

Upgrade van BroadWorks versie 24.0

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Onafhankelijke versies vrijgeven](#)

[Vereisten voor het besturingssysteem](#)

[Belangrijke release ondersteunde Linux-versies](#)

[Onafhankelijke ondersteunde Linux-versies vrijgeven](#)

[Databaseserver \(DBS\) ondersteunde Linux-versies](#)

[Upgrades van het besturingssysteem](#)

[Upgradebeperkingen en serverspecifieke opmerkingen](#)

[Upgrade van Profielservice en uitgebreid serviceplatform naar platform voor levering van toepassingen](#)

[DBS](#)

[Verbeterde oproeplogboeken \(ECL\)](#)

[Documentatie bekijken](#)

[Vergunningseisen](#)

[beste praktijken](#)

[Brede werknemersondersteuning op de hoogte brengen vóór een upgrade](#)

[Testplannen](#)

[lappen](#)

[Controlescript vooraf installeren](#)

[Lab-upgrade](#)

[Volgorde voor planning en upgrade](#)

[Upgradefouten](#)

Inleiding

Dit document beschrijft overwegingen en vereisten om te helpen bij het plannen van een upgrade vanaf de bronversie van BroadWorks 24.0.

Overzicht

BroadWorks Release 24.0 ondersteunt upgrades naar releases, 25.0 en 26.0. Release 24.0 End of Maintenance (EoM) is [aangekondigd voor eind juli 2026](#). Alle servers upgraden naar de nieuwste versie van de onafhankelijke versie die beschikbaar is (raadpleeg de sectie [Software Compatibility Matrix](#) met de titel 'Ondersteunde upgradekaarten') tot 2028.07.

Onafhankelijke versies vrijgeven

Bij 25.0 zijn alle servers Release Independent. Alle nieuwe functies, bugs en beveiligingsoplossingen worden geleverd in een nieuwe versie. Patches zijn niet beschikbaar, in plaats daarvan moeten servers van de ene versie naar de andere worden geüpgraded om een oplossing te krijgen. Elke maand wordt een nieuwe versie van elke server uitgebracht (in plaats van maandelijkse patchbundels) of vaker als een dringende oplossing nodig is.

Vereisten voor het besturingssysteem

Controleer of het besturingssysteem van de bron (OS) wordt ondersteund door de doelrelease.

Ondersteunde besturingssystemen zijn Red Hat Enterprise Linux, Oracle Linux en CentOS 7. [CentOS 8](#), CentOS Stream, Rocky Linux en Alma Linux worden niet ondersteund.

[De ondersteuning voor Linux 6 eindigde op 30 april 2023 met 2023.05.](#)

[De ondersteuning voor Linux 7 eindigde op 20 juni 2024 met 2024.07.](#)

Ondersteuning voor Linux 9 is beschikbaar vanaf 2023.09+.

Belangrijke release ondersteunde Linux-versies

R24: 6,5+, 7, 8

R25: 6,5+, 7, 8

Onafhankelijke ondersteunde Linux-versies vrijgeven

2020,07+: 6,5+, 7, 8

2023,05+: 7, 8

2023,10+: 7, 8, 9 (Linux 9 wordt niet ondersteund op de Application Servers (AS) tot 2024.04)

2024,04+: 7, 8, 9

2024,07+: 8, 9

Databaseserver (DBS) ondersteunde Linux-versies

2020.11 tot 2022.06: alleen 7.5+

2022,07+: 7,5+, 8,5+

2024,07+: 8,5+

2024.09: [Einde van het leven](#)

Upgrades van het besturingssysteem

BroadWorks heeft in het verleden geen in-place upgrades ondersteund tussen belangrijke Linux-versies. Historisch gezien was de aanbeveling om een hardwareswap uit te voeren, een nieuwe server op de Linux-doelversie te bouwen en de bestaande server naar de nieuwe server te

migreren. Vanaf versie 2023.12 worden in-place Linux-upgrades ondersteund van Linux 7 naar 8 en 8 naar 9. Om een in-place Linux-upgrade uit te voeren, moeten servers eerst worden geüpgraded naar 2023.12 of hoger.

Raadpleeg sectie 9 van de [Software Management Guide voor](#) documentatie over in-place Linux-upgrades. Raadpleeg voor documentatie over het hardwareswapproces punt 5.2.6 van de [Softwarebeheergids](#) en punt 12.2 van de [Onderhoudshandleiding](#).

Het wordt niet aanbevolen om een hardwareswap te gebruiken om BroadWorks tegelijkertijd te upgraden of om een hardwareswap of in-place Linux-upgrade en een BroadWorks-upgrade uit te voeren in hetzelfde onderhoudsvenster. Servers met een database moeten het upgradeproces doorlopen; een database van de ene versie van BroadWorks kan niet worden geïmporteerd in een andere versie van BroadWorks.

Upgradebeperkingen en serverspecifieke opmerkingen

Upgrade van Profielsever en uitgebreid serviceplatform naar platform voor levering van toepassingen

Vanaf versie 24.0 worden de Profielsever (PS) en het Xtended Service Platform (XSP) hetzelfde servertype, bekend als het Application Delivery Platform (ADP). De PS- en XSP-servers worden bijgewerkt en worden na de upgrade het ADP-servertype.

Een ADP-licentie en een bijgewerkte versie van de geïmplementeerde apps zijn vereist. XSP-upgrades moeten plaatsvinden nadat het AS is bijgewerkt. Er zijn RI-versies van de PS en XSP op het downloadportaal, maar deze zijn alleen voor systemen die de Execution Server (XS)-server implementeren in plaats van de AS. Alle systemen met een AS moeten PS en XSP's upgraden naar ADP.

