

BroadWorks-serverlicentie installeren vóór belangrijke upgrade-versie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Symptomen van een mislukte licentieinstallatie](#)

[Vereiste informatie voor TAC tot Triage](#)

[Configuratiestap om dit probleem te beperken](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de lokale licentie van de Cisco BroadWorks-server installeert voordat u de BroadWorks-server upgradt naar een nieuwere belangrijke softwarerelease.

Voorwaarden

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco BroadWorks System Administrator-privilege.
- Cisco BroadWorks System upgrade onderhoud, update licentie privilege.

Vereisten

Voor dit document zijn geen specifieke eisen gesteld.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot speciale software- en hardwareversies.



Let op: De informatie van dit document is gemaakt van het apparaat van een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Historisch gezien, voordat u een BroadWorks-server van een eerdere grote serverrelease naar een nieuwere grote serverrelease upgradt, zijn er drie methoden om de doelserverrelease-licentie te installeren.

In het recente CiscoBroadWorks Server-onderhoudsdocument wordt het advies om de Installeer-license.pl script. Het onderhoudsdocument R25/R26 CiscoBroadWorks Software Management Guide maakt echter niet duidelijk hoe deze installatielicentie precies moet worden uitgevoerd.pl script. Dit document geeft gedetailleerde uitleg over hoe u install-license.pl uitvoert om een BroadWorks-serverupgrade voor te bereiden op een nieuwere belangrijke release en ook de twee andere methoden te delen om dit te bereiken.

Symptomen van een mislukte licentieinstallatie

- U uploadt de nieuwe licentie naar de BroadWorks-server en voert de installatie-license.pl <newLicenseFilename>.zip uit. Deze opdracht is mislukt en ontvangt een waarschuwing voor de "Ongeldige licentiehandtekening".

```
bwadmin@BW\_Server\_hostname\$ /usr/local/broadworks/bw_base/bin/install-license.pl /bw/install/licen
Unable to install license: Invalid license signature
```

- Vergelijk de BroadWorks Server UUID of vingerafdruk, als deze BroadWorks-server een BroadWorks NFM-server is, met de nieuwe licentie om een overeenkomst te verifiëren.
- Controleer de `lmLog<timestamp>.txt` die de tijd van de mislukte licentieinstallatie bestrijkt om te identificeren dat dit een foutcode 2-moeilijkheid is.

-

```
<#root>
```

```
bwadmin@BW\_Server\_hostname\$
```

```
bwTrafficParser -m "Invalid license signature" lmLog2026.10.01-00.01.07.txt
```

```
...<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><broadworks xmlns="http://schema.broadsoft.com/Lice
```

```
<code>2</code><msg>
```

```
Invalid license signature</msg></errorInfo><restartRequired>false</restartRequired></ImportL
```

- De vorige informatie is voldoende voor een conclusie dat de hoofdoorzaak van de moeilijkheid de doellicentie van de BroadWorks-server is die geldig is voor een nieuwere belangrijke BroadWorks-serverrelease, die niet wordt ondersteund door het huidige BroadWorks-serverrelease-binaire `directoryinstall-license.pl`-script.

Vereiste informatie voor TAC tot Triage

Hier is de informatie die het Technical Assistance Center (TAC) nodig heeft om te triageren:

- Het huidige technische ondersteuningsbestand van BroadWorks Server
- De `/var/broadworks/logs/lmd/lmLog<timestamp>.txt` die deze fout `install-license.pl` uitvoering, die was geweigerd door oorzaak 'Ongeldige licentiehandtekening' en foutcode 2.
- Het nieuwe licentiebestand dat de uitvoering van `install-license.pl` niet heeft doorstaan.
- Het uitvoerlog van de sessie dat betrekking heeft op deze BroadWorks-server `BW_CLI`-opdracht 'aversies'

Configuratiestap om dit probleem te beperken

- U kunt als `bwadmin`-gebruiker overschakelen naar de nieuwe BroadWorks-serverbinaire directory voor de upgrade van de doelversie om het `install-license.pl`-script voor het doelnieuwe BroadWorks-serverrelease-licentiebestand uit te voeren.

```
<#root>
```

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

```
cd /usr/local/broadworks/<target new release>/bin/
```

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

```
./install-license.pl /bw/install/license_CXXXXX_<Customer_Name>_R26.0_20260930.zip
```

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

- Als alternatief kunt u de BroadWorks-server eerst upgraden naar de doelversie van de nieuwe BroadWorks-server. Met de upgradeactie wordt de koppeling /usr/local/broadworks/bw_base-symbool gewijzigd in de nieuwe directory voor de release van de BroadWorks-server. Vervolgens voert u de install-license.pl uit om het nieuwe BroadWorks server release-licentiebestand te installeren.
- Er is een derde optie om een nieuw BroadWorks-serverlicentiebestand tegelijkertijd te installeren tijdens de installatie van de nieuwe BroadWorks-server met binaire release. Dat is om de directory en bestandsnaam van het nieuwe licentiebestand op te geven tijdens de interactieve installatie, of als u een niet-interactieve installatie uitvoert met het bestand install.conf met een richtlijn LICENSE_FILE definieert de nieuwe licentielocatie en bestandsnaam.

<#root>

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

```
grep LICENSE_FILE /var/broadworks/installation.conf
```

```
LICENSE_FILE=/tmp/license_CXXXXX_CustomerName10022026_20261002.zip
```

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

Gerelateerde informatie

- [Cisco BroadWorks Software Management Guide](#)



Tip: Een geplande verbetering van BWKS-15676 in het document maakt duidelijk dat u de install-license.pl moet uitvoeren vanuit de doelbinaire map van de BroadWorks-server om de nieuwe licentie te installeren om de serverupgrade voor te bereiden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.