

Opties voor einde levensduur van DBS verduidelijken

Inhoud

[Inleiding](#)

[Einde van onderhoud](#)

[Vervang de DBS en ECCR](#)

[Upgrade de DBS](#)

[DBS einde functionaliteit](#)

Inleiding

In dit document worden de opties beschreven voor de BroadWorks Database Server (DBS) na de definitieve versie van 2024.09.

Einde van onderhoud

De BroadWorks Database Server (DBS) en Enhanced Call Center Reporting (ECCR) zijn [op 30 september 2024 het einde van het onderhoud ingegaan](#). De laatste versie van de DBS is 2024.09. De ECCR- en ECL-toepassingen voor de DBS zijn ook aan het einde van hun levensduur en worden niet langer bijgewerkt (zie release 2024.10_1.260 in de [Application Release Notes](#)  .

- CCR-rapportage
- CCReportageDBManagement
- CCReportingRepository
- DBSObserver
- EnhancedCallLogsDBManagement

Daarnaast werd de definitieve versie van de PublicReporting-toepassing, die doorgaans op de XSP wordt geïmplementeerd, gepubliceerd in 2025.02.

Vervang de DBS en ECCR

De ECCR-functie en de DBS zijn vervangen door Call Center Event Recording (CCER). Om CCER te kunnen gebruiken, moet een rapportage- en databaseoplossing van derden worden geïmplementeerd en moet de ECCR-configuratie worden verwijderd. Met ECCR leverde de Application Server (AS) de gegevens als een JSON en stuurde deze naar een databaseoplossing van derden. Om CCER te kunnen gebruiken, moet BroadWorks versie 22.0 of hoger uitvoeren.

Schakel de CCER-functie onder deze directory in:

```
AS_CLI/Service/CallCenter/EnhancedReporting>
```

Bestanden op het AS verschijnen op deze locatie:

```
/var/broadworks/ccEventRecording/
```

Raadpleeg de [functiebeschrijving](#) van [CCER](#) voor meer informatie.

Upgrade de DBS

Het upgraden van de DBS wordt niet langer aanbevolen, maar in plaats daarvan wordt aanbevolen de DBS uit bedrijf te nemen. Als u echter de DBS moet upgraden, moet u begrijpen hoe de OS-versie het upgradepad beïnvloedt. De [softwarecompatibiliteitsmatrix](#) laat zien dat de DBS gemakkelijker te upgraden is dan het is.

Deze tabel toont de BroadWorks DBS-release zoals deze overeenkomt met het ondersteunde besturingssysteem:

R21: Linux 5, 6
R22: Linux 5.9+, 6.5+
2018.11 tot 2020.08: Linux 6.5+, 7
2020.11+: alleen Linux 7.5+
2022.07+: Linux 7.5+, 8.5+
2024.07+: alleen Linux 8
2024.09: Laatste release, DBS einde van onderhoud

Bijvoorbeeld, een DBS die draait op Linux 6.5 op release 22.0 moet eerst upgraden naar 2020.08. Vervolgens moet het worden verwisseld naar hardware met Linux 7. De DBS kan vervolgens worden bijgewerkt naar 2024.06 (de laatste versie van de DBS om Linux 7 te ondersteunen). Vervolgens moet de DBS hardware ruilen naar Linux 8 om te worden opgewaardeerd naar de definitieve release van 2024.09.

DBS einde functionaliteit

Het wordt niet aanbevolen om de DBS en ECCR na de EoM-datum te blijven gebruiken. De aanbevolen actie bestaat erin de DBS en ECCR buiten bedrijf te stellen en te vervangen door

CCER en een database en rapportageoplossing van derden.

De DBS blijft functioneren na de EoM-datum. Het wordt echter niet langer ondersteund en voortzetting ervan kan niet worden gegarandeerd. De DBS is uiteindelijk niet meer compatibel met andere componenten van het BroadWorks-systeem. De eerste bekende incompatibiliteit is met release 2025.07 en hoger.

BroadWorks release 2025.07 upgrades van de Java JDK naar versie 11. Als gevolg hiervan is er een incompatibiliteit tussen applicaties die zijn gebouwd voor Java 8 en de ADP die is gebouwd voor Java 11. Aangezien de EECR-toepassingen EoM zijn, zijn ze niet bijgewerkt voor Java 11 en kunnen ze niet worden geïmplementeerd op een ADP met 2025.07 of hoger.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.