Cisco BroadWorks-toepassingen en webtoepassingen moeten handmatig worden bijgewerkt op XSP, PS en ADP.

Bij het upgraden van ADP-servers naar 2025.07 of hoger is er een wijziging in de Java JRE-versie die de upgrade bemoeilijkt als Release Independent en Release Anchored-apps worden gecombineerd op de ADP-server. Raadpleeg [dit Help-document voor meer informatie](#).

DBS

DBS staat voor End of Life. 2024.09 is de definitieve release van de DBS- en ECCR-apps. Het ECCR moet worden vervangen door het CCER. Voor meer informatie over opties voor de DBS raadpleegt u [dit document](#). Zodra de ECCR niet langer in gebruik is, moet de DBS worden [ontmanteld](#).

Verbeterde oproeplogboeken (ECL)

ECL is het einde van het leven op de DBS na DBS 2020.08. De ECL-database moet worden gemigreerd naar een Network Database Server (NDS) voor voortgezet gebruik, de migratie is niet

automatisch. Raadpleeg de [handleiding voor uitgebreide oproeplogboeken](#) en de [beschrijving van de functie voor uitgebreide oproeplogboeken van NDS](#) voor meer informatie. Raadpleeg de [configuratiehandleiding](#) van de [netwerkdatabaseserver](#) voor het instellen van een NDS en de beschrijving van de [ECL-migratie van DBS naar NDS-functie](#) voor de migratieprocedure. De migratie moet vóór de upgrade worden uitgevoerd.

Documentatie bekijken

Releasenota's voor de doelrelease en eventuele releases tussen de doelrelease en de bronrelease moeten worden beoordeeld.

[25.0 Opmerkingen bij de release](#)

[26.0 Opmerkingen bij de release](#)

[Upgrade methode van procedure \(MoP\)](#)

Raadpleeg de [softwarecompatibiliteitsmatrix](#) voor de officiële ondersteunde upgradepaden.

Vergunningseisen

Een nieuwe licentie is vereist voor de doelrelease. Om een vergunning aan te vragen, [open je een ticket](#). Verzoek om de PS- en XSP-licenties om te zetten in ADP-licenties; de ADP accepteert geen PS- of XSP-licentie.

beste praktijken

Brede werknemersondersteuning op de hoogte brengen vóór een upgrade

Het wordt aanbevolen om BroadWorks Support een paar dagen van tevoren op de hoogte te stellen met een ticket voor ernst 4 (s4). Als er een probleem optreedt tijdens het onderhoud, verhoog dan de ernst van het ticket naar s1, open een nieuw s1-ticket of [bel de ondersteuningslijn](#) om met een technicus te praten.

Testplannen

Een testplan is essentieel om een soepele upgrade te garanderen. Een testplan moet worden ontwikkeld en getest in een laboratorium voordat een productie-upgrade wordt uitgevoerd. Voer het testplan op het systeem uit vóór de upgrade en registreer de resultaten. Dit zorgt ervoor dat het systeem gezond is, verifieert dat alle testgebruikers en accounts correct zijn geconfigureerd en functioneren, biedt de mogelijkheid om potentiële hiaten in het testplan op te vangen en biedt een schatting van de tijd die het testen naar verwachting in beslag zal nemen.

Elke server moet worden getest nadat deze is bijgewerkt om ervoor te zorgen dat deze functioneert zoals verwacht voordat wordt overgegaan naar een upgrade naar de volgende server in de reeks.

lappen

Patch de bronrelease tot zes maanden of minder van het nieuwste patchniveau voordat u een upgrade uitvoert.

Controlescript vooraf installeren

Het controlescript voor de installatie moet op elke server, elk laboratorium en elke productie worden uitgevoerd en eventuele waarschuwingen of fouten moeten worden aangepakt voordat de upgrade wordt uitgevoerd.

Lab-upgrade

Het wordt altijd aanbevolen om de upgrade, het testplan en de doelrelease te testen met tools, toepassingen of clients van derden in een laboratoriumomgeving die de productieomgeving repliceert. Het lab kan worden verkleind, maar moet dezelfde servertypen hebben, softwareversie, OS-versie, toegangsapparaten, Session Border Control (SBC), enzovoort. Behandel de lab-upgrade als een dry run voor de upgrade van de productieomgeving. Gebruik het laatste patchniveau voor de doelrelease bij het upgraden van het laboratorium. Houd de tijd tussen het laboratorium en de productie-upgrade tot drie maanden of minder.

Volgorde voor planning en upgrade

Upgrades zullen naar verwachting plaatsvinden via meerdere onderhoudsvensters verspreid over meerdere nachten en worden uitgevoerd in de Installatie- en Upgradevolgorde zoals beschreven in sectie 4.2 van de [Softwarebeheergids](#). Voer altijd upgrades uit tijdens een vooraf bepaald onderhoudsvenster (tijdens een niet-druk uur). Upgrade altijd één node tegelijk en zorg ervoor dat één of meer knooppunten van een cluster op elk gewenst moment down zijn. De duur van het onderhoudsvenster (MW), het aantal te upgraden servers, het servertype en de verwachte testduur bepalen hoeveel onderhoudsvensters vereist zijn. Alle servers in een cluster moeten in hetzelfde MW worden bijgewerkt. Laat tijd beschikbaar in de geplande MW voor probleemoplossing en / of terugdraaien indien nodig.

Upgradefouten

Als een probleem wordt ontdekt tijdens het testen na de upgrade of als een upgrade mislukt, verzamelt u logboeken voordat u terugkeert naar de bronrelease of de server terugzet. Maak een back-up van de volledige logboekdirectory om ervoor te zorgen dat alle potentieel nuttige logboeken worden bewaard. Open onmiddellijk een ticket en bel Support voor hulp terwijl u nog in de MW bent.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.