

Probleemoplossing voor BroadWorks SNMP-beschikbaarheidsrapport - fout

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Netwerkfunctiebeheer](#)

[Beheerd knooppunt](#)

[Aanvullende controles en informatie om te verzamelen en bij te werken in uw SR](#)

[NFM](#)

[Beheerd knooppunt](#)

Inleiding

In dit document wordt de configuratie beschreven om de SNMP-service voor Network Functions Manager (NFM) correct uit te lijnen met de beheerde knooppunten.

Voorwaarden

Cisco raadt u aan kennis te hebben van deze onderwerpen:

- Linux SNMP-configuratie
- CLI-configuratie voor de BroadWorks-servers

Vereisten

Netwerkfunctiebeheer

NFM is gedefinieerd met een IP-adresbereik voor de SNMP-variabelen die moeten worden gedefinieerd, of de individuele nodevereisten zijn ingesteld vanuit de NFM-portal. Voor de validatie van de SNMP-configuratie kunt u navigeren naar **nmPortal > Network Monitoring > Open Console > Configure OpenNMS (admin dropdown) > Configure SNMP Community Names by IP Address**.

De geconfigureerde SNMP-informatie wordt onderhouden op de NFM voor primaire en standby-netwerkbewaking in `/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml`.

In het voorbeeld, mits u kunt zien dat er 2 bereiken met unieke schrijfgemeenschappen zijn, en één specifieke IP die met een uniek lees- en schrijfgemeentekoord wordt bepaald. De informatie in dit bestand moet overeenkomen met wat in het beheerde knooppunt is gedefinieerd.

`/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml`

Beheerd knooppunt

Pas de standaard BroadWorks SNMP community-strings "openbaar" aan wat nodig is in uw omgeving.

```
ADP_CLI/Interface/SNMP/Agent> get port = 8001 encoding = ISO-8859-1 readCommunity = hamBurger  
writeCommunity = hamBurger trapCommunity = public trapSourceAddress = 10.201.191.220 disableV2 =  
false hostMibII = false
```

Afhankelijk van uw basis Operating Systems (OS) SNMP-configuratie, moet u de community-string die nodig is voor de BroadWorks-agent bijwerken om de inkomende verzoeken te benaderen. U kunt een teksteditor zoals vi gebruiken om de waarden in `/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf` aan te passen aan de OS `/etc/snmp/snmpd.conf` string. In het voorbeeld dat wordt gegeven, kunt u de uitlijning zien voor de `BWSnmpProxy.conf` en `snmpd.conf` community string voor 'hotDogs'.

```
/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf
```

```
/etc/snmp/snmpd.conf com2sec notConfigUser default hotDogs group notConfigGroup v1 notConfigUser  
group notConfigGroup v2c notConfigUser view systemview included .1.3.6.1.2.1 access  
notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none syslocation
```

Aanvullende controles en informatie om te verzamelen en bij te werken in uw SR

Als de NFM nog steeds de servicebeschikbaarheid voor het beheerde knooppunt laat zien, kan deze informatie worden verzameld en vervolgens aan TAC worden geleverd met uw SR.

NFM

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(datum +%Y-%m-%d)"hostname"_tech-support.txt
```

- Bestand toevoegen dat is gegenereerd in `/export/home/bwadmin/`

```
$ cat /usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml > /export/home/bwadmin/$(date  
+%Y-%m-%d)"hostname"_snmp-config.xml
```

- Bestand toevoegen dat is gegenereerd in `/export/home/bwadmin/`

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>  
<managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- uitvoer aan SR bevestigen

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>  
<managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- uitvoer aan SR bevestigen

Beheerd knooppunt

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(datum +%Y-%m-%d)"hostname"_tech-support.txt
```

- Bestand toevoegen dat is gegenereerd in /export/home/bwadmin/

```
$ cat /etc/snmp/snmpd.conf |grep -v ^# > /export/home/bwadmin/"hostname"_snmpd.conf
```

- Bestand toevoegen dat is gegenereerd in /export/home/bwadmin/

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/"hostname"_BWSnmpProxy.conf
```

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/netsnmpd.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/"hostname"_netsnmpd.conf
```

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>
```

```
<managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- uitvoer aan SR bevestigen

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>
```

```
<managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- uitvoer aan SR bevestigen

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.