

Activeer enableDelayQuickReinvite op Broadworks AS

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u enableDelayQuickReinvite configureert om te voorkomen dat de toepassingsserver (AS) na een ACK te snel opnieuw UITNODIGEN verzendt.

Voorwaarden

- Kennis van het Basic Session Initiation Protocol (SIP)
- Basiskennis van AS
- Basis BroadWorks bwcli kennis

Vereisten

- De AS bwcli en een admin-gebruiker kunnen gebruiken
- In staat zijn om de AS XSLogs te bekijken

Gebruikte componenten

- Cisco BW AS

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

In sommige callscenario's moet de AS een herverbinding starten en om dit te doen, verzendt het

een re-INVITE naar beide uiteinden. Het gebeurt wanneer het AS een herverbinding moet activeren nadat een sessie is ingesteld, bijvoorbeeld voor oproepen naar callcenters, jachtgroepen of die waarbij de functie Click to Dial of Call Recording is ingeschakeld.

Wanneer het AS opnieuw UITNODIGEN moet verzenden nadat de ACK in hetzelfde dialoogvenster is verzonden, verzendt het AS de opnieuw UITNODIGEN normaal gesproken op hetzelfde moment als de ACK, en dit kan ertoe leiden dat de ACK en opnieuw UITNODIGEN buiten bedrijf worden ontvangen door het externe apparaat.

Wanneer dit gebeurt, kan het apparaat dat de re-INVITE ontvangt voordat de wachtende ACK de re-INVITE afwijzen, normaal gesproken met een 500-foutcode (maar dit kan variëren, afhankelijk van de implementatie van het externe apparaat).

Configureren

Er zijn twee parameters die worden gebruikt om deze functie te configureren en ze bevinden zich beide in de bwcli op AS_CLI / Interface / SIP>.

- `enableDelayQuickReInvite` is de belangrijkste switch om de functie in of uit te schakelen. De geaccepteerde waarden zijn waar en onwaar.
- `delayQuickReInviteMilliseconden` is de waarde in milliseconden (ms) van de toegevoegde vertraging na de ACK. Het bereik van de waarde is 100ms tot 10000ms.

Om deze functie te configureren, opent u de AS bwcli, meldt u zich aan als een Admin-gebruiker en navigeert u naar AS_CLI/Interface/SIP>:

```
<#root>
AS_CLI>
cd /Interface/SIP
AS_CLI/Interface/SIP>
```

Voer eerst een opdracht `get` uit om de huidige waarden van beide parameters te controleren. Standaard is `enableDelayQuickReInvite` uitgeschakeld (false) en is de standaardwaarde van `delayQuickReInviteMilliseconden` 1000 (1000 ms, of 1 seconde).

Een deel van de uitvoer van de opdracht `get` is weggelaten voor een betere leesbaarheid.

```
<#root>
AS_CLI/Interface/SIP>
get
...
```

```
enableDelayQuickReInvite = false
delayQuickReInviteMilliseconds = 1000
```

...

Configureer vervolgens de parameter `delayQuickReInviteMilliseconds`. U kunt de standaardwaarde accepteren of de waarde gebruiken die het meest geschikt is voor uw omgeving. De aanbeveling is om de laagst mogelijke waarde te gebruiken, dus het is raadzaam om te beginnen met de waarde van 100ms en deze te verhogen voor het geval het niet genoeg is om het probleem op te lossen.

```
<#root>
```

```
AS_CLI/Interface/SIP>
```

```
set delayQuickReInviteMilliseconds 100
```

```
...Done
```

Zodra de waarde voor `delayQuickReInviteMilliseconds` is geconfigureerd, kunt u `DelayQuickReInvite` inschakelen.

```
<#root>
```

```
AS_CLI/Interface/SIP>
```

```
set enableDelayQuickReInvite true
```

```
...Done
```

Verifiëren

Als de configuratie is voltooid, voert u het oproeps scenario opnieuw uit om te controleren of de AS de vertraging tussen de ACK en de re-INVITE toevoegt. Als het AS bijvoorbeeld is geconfigureerd om 100ms toe te voegen, kunt u verwachten dat de vertraging ten minste 100ms is, maar het kan een paar ms hoger zijn.

100ms zijn normaal gesproken voldoende om te voorkomen dat de ACK en RE-INVITE buiten de orde worden ontvangen, maar de waarde kan hoger zijn, op basis van de netwerkomgeving en de betrokken SIP-entiteiten in het signaleringspad.

Problemen oplossen

Als het apparaat nog steeds reageert met een 500-foutcode en de ACK en re-INVITE in de juiste volgorde zijn geleverd, is verder onderzoek op het apparaat nodig.

Gebruik de XSL-logs op het AS om te controleren of het AS de vertraging zoals geconfigureerd heeft toegevoegd en gebruik een pakketopname of de logboeken van het apparaat om ervoor te zorgen dat de vertraging voldoende was om de berichten in de juiste volgorde af te leveren.

Merk op dat dit alleen werkt wanneer het AS een re-INVITE verzendt net nadat het een ACK heeft verzonden, maar het werkt niet als het AS een ACK ontvangt en dat zorgt ervoor dat het AS een re-INVITE verzendt.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.