

Een BroadWorks-databaseserver uit bedrijf nemen

Inhoud

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het uit bedrijf nemen van een Cisco BroadWorks Database Server (DBS).

Voorwaarden

Voordat het ontmantelingsproces wordt gestart, moet u ervoor zorgen dat aan deze voorwaarden wordt voldaan:

- Er is een speciaal onderhoudsvenster gepland.
- Van alle servers is een back-up gemaakt voordat het onderhoudsvenster werd geopend.
- Open een Cisco TAC-ticket en bied volledige technische support-outputs van alle relevante BroadWorks-servers vóór het onderhoudsvenster.

WAARSCHUWING

Dit proces moet worden voltooid tijdens een gepland onderhoudsvenster om onderbrekingen van de service tot een minimum te beperken.

Houd er rekening mee dat de BroadWorks Command Line Interface (bwcli)-niveaus kunnen variëren tussen releases. Controleer altijd de opdrachten aan de hand van uw specifieke BroadWorks-documentatie.

Het uit bedrijf nemen van een DBS houdt in dat gegevens permanent worden verwijderd. Zorg ervoor dat alle benodigde historische gegevens zijn gearchiveerd of gemigreerd voordat u doorgaat.

Opschonen van PS/ADP-server-CLI

Als de Profielserver (PS)- of Application Delivery Platform (ADP)-servers alleen aan de DBS zijn toegewezen, is de uitbedrijfname eenvoudig, maar vaak delen de PS/ADP-servers andere functies en hoeven alleen de DBS-functies te worden verwijderd.

DBS-dedicated servers

Als de PS/ADP-servers uitsluitend zijn bedoeld voor DBS-services, kunt u doorgaan met het afsluiten en uiteindelijk verwijderen ervan.

- Start een gracieuze afsluiting van de toegewezen PS/ADP-servers.
- Verwijder na een retentieperiode de toegewezen virtuele machines (VM's) van de PS/ADP-server.

Niet-DBS-dedicated servers

Voor PS-servers die niet zijn toegewezen aan DBS-services, verwijdert u alle relevante informatie met opdrachten voor verwijderen en/of wissen van deze CLI-locaties.

Verbeterde rapportage van callcenters:

```
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Databases>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Databases>
```

Verbeterde oproeplogboeken (ECL):

```
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Databases>
```

Voer op de PS/PS-ADP-servers de nodige opdrachten uit om de relevante toepassingen te stoppen, uit te zetten en deactiveren:

ECCR:

- CCReportageDBManagement
- CCR-rapportage
- DBSObserver

ECL:

- EnhancedCallLogsDBManagement
- ECLQuery

CommPilot Cleanup voor externe rapportage

Maak de CommPilot GUI schoon en wijs gebruikers naar de ingebouwde AS-rapportage in plaats van de buiten bedrijf gestelde DBS.

Instrueer een aangewezen beheerder om in te loggen op de CommPilot GUI en navigeer naar elke SP/Enterprise/Group om Externe rapportage uit te schakelen met het selectievakje onder Profiel voor elk callcenter.

Bovendien is er een gebied met de naam "Externe meldingsinstellingen van callcenter", waarbij de keuzerondje wordt ingesteld op "Uit".

AS CLI opschonen

Instellingen die op de primaire toepassingsserver (AS) worden toegepast, worden in een redundant paar gerepliceerd naar het secundaire AS.

Verwijder alle relevante informatie van deze CLI-locaties op het primaire AS:

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases/Sites>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas/Instances>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Databases>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Databases/Sites>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Schemas>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Schemas/Instances>
```

Wis op beide AS-servers de tabel Alarmen met de opdracht:

```
AS_CLI/Monitoring/Alarm/AlarmsTable> clearAll;y
```

Opschonen van XSP/ADP-servertoepassingen

Voer de nodige opdrachten uit op ALLE XSP-/ADP-servers (Xtended Services Platform) om de relevante toepassingen te stoppen, uit te zetten en deactiveren:

- openbare rapportage
- PublicECLQuery

DBS-ontmanteling

Verwijder alle items met betrekking tot de DBS van de hostbestanden op alle BroadWorks-servers (AS, PS, XSP, ADP) waarnaar eerder werd verwezen.

Start een gracieuze afsluiting van de DBS-server(s) met de opdracht:

```
init 0 shutdown
```

Verwijder na een bewaarperiode de DBS Virtual Machines (VM's).

Probleemoplossing

Als u een van deze fouten krijgt bij het verwijderen van het schema, moet het schema handmatig worden losgemaakt.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
Failed to write data to the configuration system
The database bwCentralizedDb refer to by schema type bweccr and schema instance bweccr does not exist o
```

OF

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
Cannot delete schema. Connections are currently open.
```

Maak het schema los.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas/Instances> clear bweccr bweccr dat
```

Als het schema is losgekoppeld, voert u de opdracht Verwijderen opnieuw uit.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
```

Als het verwijderen van de bwCentralizedDB-vermelding opnieuw mislukt, stelt u de poort op de DBS opnieuw in en probeert u de opdracht verwijderen opnieuw.

```
DBS_CLI/Applications/DbManagement/DbManager/Ports> set OracleNet 8523
```

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.