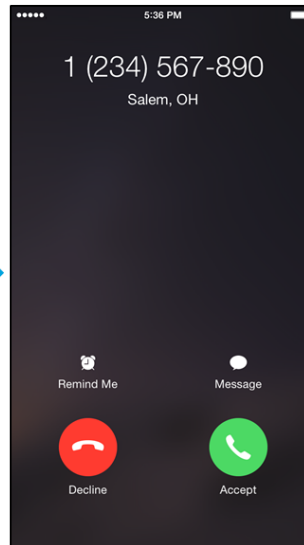
**Step 1: Dial #**  
(or select contact)



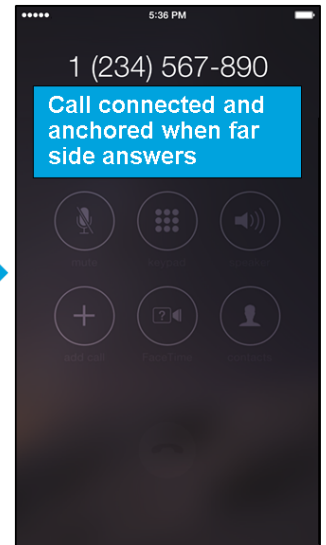
**Step 2: Client indicates**  
Unified CM is calling  
**mobile number**



**Step 3: Incoming call**  
from Unified CM on  
**cellular interface**



**Step 4: On answer, call**  
setup to dialed number  
and ringback heard



13

## Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

## Gerelateerde informatie

- [Cisco-implementatiegids voor mobiele en afstandsbediening](#)
- [Cisco SIP-trunk naar Unified CM-implementatiegids](#)
- [Invoergids voor basisconfiguratie van Cisco](#)
- [Cisco Jabber-implementatie- en installatiehandleiding](#)
- [Cisco Unified Communications Manager-functies en -servicesgids](#)
- [Cisco Collaboration System Solution ReferentiNetwork-ontwerpen \(SRND\) - mobiele samenwerking](#)