

Probleemoplossing Meraki apparaat onbereikbaar - Meraki dashboard

Inhoud

[Inleiding](#)

[Stappen voor onbereikbaar probleem en probleemoplossing voor apparaat](#)

[Stappen voor probleemoplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u Meraki Dashboard (het onbereikbare apparaat) kunt oplossen.

Stappen voor onbereikbaar probleem en probleemoplossing

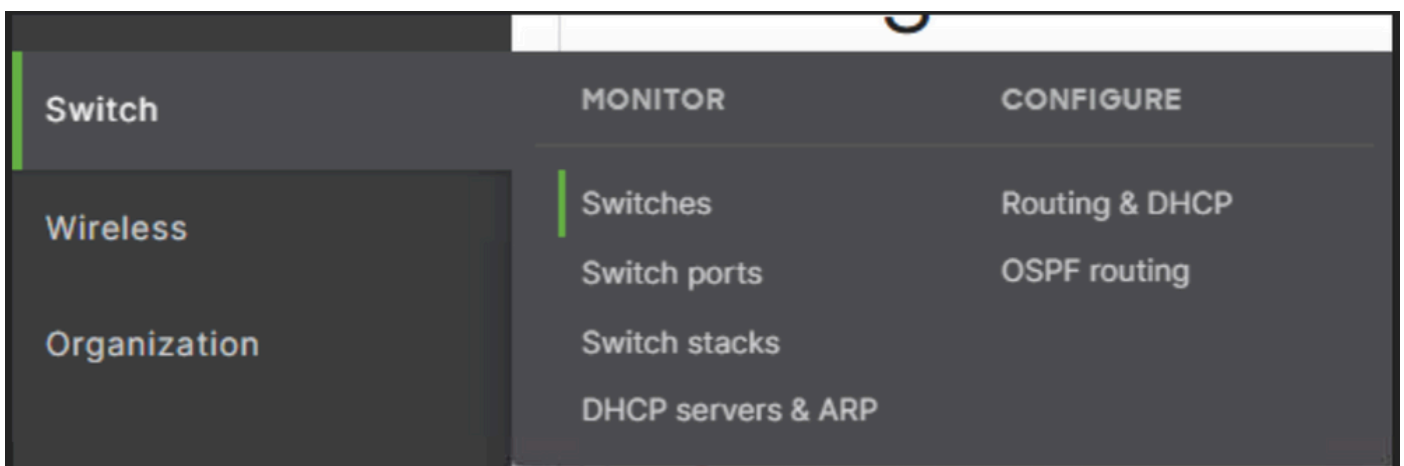
Als een Meraki-apparaat onbereikbaar wordt door stroom of niet-sync voor de Meraki-cloud.

Raadpleeg de stappen voor een apparaat dat onbereikbaar is met momentopnamen:

1. Meld u aan bij **Meraki Dashboard**.
2. Navigeer naar **Network > Site ID > Clients** zoals in de afbeelding.

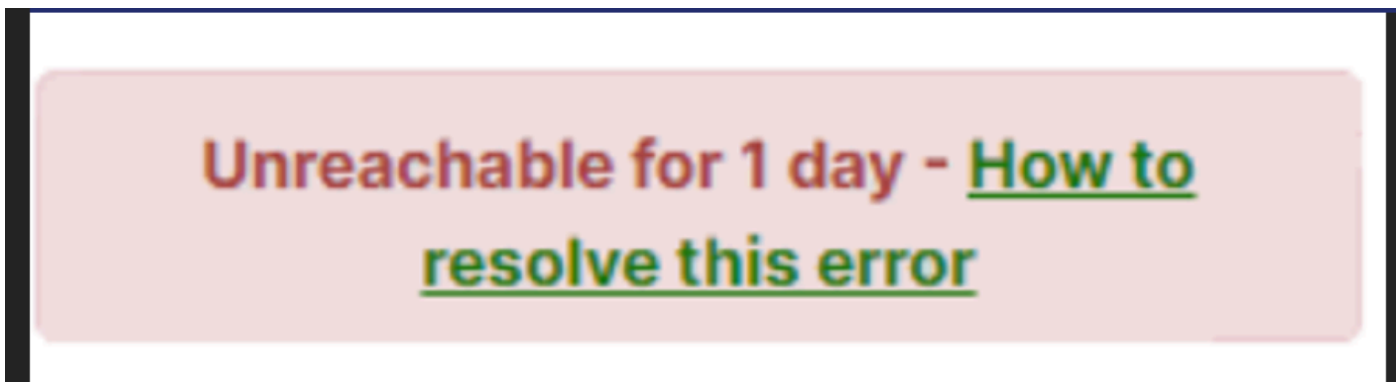


3. Navigeer naar **Switches of draadloze sectie > Switches of access points** zoals in de afbeelding:

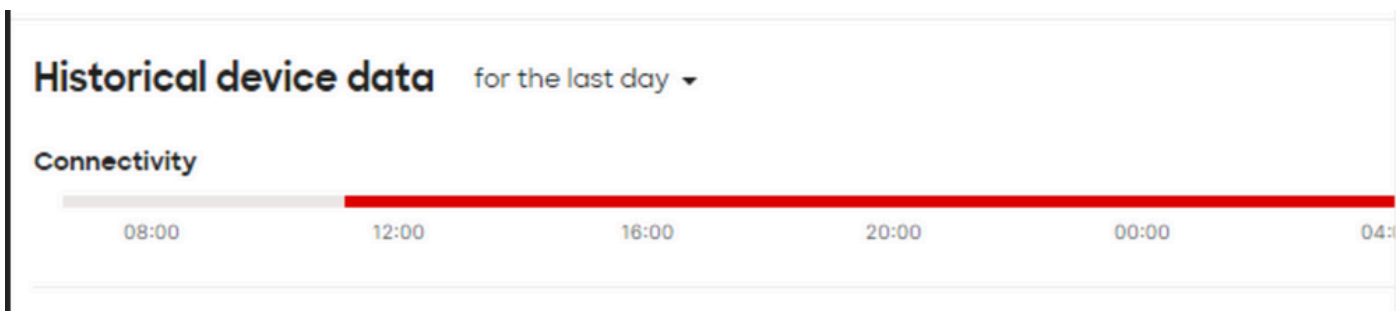


<input type="checkbox"/>	#	Status	Name	MAC address	Model	Connectivity	Alerts
<input type="checkbox"/>	1	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/>	2	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/>	3	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/>	4	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/>	5	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/>	6	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/>	7	●			MS250-48FP		unreachable

4. Klik op een onbereikbaar apparaat om de tijd te weten wanneer het onbereikbaar werd.



5. Hier vindt u de historische gegevens over de connectiviteit van een bepaald apparaat, zoals in de afbeelding wordt getoond:



Stappen voor probleemoplossing

1. Controleer of het access point of de switching stroom ontvangt van het apparaat waar de energie voor het apparaat is afkomstig.
2. Controleer de kleur van de LED op het apparaat en of deze op amberkleurige wijze toont.
3. Controleer of het apparaat goed is aangesloten en ook de stroom heeft.
4. Controleer of het upstream-apparaat goed is aangesloten en ook de stroom heeft.
5. Controleer Layer 1 connectiviteit, bijvoorbeeld kabels, en poorten.
6. Controleer of de aansluitingen van het apparaat in orde zijn of niet.
7. Probeer het apparaat te recyclen en voer ook de kabeltest uit.
8. Als de test van de kabelrun mislukt, moet u dit controleren met de onsite ingenieur en de defecte kabel doorgeven.